



ສາທາລະນະລັດລາວ  
ກະຊວງໄມ້ນໍ້າ ຂອງລວມປະເຈດກາງປິ່ງແກ້ວຍໃຈ



## คู่มือจริยธรรมกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

### คำนำ

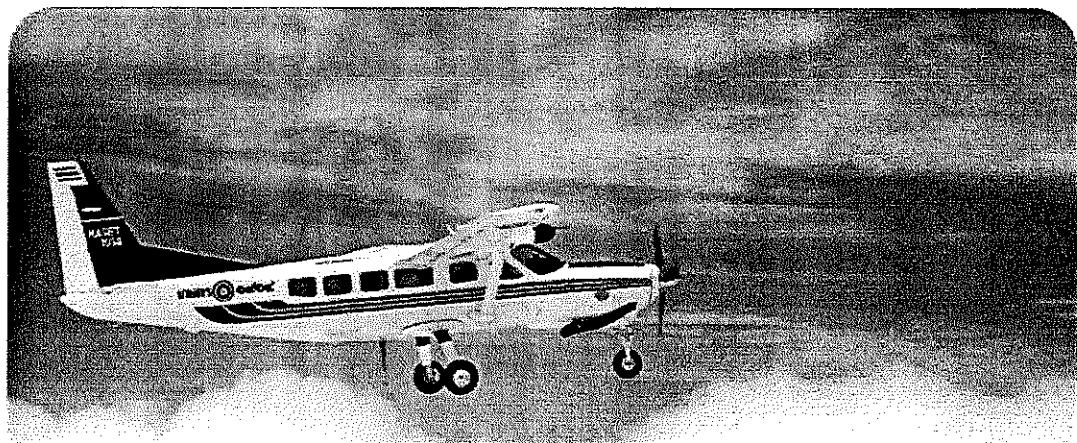
ด้วยกรมฝนหลวงและการบินเกษตรได้จัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมของกรมฝนหลวงและการบินเกษตรขึ้น และแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อ ๑๔ และข้อ ๑๗ เพื่อเป็นการส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของกรมฝนหลวงและการบินเกษตรได้รับทราบถึงแนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จึงได้จัดทำคู่มือจริยธรรมกรมฝนหลวงและการบินเกษตรขึ้น เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนตั้งกล่าวให้กับข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของกรมฝนหลวงและการบินเกษตรให้ทราบถึงความสำคัญของจริยธรรม และนำมายield ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งหลีกเลี่ยงมิให้เกิดการฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรมที่กำหนดไว้

กลุ่มวินัยและกฎหมาย  
สำนักงานเลขานุการกรม



## สารบัญ

ประมวลจริยธรรม	หน้า
คำสั่งแต่งตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม	๑
อำนาจหน้าที่ของกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม	๑๕
ประกาศคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรม	๑๗
ประจำการฝึกหัดทางและการบินเกษตร	๑๙
อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการจริยธรรม	๑๙
ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม ๙ ประการ	๒๐
ข้อปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม	๒๑
หลักเกณฑ์และขั้นตอนการยื่นเรื่องร้องเรียน	๒๖
แบบฟอร์มการเขียนข้อร้องเรียน	๒๘



หน้า ๑๓

เล่ม ๑๒๖ ตอนพิเศษ ๑๖๔ ฯ

ราชกิจจานุเบกษา

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๑

## ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

### คำปรารภ

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๗๕ กำหนดให้ มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐเด่นชัด ประเภทให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้น โดยจะต้องมีกติกาและระบบในการดำเนินงาน เพื่อให้การบังคับใช้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรง แห่งการกระทำ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม ให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดทางวินัย

ก.พ. ในฐานะองค์กรกลางบริหารงานบุคคลของข้าราชการพลเรือนได้พิจารณาโดยถือว่า แต่เวทีนี้ว่า ตำแหน่งข้าราชการพลเรือนทุกตำแหน่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้ราชการแผ่นดินในส่วน ที่ตนรับผิดชอบเกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคม ดังนั้น การใช้อำนาจเพื่อให้หน้าที่ที่ตนรับผิดชอบลุล่วง ข้าราชการพลเรือนทั้งปวงจึงต้องมีคุณธรรม ซึ่งเป็นการอันพึงทำ เพราะนับประโภชน์ให้เกิดแก่ ส่วนรวมและคนเอง และศีลธรรมซึ่งเป็นการอันพึงเร้น เพราะเป็นไทยแก่ส่วนรวมและคนเอง ประกอบกันขึ้นเป็นจริยธรรมข้าราชการพลเรือนอันเป็นความประพฤติที่ดีงาม สมกับความเป็นข้าราชการ

อนึ่ง มาตรา ๒๘๐ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่เสนอแนะหรือให้คำแนะนำในการ จัดทำหรือปรับปรุงประมวลจริยธรรมตามมาตรา ๒๗๕ และส่งเสริมให้ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีจิตสำนึกในด้านจริยธรรม รวมทั้งมีหน้าที่รายงานการกระทำที่มีการ ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมเพื่อให้ผู้ที่รับผิดชอบในการบังคับการให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรม ดำเนินการบังคับให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมตามมาตรา ๒๗๕

ดังนั้น บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งข้าราชการพลเรือนทุกตำแหน่งจึงมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไป ตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติ มีความเป็นกลางทางการเมือง อำนวย ความสงบเรียบร้อย และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในค่านิยมหลัก ของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๕ ประการ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังนี้

หน้า ๗๔

เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ราชกิจจานุเบkaya

๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

- (๑) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- (๒) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
- (๓) การยึดถือประโภชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโภชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโภชน์ทับซ้อน

- (๔) การยึดหลักทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- (๕) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัชญาศัย และไม่เกือกปฏิบัติ
- (๖) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่ปิดบังข้อเท็จจริง
- (๗) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- (๘) การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (๙) การยึดมั่นในหลักธรรยากรวิชาชีพขององค์กร

เพื่อให้เป็นไปตามความในมาตรา ๒๗๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ประกอบกับนิยมหลักสำหารับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ อันผู้ตรวจการแผ่นดินได้ให้คำแนะนำให้หน่วยงานทั้งหลายถือปฏิบัติ ก.พ. โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการรัฐมนตรี จึงกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมขึ้นเป็น “ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เพื่อให้ข้าราชการทั้งหลายเกิดสัมภารึกซึ้งและเกียรติในหน้าที่ ผดุงเกียรติและศักดิ์ศรีข้าราชการครองศรี” ไว้วางใจ และเชื่อมั่นของปวงชน และดำรงตนด้วยมั่นเป็นแบบอย่างที่ดีงาม สมกับความเป็นข้าราชการ ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ผู้ทรงเป็นตัวอย่างแห่งธรรมจริยาอันสูงสุดเพื่อใช้บังคับเป็นมาตรฐาน กลางไว้ ดังต่อไปนี้

## หมวด ๑

## บททั่วไป

ข้อ ๑ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันครบกำหนดวัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบkaya

ข้อ ๒ ในประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนนี้

“ประมวลจริยธรรม” หมายความว่า ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ฉบับนี้

“ข้าราชการ” หมายความว่า ข้าราชการพลเรือน พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด ราชการพลเรือน

## หน้า ๑๕

เล่ม ๑๒๖ ตอนพิเศษ ๑๖๒ ฯ

ราชกิจจานุเบกษา

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗

“หัวหน้าส่วนราชการ” หมายความรวมถึงผู้ว่าราชการจังหวัดในกรณีที่เป็นผู้ราชการส่วนภูมิภาค  
“คณะกรรมการจริยธรรม” หมายความว่า คณะกรรมการจริยธรรมประจำส่วนราชการ  
“ขบวนรัฐ” หมายความว่า ของขบวนตามกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกัน  
และปราบปรามการทุจริตหรือกฎหมายเกี่ยวกับการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์  
ส่วนรวม

## หมวด ๒

## จริยธรรมผู้ราชการพลเรือน

**ข้อ ๓ ข้าราชการต้องมีคุณในจริยธรรมและยึดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม<sup>๑</sup>  
โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้**

(๑) ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา และไม่กระทำการเสื่อมประมวล  
จริยธรรมนี้ ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือมีผู้ทักท้วงว่าการกระทำใดของข้าราชการอาจขัดประมวล  
จริยธรรม ข้าราชการต้องไม่กระทำการดังกล่าว หรือหากกำลังกระทำการดังกล่าว ต้องหยุดกระทำการ  
และส่งเรื่องให้คณะกรรมการจริยธรรมพิจารณาวินิจฉัย ในกรณีที่คณะกรรมการจริยธรรมวินิจฉัยว่า  
การกระทำนั้นขัดประมวลจริยธรรม ข้าราชการจะกระทำการนั้นไม่ได้

(๒) เมื่อรู้หรือพบเห็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมนี้ ข้าราชการมีหน้าที่ต้องรายงาน  
การฝ่าฝืนดังกล่าวพร้อมพยานหลักฐาน (หากมี) ต่อหัวหน้าส่วนราชการและหรือคณะกรรมการ  
จริยธรรมโดยพลัน

ในกรณีที่หัวหน้าส่วนราชการเป็นผู้ฝ่าฝืนจริยธรรมต้องรายงานต่อปลัดกระทรวง หรือผู้บังคับ  
บัญชาแทนอีกหนึ่งขั้นไปของหัวหน้าส่วนราชการนั้นแล้วแต่กรณี และหรือคณะกรรมการจริยธรรม

