

# นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

**นโยบายหลัก :** สนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาภัยแล้ง โดยดำเนินภารกิจในการปฏิบัติการฝนหลวงเพื่อสร้างความชุ่มชื้นให้กับพื้นที่เกษตรกรรม ป่าไม้ และเพิ่มปริมาณน้ำต้นทุนให้กับเขื่อนเก็บกักน้ำ รวมทั้งการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับดำเนินงานโดยคำนึงถึงหน้าที่ของตนเอง ความรับผิดชอบต่อสังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน

## แนวทางปฏิบัติ :

- เสริมสร้างศักยภาพของศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงประจำภาคทั้ง 5 ศูนย์ ให้ปฏิบัติการฝนหลวงช่วยเหลือให้ครอบคลุม 25 ลุ่มน้ำหลักในพื้นที่ 77 จังหวัด โดยจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง จำนวน 10 – 12 หน่วยปฏิบัติการ
- บริหารจัดการเครื่องมือ อุปกรณ์ อากาศยาน ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและมีประสิทธิภาพ
- เพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติการฝนหลวงในการแก้ไขพื้นที่ประสบภัยแล้งและภัยพิบัติ โดยกำหนดเป้าหมายการทำงานให้มีความท้าทาย จากการเพิ่มจำนวนพื้นที่ที่ได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติการฝนหลวงให้สูงขึ้น

## โครงการ : การปฏิบัติการฝนหลวง

### ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย :

ร้อยละของจำนวนพื้นที่ประสบภัยแล้งที่ได้รับการช่วยเหลือ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 75)

# นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**นโยบายหลัก :** มุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งให้ความสำคัญในการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการดำเนินงานฝนหลวง

## แนวทางปฏิบัติ

- สร้างกลไกในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
- เสริมสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่ ให้เกิดการทำงานร่วมกันในรูปแบบอาสาสมัครฝนหลวง
- ยกกระดับคุณภาพการให้บริการ และจัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลากหลายรูปแบบ และง่ายต่อการเข้าถึง
- สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของกรมฝนหลวง และการบินเกษตร
- ปรับปรุงฐานข้อมูลผู้รับบริการฝนหลวง ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

## โครงการ : การยกระดับคุณภาพการบริการฝนหลวง

### ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ร้อยละของผู้รับบริการฝนหลวงที่ได้รับการตอบสนอง (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 90)

# นโยบายด้านองค์การ

**นโยบายหลัก :** ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการปฏิรูประบบราชการ เพื่อปรับระบบบริหารภาครัฐไปสู่การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยให้ความสำคัญกับความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความประหยัดของการดำเนินงาน และความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

**แนวทางปฏิบัติ :** กำหนดแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายในทั้งระดับกรมและระดับส่วนงานย่อย ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 โดยกำหนดให้มี

- ❖ กลไกการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของปีที่ผ่านมา
- ❖ การประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายในทั้ง 5 องค์ประกอบ
- ❖ การจัดทำแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน
- ❖ การจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในเสนอต่อผู้บริหาร และหน่วยงานต่าง ๆ ตามระเบียบฯ ที่กำหนด

**โครงการ :** การติดตาม ประเมินผลและพัฒนาระบบการควบคุมภายใน

**ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย**

ร้อยละการดำเนินกิจกรรมตามแผนปรับปรุงการควบคุมภายใน (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 75)

# นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

**นโยบายหลัก :** ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงองค์การ การสร้างบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์การทำงาน

## แนวทางปฏิบัติ

- ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานที่ตั้งอยู่ในความรับผิดชอบ คุณธรรมและจริยธรรม
- มีระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึงต่อเนื่องและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
- จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงองค์การและการเสริมสร้างความรู้แก่บุคลากร

**โครงการ :** การดำเนินการจัดการความรู้ของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

## ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ร้อยละของจำนวนบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย (ตามแผนการจัดการความรู้) ที่นำความรู้ไปประยุกต์ใช้  
(ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 70)