(๓) ต้องรายงานการดำรงตำแหน่งทั้งที่ได้รับค่าตอบแทนและไม่ได้รับค่าตอบแทนใน  
นิติบุคคลซึ่งมิใช่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นของรัฐ  
และการที่รัฐถือหุ้นใหญ่ ต่อหัวหน้าส่วนราชการและคณะกรรมการจริยธรรม ในกรณีที่การดำรง  
ตำแหน่งนั้น ๆ อาจขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่หรืออาจทำให้การปฏิบัติหน้าที่เสียหาย

ความในข้อนี้ให้ใช้บังคับกับการเป็นลูกจ้าง การรับจ้างทำของ การเป็นตัวแทน การเป็นนายหน้า  
และการมีนิติสัมพันธ์อื่นในทำนองเดียวกันด้วย

หน้า ๗๖

เล่ม ๑๒๖ ตอนพิเศษ ๑๖๒ ฯ

ราชกิจจานุเบกษา

๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๒

(๔) ในกรณีที่ข้าราชการเข้าร่วมประชุมและพบว่ามีการกระทำซึ่งมีลักษณะตาม (๒) ของข้อนี้ หรือมีการเสนอเรื่อง ซึ่งมีลักษณะตาม (๒) ของข้อนี้ผ่านข้าราชการ ข้าราชการมีหน้าที่ต้องคัดค้าน การกระทำดังกล่าว และบันทึกการคัดค้านของตนไว้ในรายงานการประชุมหรือในเรื่องนั้น เถ้าแต่กรณี

ข้อ ๕ ข้าราชการต้องมีจิตสำนึกที่ดีและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้

(๑) อุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง และเต็มกำลัง ความสามารถที่มีอยู่ ในกรณีที่ต้องไปปฏิบัติงานอื่นของรัฐด้วย จะต้องไม่ทำให้งานในหน้าที่เสียหาย

(๒) ละเว้นจากการกระทำทั้งปวงที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน หรือของข้าราชการอื่น ไม่ก้าวถ่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการอื่นโดยมิชอบ

(๓) ใช้คุณพินิจและคัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ เยี่ยงที่ปฏิบัติ ในวิชาชีพ ตรงไปตรงมา ปราศจากอคติส่วนตน ความข้อมูลพยานหลักฐานและความเห็นชอบ ของแต่ละกรณี

(๔) เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ ต้องรับแก้ไขให้ถูกต้อง และแจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการทราบโดยพลัน

(๕) ไม่ขัดขวางการตรวจสอบของหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบตามกฎหมายหรือประชาชน ต้องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบตามกฎหมายหรือประชาชนในการตรวจสอบ โดยให้ข้อมูลที่เป็นจริงและครบถ้วน เมื่อได้รับคำร้องขอในการตรวจสอบ

(๖) ไม่สั่งราชการด้วยวาราในเรื่องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ ในกรณีที่สั่ง ราชการด้วยวาราในเรื่องดังกล่าว ให้ผู้ได้บังคับบัญชาบันทึกเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรตามคำสั่ง เพื่อให้ผู้สั่งพิจารณาสั่งการต่อไป

ข้อ ๕ ข้าราชการต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่ และยึดถือประโยชน์ ส่วนรวมของประเทศชาติ เน้นกว่าประโยชน์ส่วนตน โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้

(๑) ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ตนมีต่อนุบุคคลอื่น ไม่ว่าจะเป็นญาติพี่น้อง พรรคพวง เพื่อนฝูง หรือผู้มีบุญคุณส่วนตัว มาประกอบการใช้คุณพินิจให้เป็นคุณหรือเป็นโทษแก่นุบุคคลนั้น หรือปฏิบัติ ต่อนุบุคคลนั้นต่างจากบุคคลอื่นเพราะชอบหรือซัง

(๒) ไม่ใช้เวลาราชการ เงิน ทรัพย์สิน บุคลากร บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของ ทางราชการไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัวของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมาย

หน้า ๗๗

ເລີນ ๑๒๖ ດອນພຶສມ ๑๖๒ ๔

ราชกົງຈານຊັບຍາ

៥ ພຸກຈິກາຍນ ແຂວງ

(๓) ໄມກະທຳກາຣໄດ ອຣີດຳຮັງຕໍ່ແໜ່ງ ອຣີປົງປົກກີກາຣໄດໃນຮູ້ນະສ່ວນດ້ວ ຜຶ່ງກ່ອໄຫ້ເກີດຄວາມເຄື່ອບແຄລງຫຼືສັງສ້ວງຈະບັດກັບປະໂຍືນສ່ວນຮວມທີ່ຢູ່ໃນຄວາມຮັບຜິດຂອບຂອງໜັ້ນທີ່

ໃນກຽມື້ມີຄວາມເຄື່ອບແຄລງຫຼືສັງສ້ຍ ໃຫ້ຂໍາຮາຊາກຜູ້ນັ້ນຢູ່ຕົກກະທຳດັ່ງກ່າວໄວ້ກ່ອນແລ້ວແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ບັນກັບບໍ່ຈາ ຫ້ວໜ້າສ່ວນຮາຊາກ ແລະຄະນະກຣມກຣຈີຍຮຣມພິຈາຮາ ເມື່ອຄະນະກຣມກຣຈີຍຮຣມວິນິຈິນີຍເປັນປະກາຣໄດແລ້ວຈຶ່ງປົງປົກຕາມນັ້ນ

(๔) ໃນກາຣປົງປົກທັນ້າທີ່ກ່ອນຮັບຜິດຂອບໃນໜ່ວຍງານ ໂດຍຕຽນຫຼືອໜ້າທີ່ອື່ນໃນຮາຊາກຮູ້ວິສາຫັກ ອົງກົມການຫາໜັນ ອຼືອໜ່ວຍງານຂອງຮູ້ ຂໍ້າຮາຊາກຕ້ອງຍືດຖືປະໂຍືນສ່ວນທາງຮາຊາກເປັນຫຼັກ ໃນກຽມື້ມີຄວາມບັດແຍ່ງຮ່ວງປະໂຍືນສ່ວນທາງຮາຊາກ ອຼືອປະໂຍືນສ່ວນຮວມກັບປະໂຍືນສ່ວນຄຸນຫຼືອສ່ວນຄຸນ ອັນຈໍາເປັນດັ່ງວິນິຈິນີຍຫຼືອໜີ້ຫັດ ຕ້ອງຍືດປະໂຍືນສ່ວນທາງຮາຊາກແລະປະໂຍືນສ່ວນຮວມເປັນສຳຄັນ

ຂໍ້ອ ๖ ຂໍ້າຮາຊາກຕ້ອງລະເວັນຈາກກາຮແສວງປະໂຍືນທີ່ມີຂອບໂດຍອາສີ່ຍຳຕໍ່ແໜ່ງໜັ້ນທີ່ແລະໄມ່ກະທຳກາຣອັນເປັນກາຮບັດກັນຮ່ວງປະໂຍືນສ່ວນຄຸນແລະປະໂຍືນສ່ວນຮວມ ໂດຍອ່າງນີ້ຍື່ອງວາງຄຸນ ດັ່ງນີ້

(๑) ໄມເຮັດໃຈ ຮັບ ອຼືອຍ່ອມຈະຮັບ ອຼືອຍ່ອມໃຫ້ຜູ້ອື່ນເຮັດໃຈ ຮັບ ອຼືອຍ່ອມຈະຮັບຈຶ່ງຂອງຂໍ້ວັນຍຸແກນຄຸນຫຼືອໝາຕີຂອງຄຸນ ໄມວ່າກ່ອນຫຼືອຫລັດດຳຮັງຕໍ່ແໜ່ງຫຼືອປົງປົກທັນ້າທີ່ໄມ່ວ່າຈະກີ່ຍົງຫຼືອໄມ່ເກີ່ຍົງຂ້ອງກັບກາຣປົງປົກທັນ້າທີ່ຫຼືອໄມ່ກົດາມ ເວັນແຕ່ເປັນກາຣໃຫ້ໂດຍຮຣມຈຣຍາ ອຼືອເປັນກາຣໃຫ້ຄາມປະເພີນຫຼືອໃຫ້ແກ່ບຸກຄຄລ໌ທ່ວໄປ

(๒) ໄມໃຊ້ຕໍ່ແໜ່ງ ອຼືອກະທຳກາຣທີ່ເປັນຄຸນ ອຼືອເປັນໂທຍແກ່ບຸກຄຄລີດ ເພຣະມືອຄຕີ

(๓) ໄມເສັນອ ອຼືອອຸນຸມຕິໂຄຮກກາຣ ກາຣດຳເນີນກາຣ ອຼືອກາຣທໍານິດກຣມຫຼືອສັນຍູ ຜຶ່ງຄຸນເອງຫຼືອບຸກຄຄລື່ອຈະໄດ້ປະໂຍືນອັນນິຄວາໄດ້ໂດຍຂອບດ້ວຍກຸ່ມໝາຍຫຼືອປະນວລຈີຍຮຣມນີ້

ຂໍ້ອ ๗ ຂໍ້າຮາຊາກຕ້ອງເກີດພະປົງປົກຕາມຮູ້ຮຣມນູ້ຍຸແກກຸ່ມໝາຍອ່າງຕຽງໄປຕຽນມາໂດຍອ່າງນີ້ຍື່ອງວາງຄຸນ ດັ່ງນີ້

(๑) ໄມລະເມີດຮູ້ຮຣມນູ້ຍຸ ກຸ່ມໝາຍ ກຸ່ມ ປຶ້ອບັນກັບຫຼືອມຕົກຄະຮູ້ມນຕີທີ່ຂອບດ້ວຍກຸ່ມໝາຍໃນກຽມື້ມີຂໍ້ສັງສ້ຍ ອຼືອມີຂໍ້ທັກທ່ວງຈະກາຣກະທຳໄມ່ຂອບດ້ວຍຮູ້ຮຣມນູ້ຍຸ ກຸ່ມໝາຍ ກຸ່ມ ປຶ້ອບັນກັບຫຼືອມຕົກຄະຮູ້ມນຕີທີ່ຂອບດ້ວຍກຸ່ມໝາຍ ຂໍ້າຮາຊາກຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ໜັ້ນ້າສ່ວນຮາຊາກ ແລະຄະນະກຣມກຣຈີຍຮຣມພິຈາຮາ ແລະຈະດຳເນີນກາຣຕ້ອງໄປໄດ້ຕ່ອງເນື່ອໄດ້ຂໍ້ອຸດືຖາກໜ່ວຍງານທີ່ມີຢັນຈາກໜັ້ນທີ່ແລ້ວ

(๒) ในกรณีที่เห็นว่าคำสั่งผู้บังคับบัญชา หรือการคำแนะนำใดที่ตนมีส่วนเกี่ยวข้องไม่ชอบด้วยรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎหมาย หรือข้อบังคับ ต้องทักท้วงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้

(๓) ในกรณีที่เห็นว่ามติคณะรัฐมนตรีไม่ชอบด้วยกฎหมาย ต้องทำเรื่องเสนอให้หัวหน้าส่วนราชการพิจารณา และส่งเรื่องให้สำนักเลขานุการคณะรัฐมนตรีดำเนินการให้ได้ชัดเจนตามกฎหมายต่อไป

(๔) ไม่เลียงกฎหมาย ใช้หรือแนะนำให้ใช้ซองว่างของกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น และต้องเร่งแก้ไขซองว่างดังกล่าวโดยเร็ว

(๕) ไม่ยอมให้บุคคลอื่นอาศัยชื่อตนเองถือครองทรัพย์สิน สิทธิ หรือประโยชน์อื่นใดแทนบุคคลอื่นอันเป็นการเสื่อมเสียกฎหมาย หรือใช้ชื่อบุคคลอื่นถือครองสิ่งดังกล่าวแทนตนเพื่อปกปิดทรัพย์สินของตน

(๖) เมื่อทราบว่ามีการละเมิด หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายในส่วนราชการของตน หัวหน้าส่วนราชการต้องดำเนินการที่จำเป็น เพื่อให้เกิดการตรวจสอบกฎหมายนั้นโดยเร็ว

(๗) เมื่อได้รับคำร้อง หรือคำแนะนำจากผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือหน่วยงานอื่นว่ากฎหมายกฎหมาย หรือข้อบังคับ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการของตน สร้างภาระเกินสมควรแก่ประชาชน หรือสร้างความไม่เป็นธรรมให้เกิดขึ้น ต้องดำเนินการทบทวนกฎหมาย กฎหมาย หรือข้อบังคับดังกล่าวโดยเร็ว"

ข้อ ๘ ข้าราชการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เป็นกลางทางการเมือง ให้บริการแก่ประชาชนโดยมีอธิบายที่ดีและไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้

(๑) ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง โดยไม่หลอกลวง ละเลย หรือลงทะเบียนใช้อำนาจเกินกว่าที่มีอยู่ตามกฎหมาย

(๒) ปฏิบัติหน้าที่ หรือดำเนินการอื่น โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล ไม่กระทำการให้กระทบสิทธิเสรีภาพของบุคคลหรือก่อภาระหรือหน้าที่ให้บุคคลโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

(๓) ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยมีอธิบายที่ดี ปราศจากคติ และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลผู้มาติดต่อ โดยไม่เป็นธรรมในเรื่องถี่เกินนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา อบรม หรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อรัฐธรรมนูญ เว้นแต่จะดำเนินการตามมาตรการที่รัฐกำหนดขึ้น เพื่อขัดอุปสรรค หรือส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิและเสรีภาพได้ เช่นเดียวกับบุคคลอื่น หรือเป็นการเลือกปฏิบัติที่มีเหตุผล เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป

(๔) ลงทะเบียนให้สัมภาษณ์ การอภิปราย การแสดงปาฐกถา การบรรยาย หรือการวิพากษ์วิจารณ์อันกระทบต่อความเป็นกลางทางการเมือง เว้นแต่เป็นการแสดงความเห็นทางวิชาการตามหลักวิชา

(๕) ไม่เอื้อประโยชน์เป็นพิเศษให้แก่บุตรพี่น้อง พรrokพวง เพื่อนฝูงหรือผู้มีบุญคุณและต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทึ่งธรรม ไม่เห็นแก่หน้าผู้ใด

(๖) ไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา

ข้อ ๕ ข้าราชการต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัด และรวดเร็ว ไม่ล่วงเวลาให้เนินช้าและใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาจากการดำเนินงานเพื่อการในหน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้

(๗) ไม่ใช้ข้อมูลที่ได้มาจากการดำเนินงานไปเพื่อการอื่น อันไม่ใช่การปฏิบัติหน้าที่โดยชอบอย่างยิ่งเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลอื่น

(๘) ชี้แจง แสดงเหตุผลที่แท้จริงอย่างครบถ้วนในกรณีที่กระทำการอันกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพบุคคลอื่น ไม่ล่อนุญาต หรือไม่อนุญาตตามคำขอของบุคคล หรือเมื่อบุคคลร้องขอตามกฎหมาย เว้นแต่การอันคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองได้กำหนดยกเว้นไว้ ทั้งนี้ จะต้องดำเนินการภายในสิบห้าวันทำการ นับแต่กระทำการดังกล่าว หรือได้รับการร้องขอ

ข้อ ๑๐ ข้าราชการต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษาคุณภาพและมาตรฐานแห่งวิชาชีพ โดยเคร่งครัด โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้

(๑) ปฏิบัติงานโดยมุ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานให้เกิดผลดีที่สุดจนเด้มกำลังความสามารถ

(๒) ใช้บประมาณ ทรัพย์สิน สิทธิและประโยชน์ที่ทางราชการจัดให้ ด้วยความประหยัด คุ้มค่า ไม่ฟุ่มเฟือย

(๓) ใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ ตามคุณภาพและมาตรฐาน วิชาชีพโดยเคร่งครัด

ข้อ ๑๑ ข้าราชการต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้

หน้า: ๙๐

เล่ม ๒๒๖ ตอนพิเศษ ๑๖๔ ฯ

ราชกิจจานุเบกษา

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗

(๑) ไม่แสดงการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข หรือสนับสนุนให้นำการปกครองในระบอบอื่นที่ไม่มีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขมาใช้ในประเทศไทย

(๒) งรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์ และไม่ละเมิดองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี และพระวชิราญาทไม่ว่าทางกาย หรือทางวาจา

ข้อ ๑๒ ข้าราชการต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของราชการโดยรวม โดยอย่างน้อยดังข้างต้น ดังนี้

(๑) ไม่ละเมิดหลักสำคัญทางศีลธรรม ศาสนา และประเพณี ในกรณีที่มีข้อตัดเยื่องระหว่างประมวลจริยธรรมนี้กับหลักสำคัญทางศีลธรรม ศาสนา หรือประเพณี ข้าราชการต้องเสนอเรื่องให้คณะกรรมการจริยธรรมพิจารณาในวินิจฉัย

(๒) หัวหน้าส่วนราชการและผู้บังคับบัญชาในส่วนราชการทุกระดับซึ่งต้องปกครองผู้อื่นได้บังคับบัญชาด้วยความเที่ยงธรรม โดยไม่เห็นแก่ความสัมพันธ์หรือบุญคุณส่วนตัว และควบคุมให้ผู้อื่นได้บังคับบัญชาปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมโดยเคร่งครัด

(๓) หัวหน้าส่วนราชการและผู้บังคับบัญชาในส่วนราชการทุกระดับซึ่งต้องสนับสนุนส่งเสริมและยกย่องผู้อื่นได้บังคับบัญชาที่มีความซื่อสัตย์ มีผลงานดีเด่น มีความรู้ความสามารถและขียนขันเป็น ไม่เลือกที่รักนักที่ชัง และยึดมั่นในระบบคุณธรรม

(๔) ไม่กระทำการใดอันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ส่วนราชการ หรือราชการโดยรวม

### หมวด ๗

#### กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

##### ส่วนที่ ๑

##### องค์กรคุ้มครองจริยธรรม

ข้อ ๑๓ ก.พ. มีหน้าที่ควบคุมกำกับให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างทั่วถึงและจริงจัง โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) วางระเบียบเพื่อกำหนดการทั้งหลายอันจำเป็นแก่การใช้บังคับประมวลจริยธรรม

หน้า ๔๗

ส่วน ๑๒๖ ตอนพิเศษ ๑๖๒ ฯ

ราชกิจจานุเบกษา

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๒

(๒) คุ้มครองและประทับตราเป็นอิสระและเที่ยงธรรมของคณะกรรมการจริยธรรมและกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

(๓) คุ้มครองข้าราชการซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้อย่างตรงไปตรงมาไว้ให้ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมต่อข้าราชการผู้นั้น

(๔) เมยแพร์และปลูกฝังจริยธรรมให้เป็นที่รับทราบอย่างกว้างขวางทั้งในหมู่ข้าราชการและประชาชน

(๕) ส่งเสริมและยกย่องส่วนราชการ หัวหน้าส่วนราชการ ผู้บังคับบัญชา และข้าราชการที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างจริงจัง

(๖) ติดตาม สอบส่องการใช้บังคับ และการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ ในกรณีการฝ่าฝืนจริยธรรมและยังไม่มีการดำเนินการใด ก.พ.อาจมีมติให้หัวหน้าส่วนราชการของข้าราชการผู้ฝ่าฝืนปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมได้

(๗) ประสานงานกับผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อให้การปฏิบัติตามค่านิยมหลักสำคัญ ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตลอดจนประมวลจริยธรรมนี้มีผลใช้บังคับอย่างจริงจัง มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

(๘) ประเมินผลการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ ของหัวหน้าส่วนราชการ คณะกรรมการจริยธรรม และข้าราชการทั้งปวง และจัดทำรายงานประจำปีเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี และผู้ตรวจการแผ่นดิน แล้วเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

(๙) ศึกษา และวินิจฉัยข้อบัญญាជากประมวลจริยธรรมนี้

(๑๐) ประมวลการศึกษาและวินิจฉัยปัญหาอันเกิดจากประมวลจริยธรรมนี้ทุกปี และเผยแพร่ให้ข้าราชการทราบเพื่อยึดถือและเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(๑๑) ทบทวนว่าสมควรแก้ไขเพิ่มเติมประมวลจริยธรรมนี้หรือไม่ทุกสี่ปี

(๑๒) ดำเนินการอื่นตามประมวลจริยธรรมนี้ หรือตามที่จะคล้องกับผู้ตรวจการแผ่นดิน

ข้อ ๑๕ ให้ ก.พ. โดยข้อเสนอของหัวหน้าส่วนราชการ แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมประจำส่วนราชการขึ้น เพื่อกวดคุณ กำกับให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้

คณะกรรมการจริยธรรมประกอบด้วย

(๑) ประธานกรรมการ ซึ่งหัวหน้าส่วนราชการเสนอจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกผู้มีความเชื่อสัตย์เป็นประจำโดยได้รับความเห็นชอบจาก ก.พ.

(๒) กรรมการผู้ทรงตัวแห่งประเทศไทยหรือประธานอำนวยการเดือกันเองให้เหลือสองคน

(๓) กรรมการสองคนซึ่งเป็นข้าราชการในส่วนราชการที่ได้รับคัดเลือกจากข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างของส่วนราชการนั้น ตามวิธีการดำเนินการที่แต่ละส่วนราชการเห็นสมควร

(๔) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสองคน ซึ่งหัวหน้าส่วนราชการและรองหัวหน้า ส่วนราชการร่วมกันเสนอ

ให้หัวหน้ากสิรุสังกัดงานคุ้มครองจริยธรรมเป็นเลขานุการคณะกรรมการจริยธรรม

กรรมการจริยธรรมต้องไม่เคยถูกลงโทษทางวินัย และเป็นผู้มีเกียรติ เป็นที่ยอมรับของ ส่วนราชการนั้น

#### ข้อ ๑๕ คณะกรรมการจริยธรรมมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) ควบคุม กำกับ ส่งเสริมและให้คำแนะนำในการใช้บังคับประมวลจริยธรรมนี้ในส่วน ราชการ

(๒) สอดส่องคุ้ยแลให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมในส่วนราชการ ในกรณีที่มีข้อสงสัย หรือมีข้อร้องเรียนว่ามีการฝ่าฝืนจริยธรรม ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการเพื่อบัญชีตามประมวล จริยธรรมนี้โดยเร็ว

(๓) พิจารณาอนุมัติจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการใช้บังคับประมวลจริยธรรมนี้ในส่วนราชการ เมื่อได้รับอนุมัติแล้วให้ส่งคำวินิจฉัยให้ ก.พ. โดยพัฒนา ถ้า ก.พ. มิได้รับอนุมัติเป็นอย่างอื่นภายใน หากสิบวันนับแต่วันที่ ก.พ. รับเรื่อง ให้คำวินิจฉัยของคณะกรรมการจริยธรรมเป็นที่สุด

(๔) ส่งเรื่องให้ ก.พ. พิจารณาอนุมัติในกรณีที่เห็นว่าเรื่องนี้เป็นเรื่องสำคัญหรือมีผลกระทบ ในวงกว้างหลายส่วนราชการ และยังไม่มีคำวินิจฉัยของ ก.พ. หรือผู้ตรวจการแผ่นดิน

(๕) คุ้มครองและประกันความเป็นอิสระและเที่ยงธรรมของกสิรุสังกัดงานคุ้มครองจริยธรรม ของส่วนราชการ

(๖) คุ้มครองข้าราชการซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้อย่างตรงไปตรงมา มิให้ ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมต่อข้าราชการผู้นั้น

(๗) เสนอผลการประเมินการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ของหัวหน้าส่วนราชการ ต่อ ก.พ. และประเมินผลการปฏิบัติงานของกสิรุสังกัดงานคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการเพื่อเสนอ หัวหน้าส่วนราชการเพื่อประกอบการเลื่อนเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งข้าราชการในกสิรุสังกัด

หน้า ส.๓

เล่ม ๑๒๖ ตอนพิเศษ ๑๖๔ ง

ราชกิจจานุเบกษา

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๒

(๔) เสนอแนะการแก้ไขเพิ่มเติมประมวลจริยธรรมนี้ หรือการอื่นที่เห็นสมควรต่อ ก.พ.

(๕) ดำเนินการขึ้นตามประมวลจริยธรรมนี้ หรือตามที่ ก.พ. มอบหมาย

การประชุมคณะกรรมการจริยธรรมให้นำกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับ

ข้อ ๑๖ หัวหน้าส่วนราชการ และผู้บริหารส่วนราชการดังแต่งตั้งด้วยตำแหน่งประจำบริหาร ประจำอ่าน่วยการ หรือตำแหน่งประจำที่เป็นผู้บังคับบัญชา มีหน้าที่ปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรมนี้ และประพฤติตามให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ควบคุมให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ สนับสนุนส่งเสริมผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาที่มีความซื่อสัตย์ มีผลงานและความรู้ความสามารถ และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) คุ้มครองและประกันความเป็นอิสระและเที่ยงธรรมของกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ของส่วนราชการ

(๒) คุ้มครองข้าราชการซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้อย่างตรงไปตรงมา มิให้ถูกกลั่นแกล้ง หรือถูกใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม ในกรณีที่หัวหน้าส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการดังแต่งตั้งประจำ อ่าน่วยการขึ้นไป ถูกข้าราชการผู้ใดกล่าวหาว่าไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ ข้าราชการผู้ถูกกล่าวหาหนึ่นไม่อาจดำเนินการเกี่ยวกับการออกคำสั่งแต่งตั้ง โดยย้าย เสื่อนเงินเดือน แต่งตั้ง คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงหรือคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย หรือการดำเนินการใดที่เป็นผลร้ายหรือกระทบค่าอิทธิพลที่ของข้าราชการผู้กล่าวหาหนึ่น จะกระทำมิได้เรื่องแต่จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรมประจำส่วนราชการเดียว

(๓) ส่งเสริมและเผยแพร่การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้อย่างสม่ำเสมอ

(๔) ติดตามสอดส่องให้ข้าราชการในส่วนราชการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ อย่างเคร่งครัด

(๕) ปฏิบัติตามมติหรือคำวินิจฉัย ก.พ. หรือคณะกรรมการจริยธรรม คำแนะนำของผู้ตรวจการแผ่นดิน ในกรณีที่คณะกรรมการจริยธรรมมีคำวินิจฉัยใด และหัวหน้าส่วนราชการไม่เห็นพ้องด้วยกับคำวินิจฉัยนั้น ให้เสนอความเห็นของตนและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการจริยธรรมไปให้ ก.พ. วินิจฉัยได้ เว้นแต่กรณีนั้นมีคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือ ก.พ. วินิจฉัยแล้วจนถูกฎหมายไว้แล้ว

หน้า ๙๔

เต็ม ๑๒๖ ตอนพิเศษ ๑๖๒ ฯ

ราชกิจจานุเบกษา

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๑

(๖) รวบรวมปัญหาการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงประมวลจริยธรรมนี้ หรือการอื่นตามที่เห็นสมควรเสนอต่อ ก.พ.

(๗) ดำเนินการอื่นตามประมวลจริยธรรมนี้ หรือตามที่ผู้ตรวจสอบการแผ่นดิน หรือ ก.พ. มอบหมาย

ข้อ ๑๗ ให้จัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมขึ้นในทุกส่วนราชการขึ้นตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการ มีหน้าที่คุ้มครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมนี้ ซึ่งมีความเป็นอิสระ โดยมีข้าราชการซึ่งดำรงตำแหน่งประเภทบริหารระดับต้นขึ้นไปเป็นหัวหน้ากลุ่ม และมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการเผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริม ยกย่องข้าราชการที่เป็นแบบอย่างที่ดี และติดตาม สถานะของ การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้อย่างสม่ำเสมอ

(๒) ศึกษาเรียนรู้ เท็จจริงการฝ่าฝืนจริยธรรมเพื่อรายงานผลให้หัวหน้าส่วนราชการพิจารณา ทั้งนี้ โดยอาจมีผู้ร้องขอหรืออาจดำเนินการตามที่หัวหน้าส่วนราชการมอบหมาย หรือตามที่เห็นสมควร ได้

(๓) ให้ความช่วยเหลือและดูแลข้าราชการซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้อย่างตรงไปตรงมา ไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม

ให้นำความในข้อ ๑๖ (๒) มาใช้กับข้าราชการในกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมด้วย โดยอนุโลม โดยให้ ก.พ. เป็นผู้ให้ความเห็นชอบ

(๔) ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการจัดตั้งประจําส่วนราชการ

(๕) ดำเนินการอื่นตามที่กำหนดในประมวลจริยธรรมนี้ หรือตามที่หัวหน้าส่วนราชการ คณะกรรมการจัดตั้งประจําส่วนราชการ หรือตามที่ ก.พ. มอบหมาย ทั้งนี้ โดยไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของ ผู้ดำรงตำแหน่งในกลุ่มงานดังกล่าว

ส่วนที่ ๒

ระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

ข้อ ๑๘ การฝ่าฝืนจริยธรรมตามความในหมวด ๒ ของประมวลจริยธรรมนี้เป็นความผิดวินัย ตามกฎหมายว่าด้วยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ หรือระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วย ลักษณะประจำของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๓๗ แล้วแต่กรณี

หน้า ๘๕

เล่ม ๑๒๖ ตอนพิเศษ ๑๖๔ ง

ราชกิจจานุเบกษา

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗

ข้อ ๑๙ เมื่อมีกรณีการฝ่าฝืนจริยธรรม ผู้บังคับบัญชาอาจสั่งลงโทษทางวินัย ว่ากล่าว ตักเตือน ทำทันทีบนเป็นหนังสือหรือสั่งให้ได้รับการพัฒนาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๒๐ ให้หัวหน้าส่วนราชการ คณะกรรมการจริยธรรม และ ก.พ. ส่งเสริมจริยธรรม ข้าราชการ โดยอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(๑) ในการบรรจุแต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน ย้ายหรือโอนข้าราชการ ให้ใช้พฤติกรรม ทางจริยธรรมของผู้นั้นพิจารณาควบคู่กับความรู้ความสามารถ

(๒) ปลูกฝังจริยธรรมให้ข้าราชการใหม่ จัดให้ข้าราชการลงลายมือชื่อรับทราบประมวล จริยธรรม จัดให้มีสนับสนุนทักษะในส่วนที่เกี่ยวกับจริยธรรมของข้าราชการแต่ละคน รวมทั้งจัดให้มี กิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมผู้บริหาร และข้าราชการอย่างสม่ำเสมอ

(๓) ประเมินการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการ

(๔) คุ้มครองข้าราชการผู้ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้อย่างเพียงพอ

(๕) ยกย่องข้าราชการและส่วนราชการที่ถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้โดยเคร่งครัด

(๖) ตอบข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้

(๗) จัดให้มีการศึกษาค่านิยมที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ และดำเนินการแก้ไขปรับเปลี่ยนค่านิยมนั้น

(๘) เมยแพร่ให้ประชาชน ผู้เป็นคู่สมรส ญาติ พี่น้อง ครอบครัวเพื่อนฝูงของข้าราชการ ตลอดจนประชาชนผู้มีคิดเห็นทางการทราบประมวลจริยธรรมของข้าราชการ เพื่อไม่ทำการอันเป็นการ ส่งเสริมหรือก่อให้เกิดการฝ่าฝืนจริยธรรม

(๙) จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้

ข้อ ๒๑ เมื่อมีปัญหาการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ในเรื่องใด ข้าราชการอาจเสนอเรื่อง ที่เป็นปัญหาดังกล่าวให้หัวหน้ากุழุ่งงานคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการที่ตนสังกัดนำเสนอเพื่อขอ คำวินิจฉัยหรืออนุญาตแล้วแต่กรณีจากคณะกรรมการจริยธรรมได้ ในกรณีที่เรื่องนั้นเป็นเรื่องสำคัญ หรือมีผลกระทบในวงกว้างหลายส่วนราชการ และยังไม่มีคำวินิจฉัยของ ก.พ. หรือผู้ตรวจการแผ่นดิน แล้วแต่กรณี คณะกรรมการจริยธรรมอาจสั่งเรื่องให้ ก.พ. วินิจฉัย

ในกรณีที่ ก.พ. เห็นว่าเรื่องดังกล่าวตามวาระหนึ่งเป็นเรื่องสำคัญอันควรแก่การขอคำแนะนำ จากผู้ตรวจการแผ่นดินก็ให้กระทำได้

หน้า ๙๖

เล่ม ๑๒๖ ตอนพิเศษ ๑๖๒ ๔

ราชกิจจานุเบกษา

๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๒

ข้าราชการที่ปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการจริยธรรม ก.พ. หรือผู้ตรวจสอบการแผ่นดินไม่ต้องรับผิดทางวินัย

ข้อ ๒๒ ในกรณีที่จำเป็นต้องดำเนินการเรื่องใดโดยด่วน หากปล่อยให้เนื่นช้าไปจะกระทบต่อประโยชน์ส่วนรวมหรือประโยชน์ของทางราชการ และไม่อาจเรียกประชุมคณะกรรมการจริยธรรมได้ทัน ข้าราชการอาจขอคำแนะนำจากหัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการที่ตนสังกัด

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมตามวาระคนี้มีหน้าที่ต้องให้คำแนะนำตามสมควรตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการจริยธรรม ก.พ. หรือผู้ตรวจสอบการแผ่นดิน หากไม่มีคำวินิจฉัยในเรื่องที่เป็นปัญหามาก่อน หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมอาจให้คำแนะนำโดยยึดประโยชน์สูงสุดของส่วนรวมเป็นสำคัญ ทั้งต้องมุ่งสร้างความสำนึกร่วมและเที่ยงธรรมในหน้าที่ ผดุงเกียรติและศักดิ์ศรีของข้าราชการที่สร้างความไว้วางใจและเชื่อมั่นของปวงชน และการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีงาม ให้ส่งเรื่องให้คณะกรรมการจริยธรรมและ ก.พ.ทราบ

ข้าราชการที่ปฏิบัติตามคำแนะนำของหัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมตามแนวทางที่คณะกรรมการจริยธรรม ก.พ. หรือผู้ตรวจสอบการแผ่นดินเคยวินิจฉัยไว้แล้วโดยสุจริตไม่ต้องรับผิดทางวินัย

#### บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๓ ให้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมและจัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมในส่วนราชการทุกแห่งภายในเก้าสิบวัน นับแต่วันที่ประมวลจริยธรรมนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อ ๒๔ เมื่อครบหนึ่งปีนับแต่วันที่ประมวลจริยธรรมนี้มีผลใช้บังคับ ให้ ก.พ. จัดให้มีการประเมินการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ พร้อมดำเนินการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติหรือแก้ไขเพิ่มเติมประมวลจริยธรรมให้เหมาะสม

ในการดำเนินการตามวาระคนี้ ให้ ก.พ. รับฟังความคิดเห็นจากข้าราชการ หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม คณะกรรมการจริยธรรม หัวหน้าส่วนราชการ และผู้ตรวจสอบการแผ่นดินอย่างกว้างขวาง และต้องดำเนินการตามวาระคนี้ให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่ครบหนึ่งปีของการใช้บังคับประมวลจริยธรรมนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๒

อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

นายกรัฐมนตรี

ประธาน ก.พ.



คำสั่งกรมฝ่ายหลวงและภารบินเกษตร

ที่ ๒๕๕๙/๘๕๙

เรื่องจัดตั้ง “กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม”

ด้วยประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อ ๑๗ กำหนดให้จัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ในทุกส่วนราชการ ขึ้นตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๖ เห็นชอบความเห็นของสำนักงาน กพ. ให้จัดตั้ง “กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม” ขึ้นภายใต้ส่วนราชการ เพื่อบูรณาการ ศักดิ์สิทธิ์ ด้านการคุ้มครองจริยธรรม ดังนี้ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๕ มาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๕ และข้อ ๑๗ ของประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

๑. ให้จัดตั้ง “กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม” ขึ้นภายใต้กรมฝ่ายหลวงและภารบินเกษตร เพื่อทำหน้าที่

(๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ การ ตลอดจนสอดส่อง การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนอย่างสม่ำเสมอ

(๒) สืบสานข้อเท็จจริงการฝ่าฝืนจริยธรรม พิจารณาผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือผลการสืบสวน ข้อเท็จจริง และดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เป็นไปโดยเรียบเรียง เพื่อรายงานผลให้หัวหน้าส่วนราชการพิจารณา ในกรณีมีผู้ร้องขอ หรือดำเนินการตามที่หัวหน้าส่วนราชการมอบหมาย หรือตามที่เห็นสมควร

(๓) ให้ความช่วยเหลือและดูแลข้าราชการ ซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน อย่างตรงไปตรงมา มิให้ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใช้อานาจโดยไม่เป็นธรรม

(๔) ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการจารยธรรมประจำกรมฝ่ายหลวงและภารบินเกษตร

(๕) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่กำหนดให้ในประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน หรือตามที่หัวหน้าส่วนราชการ คณะกรรมการจารยธรรม หรือตามที่ ก.พ. มอบหมาย ทั้งนี้ โดยไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้ดำรงตำแหน่งในกลุ่ม

๒. ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามที่คณะกรรมการจารยธรรมประจำกรมฝ่ายหลวงและภารบินเกษตรแจ้ง และให้ความร่วมมือด้านข้อมูล เอกสาร คำชี้แจง ข้อเท็จจริง พยานบุคคล และพยานหลักฐาน ตลอดจนช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกให้แก่คณะกรรมการจารยธรรมประจำกรมฝ่ายหลวงและภารบินเกษตร ในกรณีดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ



- ๒ -

๓. ให้กลุ่มงานคุ้มครองจิริยารูปดังอยู่ที่กลุ่มวินัยและกฎหมาย สำนักงานเลขานุการกรม
๔. ให้เจ้าหน้าที่ดังต่อไปนี้ ปฏิบัติงานและรับผิดชอบในกลุ่มงานคุ้มครองจิริยารูปอีกหน้าที่หนึ่ง
  - (๑) รองอธิบดีด้านบริหาร กรมพัฒนาชลประเวศ และการบินเกษตร หัวหน้ากลุ่ม
  - (๒) นิติกรกลุ่mvินัยและกฎหมาย สำนักงานเลขานุการกรม เจ้าหน้าที่

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

(นายราถ ขันติyananit)

รองอธิบดี รักษาราชการแทน  
อธิบดีกรมพัฒนาชลประเวศ และการบินเกษตร



## อำนาจหน้าที่ของกลุ่มงานคุ้มครองจาริยธรรม

ข้อ ๑ ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จาริยธรรม และจรรยาบรรณฯ ตลอดจน สอดส่องการปฏิบัติตามประมวลจาริยธรรมข้าราชการพลเรือนอย่างสม่ำเสมอ

ข้อ ๒ สืบสานข้อเท็จจริงการผ้าฝืนจาริยธรรม พิจารณาผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือผล การสืบสานข้อเท็จจริง และดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปโดยเรียบร้อย เพื่อรายงานผลให้หัวหน้า ส่วนราชการพิจารณาในกรณีมีผู้ร้องขอ หรือดำเนินการตามที่หัวหน้าส่วนราชการมอบหมาย หรือตามที่ เทืนضمควร

ข้อ ๓ ให้ความช่วยเหลือและดูแลข้าราชการ ซึ่งปฏิบัติตามประมวลจาริยธรรมข้าราชการพลเรือน อย่างตรงไปตรงมา มิให้ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม

ข้อ ๔ ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการจาริยธรรมประจำรัฐบาลฝันหลวงและการบินเกษตร

ข้อ ๕ ดำเนินการอื่นตามที่กำหนดในประมวลจาริยธรรมข้าราชการพลเรือน หรือตามที่หัวหน้า ส่วนราชการ คณะกรรมการจาริยธรรม หรือตามที่ ก.พ. มอบหมาย ทั้งนี้ โดยไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของ ผู้ดำรงตำแหน่งในกลุ่ม



ประกาศคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน  
เรื่อง ตั้งคณะกรรมการจัดริบูรณ์ประจำการฝึกหัดทางและการบินเกษตร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘ (๑) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๔๑ และข้อ ๑๔ ของประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ก.พ. ลงตีให้ตั้งคณะกรรมการจัดริบูรณ์ประจำการฝึกหัดทางและการบินเกษตร มีอำนาจหน้าที่ตามข้อ ๑๔ ของประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑.	นายฉลอง เทพวิทักษ์กิจ	ประธานกรรมการ
๒.	นายสุรศิริ กิตติมณฑล	กรรมการ
๓.	นายชาติด กลิ่นชื่น	กรรมการ
๔.	นายไพบูลย์ เด็กกล้า	กรรมการ
๕.	นายสิทธิชัย ธรรมรักษ์	กรรมการ
๖.	นายประเสริฐ อังสุรัตน์	กรรมการ
๗.	นายทรง กลันประทุม	กรรมการ

โดยมี หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม เป็นเลขานุการ

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

นาย ทวีพงษ์

(นายนนทิกร กาญจนะจิตรา)

เลขานุการ ก.พ.

กรรมการและเลขานุการ ก.พ.



## อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการจัดกรรมการ

๑. ควบคุม กำกับ ส่งเสริมและให้คำแนะนำในการใช้บังคับประมวลจัดกรรมการในส่วนราชการ
๒. สอดส่องดูแลให้มีการปฏิบัติตามประมวลจัดกรรมการในส่วนราชการ ในกรณีที่มีข้อสงสัย หรือ มีข้อร้องเรียนว่ามีการฝ่าฝืนจัดกรรมให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการเพื่อปฏิบัติตามประมวลจัดกรรมนี้โดยเร็ว
๓. พิจารณาวินิจฉัยข้อดึงดูดปัญหาอันเกิดจากการใช้บังคับประมวลจัดกรรมนี้ในส่วนราชการ เมื่อได้วินิจฉัยแล้วให้ส่งคำวินิจฉัยให้ ก.พ. โดยพัลล ถ้า ก.พ. มีได้วินิจฉัยเป็นอย่างอื่นภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ ก.พ. รับเรื่อง ให้คำวินิจฉัยของคณะกรรมการจัดกรรมเป็นที่สุด
๔. ส่งเรื่องให้ ก.พ. พิจารณาวินิจฉัยในกรณีที่เห็นว่าเรื่องนั้นเป็นเรื่องสำคัญหรือมีผลกระทบในวงกว้างหลายส่วนราชการ และยังไม่มีคำวินิจฉัยของ ก.พ. หรือผู้ตรวจการแผ่นดิน
๕. คุ้มครองและประกันความเป็นอิสระและเที่ยงธรรมของกลุ่มงานคุ้มครองจัดกรรมของส่วนราชการ
๖. คุ้มครองข้าราชการซึ่งปฏิบัติตามประมวลจัดกรรมนี้อย่างตรงไปตรงมา ไม่ให้ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมต่อข้าราชการผู้นั้น
๗. เสนอผลการประเมินการปฏิบัติตามประมวลจัดกรรมนี้ของหัวหน้าส่วนราชการต่อ ก.พ. และประเมินผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานคุ้มครองจัดกรรมของส่วนราชการเพื่อเสนอหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อประกอบการเลื่อนเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งข้าราชการในกลุ่มงาน
๘. เสนอแนวทางแก้ไขเพิ่มเติมประมวลจัดกรรมนี้ หรือการอื่นที่เห็นสมควรต่อ ก.พ.
๙. ดำเนินการอื่นตามประมวลจัดกรรมนี้ หรือตามที่ ก.พ. มอบหมาย



## ค่า尼ยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม ๙ ประการ

ข้อ ๑ การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

ข้อ ๒ การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ

ข้อ ๓ การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

ข้อ ๔ การยึดหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย

ข้อ ๕ การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ ๖ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

ข้อ ๗ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

ข้อ ๘ การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ข้อ ๙ การยึดมั่นในหลักธรรยากริชาร์ดขององค์กร



## ข้อปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

**ข้อ ๑ ข้าราชการต้องยึดมั่นในจริยธรรมและยึนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรมโดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้**

(๑) ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา และไม่กระทำการเลี้ยงประมวลจริยธรรมนี้ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือมีผู้ทักท้วงว่าการกระทำได้ของข้าราชการอาจขัดประมวลจริยธรรม ข้าราชการต้องไม่กระทำการดังกล่าว หรือหากกำลังกระทำการดังกล่าว ต้องหยุดกระทำการ และส่งเรื่องให้คณะกรรมการจริยธรรมพิจารณาในวินิจฉัย ในกรณีที่คณะกรรมการจริยธรรมวินิจฉัยว่า การกระทำนั้นขัดประมวลจริยธรรม ข้าราชการจะกระทำการนั้นไม่ได้

(๒) เมื่อรู้หรือพบเห็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมนี้ ข้าราชการมีหน้าที่ต้องรายงานการฝ่าฝืนดังกล่าวพร้อมพยานหลักฐาน (หากมี) ต่อหัวหน้าส่วนราชการและหรือคณะกรรมการจริยธรรมโดยพลัน

ในกรณีที่หัวหน้าส่วนราชการเป็นผู้ฝ่าฝืนจริยธรรมต้องรายงานต่อปลัดกระทรวง หรือผู้บังคับบัญชาเหลือชั้นขึ้นไปของหัวหน้าส่วนราชการนั้นแล้วแต่กรณี และหรือคณะกรรมการจริยธรรม

(๓) ต้องรายงานการดำเนินการตามที่ได้รับค่าตอบแทนและไม่ได้รับค่าตอบแทนในนิติบุคคลซึ่งมีส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นของรัฐ และกิจการที่รัฐถือหุ้นใหญ่ ต่อหัวหน้าส่วนราชการและคณะกรรมการจริยธรรม ในกรณีที่การดำเนินการนั้น ๆ อาจขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่หรืออาจทำให้การปฏิบัติหน้าที่เสียหาย

ความในข้อนี้ให้ใช้บังคับกับการเป็นลูกจ้าง การรับจ้างทำของ การเป็นตัวแทน การเป็นนายหน้าและการมีนิติสัมพันธ์อื่นในทำนองเดียวกันด้วย

(๔) ในกรณีที่ข้าราชการเข้าร่วมประชุมและพบว่ามีการกระทำซึ่งมีลักษณะตาม (๒) ของข้อนี้ หรือมีการเสนอเรื่อง ซึ่งมีลักษณะตาม (๒) ของข้อนี้ผ่านข้าราชการ ข้าราชการมีหน้าที่ต้องคัดค้านการกระทำดังกล่าว และบันทึกการคัดค้านของตนไว้ในรายงานการประชุมหรือในเรื่องนั้นแล้วแต่กรณี

**ข้อ ๒ ข้าราชการต้องมีจิตสำนึกรักด้วยความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้**

(๑) อุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง และเต็มกำลังความสามารถที่มีอยู่ ในกรณีที่ต้องไปปฏิบัติงานอื่นของรัฐด้วย จะต้องไม่ทำให้งานในหน้าที่เสียหาย

(๒) ละเว้นจากการกระทำทั้งปวงที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน หรือของข้าราชการอื่น ไม่ก้าวถ่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการอื่นโดยมิชอบ



(๓) ใช้ดุลพินิจและตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถ เยี่ยงที่ปฏิบัติในวิชาชีพ ตรงไปตรงมา ปราศจากอคติส่วนตน ตามข้อมูลพยานหลักฐานและความเหมาะสมของแต่ละกรณี

(๔) เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ ต้องรับแก้ไขให้ถูกต้อง และแจ้งให้หัวหน้า ส่วนราชการทราบโดยพลัน

(๕) ไม่ขัดขวางการตรวจสอบของหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบตามกฎหมายหรือประชาชน ต้องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบตามกฎหมายหรือประชาชนในการตรวจสอบ โดยให้ข้อมูล ที่เป็นจริงและครบถ้วน เมื่อได้รับคำร้องขอในการตรวจสอบ

(๖) ไม่ส่งราชการด้วยวิชาในเรื่องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ ในกรณีที่ส่งราชการ ด้วยวิชาในเรื่องดังกล่าว ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาบันทึกเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรตามคำสั่งเพื่อให้ผู้สั่งพิจารณาสั่งการ ต่อไป

ข้อ ๓ ข้าราชการต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่ และยึดถือประโยชน์ส่วนรวม ของประเทศไทย เนื่องกว่าประโยชน์ส่วนตน โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้

(๑) ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ตนเองมีต่อบุคคลอื่น ไม่ว่าจะเป็นญาติพี่น้อง พระครูพวก เพื่อนฝูง หรือผู้มีบุญคุณส่วนตัว มาประกอบการใช้ดุลพินิจให้เป็นคุณหรือเป็นโทษแก่บุคคลนั้น หรือปฏิบัติต่อบุคคลนั้น ต่างจากบุคคลอื่น เพราะชอบหรือชัง

(๒) ไม่ใช้เวลาราชการ เงิน ทรัพย์สิน บุคลากร บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของทางราชการ ไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัวของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมาย

(๓) ไม่กระทำการใด หรือดำเนินการใด หรือปฏิบัติการใดในฐานะส่วนตัว ซึ่งก่อให้เกิดความ เคลื่อబแคลงหรือสงสัยว่าจะขัดกับประโยชน์ส่วนรวมที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน้าที่

ในกรณีมีความเคลื่อబแคลงหรือสงสัย ให้ข้าราชการผู้นั้นยุติการกระทำการดังกล่าวไว้ก่อน และ แจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าส่วนราชการและคณะกรรมการจริยธรรมพิจารณา เมื่อคณะกรรมการจริยธรรม วินิจฉัยเป็นประการไดแล้วจึงปฏิบัติตามนั้น

(๔) ในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบในหน่วยงานโดยตรงหรือหน้าที่อื่นในราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หรือหน่วยงานของรัฐ ข้าราชการต้องยึดถือประโยชน์ของทางราชการเป็นหลัก ในกรณีที่มี ความขัดแย้งระหว่างประโยชน์ของทางราชการ หรือประโยชน์ส่วนรวมกับประโยชน์ส่วนตนหรือส่วนกลุ่ม อันจำเป็นต้องวินิจฉัยหรือขึ้นขาด ต้องยึดประโยชน์ของทางราชการและประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

ข้อ ๔ ข้าราชการต้องลงเว้นจากการแสดงประโยชน์ที่มีขอบ โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่และ ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้



(๑) ไม่เรียก รับ หรือยอมจะรับ หรือยอมให้ผู้อื่นเรียก รับ หรือยอมจะรับซึ่งของขวัญแทนตน หรือญาติของตน ไม่ว่าก่อนหรือหลังดำเนินการแต่งหรือปฏิบัติหน้าที่ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ก่อตาม เว้นแต่เป็นการให้โดยธรรมธรรมชาติ หรือเป็นการให้ตามประเพณีหรือให้แก่บุคคลทั่วไป

(๒) ไม่ใช่ตำแหน่ง หรือกระทำการที่เป็นคุณ หรือเป็นโทษแก่บุคคลใด เพราะมีคติ

(๓) ไม่เสนอ หรืออนุมัติโครงการ การดำเนินการ หรือการท่านิติกรรมหรือสัญญา ซึ่งตนเอง หรือบุคคลอื่นจะได้ประโยชน์อันมีค่าได้โดยชอบด้วยกฎหมายหรือประมวลจริยธรรมนี้

ข้อ ๕ ข้าราชการต้องทราบและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างตรงไปตรงมา โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้

(๑) ไม่ละเมิดรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับหรือมติคณะรัฐมนตรีที่ชอบด้วยกฎหมาย ในกรณีมีข้อสงสัย หรือมีข้อทักท้วงว่าการกระทำไม่ชอบด้วยรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ หรือมติคณะรัฐมนตรี ที่ชอบด้วยกฎหมาย ข้าราชการต้องแจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการและคณะกรรมการจริยธรรมพิจารณา และจะดำเนินการต่อไปได้ต่อเมื่อได้ข้อยุติจากหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่แล้ว

(๒) ในกรณีที่เห็นว่าคำสั่งผู้บังคับบัญชา หรือการดำเนินการใดที่ตนมีส่วนเกี่ยวข้องไม่ชอบด้วย รัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ หรือข้อบังคับ ต้องทักท้วงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้

(๓) ในกรณีที่เห็นว่ามติคณะรัฐมนตรีไม่ชอบด้วยกฎหมาย ต้องทำเรื่องเสนอให้หัวหน้าส่วนราชการ พิจารณา และส่งเรื่องให้สำนักเลขานธิการคณะรัฐมนตรีดำเนินการให้ได้ข้อยุติทางกฎหมายต่อไป

(๔) ไม่เลี่ยงกฎหมาย ใช้หรือแนะนำให้ใช้ซึ่งของว่างของกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น และต้องเร่งแก้ไขซึ่งว่างดังกล่าวโดยเร็ว

(๕) ไม่ยอมให้บุคคลอื่นอาศัยชื่อตนเองถือครองทรัพย์สิน สิทธิหรือประโยชน์อื่นได้แก่นบุคคลอื่น อันเป็นการเลี่ยงกฎหมาย หรือใช้ชื่อบุคคลอื่นถือครองสิ่งดังกล่าวแทนตนเพื่อปกปิดทรัพย์สินของตน

(๖) เมื่อทราบว่ามีการละเมิด หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายในส่วนราชการของตน หัวหน้าส่วนราชการ ต้องดำเนินการที่จำเป็น เพื่อให้เกิดการตรวจสอบกฎหมายขึ้นโดยเร็ว

(๗) เมื่อได้รับคำร้อง หรือคำแนะนำจากผู้ตรวจการแผ่นดินหรือหน่วยงานอื่นว่ากฎหมาย กฎ หรือข้อบังคับ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการของตน สร้างภาระเกินสมควรแก่ประชาชน หรือสร้างความไม่สงบธรรมให้เกิดขึ้น ต้องดำเนินการทบทวนกฎหมาย กฎ หรือข้อบังคับดังกล่าวโดยเร็ว

ข้อ ๖ ข้าราชการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เป็นกลางทางการเมือง ให้บริการแก่ ประชาชนโดยมียศยศที่ดีและไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้

(๑) ปฏิบัติหน้าที่ให้ลุล่วง โดยไม่หลอกเลี้ยง ละเลย หรือละเว้นการใช้อำนาจเกินกว่าที่มีอยู่ตามกฎหมาย



(๒) ปฏิบัติหน้าที่ หรือดำเนินการอื่น โดยคำนึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิเสรีภาพของบุคคล ไม่กระทำการให้กระทบสิทธิเสรีภาพของบุคคลหรือก่อภาระหรือหน้าที่ให้บุคคลโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

(๓) ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยมีอัธยาศัยที่ดี ปราศจากคติ และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลผู้มาติดต่อโดยไม่เป็นธรรมในเรื่องถินกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา อบรม หรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อรัฐธรรมนูญ เว้นแต่จะดำเนินการตามมาตรการที่รัฐกำหนดขึ้น เพื่อชัดอุปสรรค หรือส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิและเสรีภาพได้ เช่นเดียวกับบุคคลอื่น หรือเป็นการเลือกปฏิบัติที่มีเหตุผล เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป

(๔) ละเว้นการให้สัมภาษณ์ การอภิปราย การแสดงปาฐกถา การบรรยาย หรือการวิพากษ์วิจารณ์อันกระทบต่อกำลังทางการเมือง เว้นแต่เป็นการแสดงความเห็นทางวิชาการตามหลักวิชา

(๕) ไม่เอื้อประโยชน์เป็นพิเศษให้แก่ญาติพี่น้อง พระคพวาก เพื่อนฝูงหรือผู้มีบุญคุณและต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมไม่เห็นแก่หน้าผู้ใด

(๖) ไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา

ข้อ ๗ ข้าราชการต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัด และรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลาให้เนินข้าและใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาจากการดำเนินงานเพื่อการให้หน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ และไม่ปิดเบื่อนข้อเท็จจริง โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้

(๑) ไม่ใช้ข้อมูลที่ได้มาจากการดำเนินงานไปเพื่อการอื่น อันไม่ใช่การปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลอื่น

(๒) ขี้แจง แสดงเหตุผลที่แท้จริงอย่างครบถ้วนในการณ์ที่กระทำการอันกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพบุคคลอื่น ไม่อนุญาต หรือไม่อนุญาตตามคำขอของบุคคล หรือเมื่อบุคคลร้องขอตามกฎหมาย เว้นแต่การอันคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองได้กำหนดยกเว้นไว้ ทั้งนี้ จะต้องดำเนินการภายในสิบหัวันทำการ นับแต่กระทำการดังกล่าว หรือได้รับการร้องขอ

ข้อ ๘ ข้าราชการต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษาคุณภาพและมาตรฐานแห่งวิชาชีพโดยเคร่งครัด โดยอย่างน้อยต้องวางแผน ดังนี้

(๑) ปฏิบัติงานโดยมุ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานให้เกิดผลดีที่สุดจนเต็มกำลังความสามารถ

(๒) ใช้งบประมาณ ทรัพย์สิน สิทธิและประโยชน์ที่ทางราชการจัดให้ ด้วยความประหยัด คุ้มค่า ไม่ฟุ่มเฟือย



(๓) ใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ตามคุณภาพและมาตรฐาน  
วิชาชีพโดยเคร่งครัด

ข้อ ๙ ข้าราชการต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น<sup>๑</sup>  
ประมุข โดยอย่างน้อยต้องวางแผนตน ดังนี้

(๑) ไม่แสดงการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข  
หรือสนับสนุนให้นำการปกครองในระบอบอื่นที่ไม่มีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขมาใช้ในประเทศไทย

(๒) จงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์ และไม่ละเมิดองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี และพระรัชทายาท  
ไม่ว่าทางกาย หรือทางวาจา

ข้อ ๑๐ ข้าราชการต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของ  
ราชการโดยรวม โดยอย่างน้อยต้องวางแผนตน ดังนี้

(๑) ไม่ละเมิดหลักสำคัญทางศีลธรรม ศาสนา และประเพณี ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่าง  
ประมวลจริยธรรมนี้กับหลักสำคัญทางศีลธรรม ศาสนา หรือประเพณี ข้าราชการต้องเสนอเรื่องให้คณะกรรมการ  
จริยธรรมพิจารณาวินิจฉัย

(๒) หัวหน้าส่วนราชการและผู้บังคับบัญชาในส่วนราชการทุกระดับชั้นต้องปกครองผู้อยู่ใต้  
บังคับบัญชาด้วยความเที่ยงธรรม โดยไม่เห็นแก่ความสัมพันธ์หรือบุญคุณส่วนตัว และควบคุมให้ผู้อยู่ใต้บังคับ  
บัญชาปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมโดยเคร่งครัด

(๓) หัวหน้าส่วนราชการและผู้บังคับบัญชาในส่วนราชการทุกระดับชั้นต้องสนับสนุนส่งเสริม  
และยกย่องผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาที่มีความซื่อสัตย์ มีผลงานดีเด่น มีความรู้ความสามารถ และขยันขันแข็ง ไม่เลือก  
ที่รักมักที่ชัง และยึดมั่นในระบบคุณธรรม

(๔) ไม่กระทำการใดอันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่weeney ใจให้เกิดแก่ส่วนราชการหรือราชการ  
โดยรวม



## หลักเกณฑ์และขั้นตอนการยื่นเรื่องร้องเรียน

### ข้อ ๑ ช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียน

- (๑) ช่องทางตู้รับเรื่องร้องเรียนประจำสำนักกลางและสำนักภูมิภาค (ศูนย์/สำนักบิน/สถานีเรดาร์)  
(๒) ช่องทางจดหมาย โดยส่งไปยัง ตู้ปณ. ๕๗ ปณศ. จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐  
(๓) ช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร  
(๔) ช่องทางโทรศัพท์ ๐ ๒๘๔๐ ๕๙๖๐-๓ ต่อ ๘๒๒ และโทรศัพท์ ๐ ๒๘๔๐ ๕๙๖๐ ต่อ ๘๒๑

## ๒. ลักษณะเรื่องร้องเรียน

- (๑) ต้องเป็นเรื่องที่พบเห็นว่ามีบุคคลหนึ่งบุคคลใดมีพฤติกรรมที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า มีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมหมวด ๒ จริยธรรมข้าราชการ และต้องมีหลักฐานยืนยันเพียงพอที่จะตรวจสอบได้ว่า มีการกระทำอย่างนั้นจริง ไม่ใช่เป็นการร้องเรียนโดยไม่มีพยานหรือเอกสาร

- (๒) ต้องเป็นเรื่องที่ได้มีการทักทิ้ง หรือแจ้งเตือนบุคคลนั้นแล้วว่าการกระทำดังกล่าวอาจขัดกับประมวลจริยธรรม และบุคคลนั้นยังคงกระทำโดยไม่ได้ขอให้คณะกรรมการการจิรธรรมวินิจฉัยการกระทำดังกล่าว

- (๓) ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการเสริมแต่งจากความเป็นจริงที่เกิดขึ้นโดยใช้ความรู้สึกส่วนตัว หรือเป็นการกลั่นแกล้ง ใส่ร้ายบุคคลอื่นให้ได้รับความเสียหายเพื่อประโยชน์อย่างใดอย่างหนึ่ง

- (๔) เป็นเรื่องของตนเองที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือถูกกลั่นแกล้งจากผู้บังคับบัญชา

- (๕) ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการกระผิดวินัยอย่างชัดเจนตามที่กำหนดในมาตรา ๘๑ – ๘๓ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

### ๓. การเขียนเรื่องร้องเรียน

การเขียนเรื่องร้องเรียนต้องใช้ถ้อยคำสุภาพ ไม่หยาบคาย และอย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- (๑) ที่อยู่ปัจจุบันหรือที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ของผู้ร้องเรียน โทรศัพท์ และอีเมล์ (ถ้ามี) สำหรับการติดต่อกลับ หรือแจ้งผลการพิจารณา

- (๒) ชื่อ - สกุลจริงของผู้ร้องเรียน

- (๓) เรื่องร้องเรียน ต้องระบุให้ชัดเจนและระบุว่าต้องการให้ดำเนินการอย่างไร เช่น ขอให้วันจังหวัด การกระทำของ (ชื่อ - สกุล ของผู้ถักร้องเรียน)... และ/หรือให้ดำเนินการตามกระบวนการลงโทษทางวินัยต่อไป



(๔) รายละเอียดเรื่องร้องเรียน เช่น ชื่อ – สกุล และตำแหน่งของผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) ชื่อ – สกุล ตำแหน่งผู้ถูกร้องเรียนว่ามีพฤติกรรมฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมในข้อใดของหมวด ๒ จริยธรรมข้าราชการ ทั้งนี้ จะต้องระบุพฤติกรรมของผู้ถูกร้องเรียนได้อย่างชัดเจน มีเอกสาร/หลักฐาน หรือพยานเพียงพอที่จะสืบสวน หาข้อเท็จจริงการกระทำดังกล่าว กรณีที่ไม่มีเอกสารหรือหลักฐานเนื่องจากไม่สามารถขอมาได้ ให้ระบุเหตุผล ที่ไม่สามารถแนบมา กับเรื่องร้องเรียนด้วย นอกจากนี้จะต้องระบุความประสงค์หรือความต้องการที่จะให้ผู้มีอำนาจ หรือผู้รับเรื่องร้องเรียนดำเนินการอย่างไร

(๕) การร้องเรียนเป็นหนังสือผู้ร้องเรียนต้องลงลายมือชื่อด้วยตนเองเมื่อไม่สามารถมอบหมายให้ ผู้อื่นยื่นร้องเรียนได้ หากร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ข้าราชการต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ระบุไว้

#### ๔. การยื่นเรื่องร้องเรียน

(๑) กรณียื่นเรื่องผ่านช่องทางดูรับเรื่องร้องเรียน ให้ทำเป็นหนังสือปิดผนึกและระบุว่าเป็นเรื่อง ร้องเรียนด้วย ใส่ในกล่องรับเรื่องร้องเรียน ณ สถานที่ที่หน่วยงานจัดไว้

(๒) กรณียื่นเรื่องผ่านช่องทางจดหมาย ควรจะลงลงทะเบียนเพื่อเป็นหลักฐานในการติดตามเรื่อง การจ่าหน้าซองให้เขียนด้วยว่า เรื่องเรียนร้อง และบุคคลที่ต้องการให้วินิจฉัยเรื่องร้องเรียน

- กรณีต้องการให้คณะกรรมการจัดการจดหมายเป็นผู้วินิจฉัย ให้เรียนประธนากรรมการจัดการจดหมาย
- กรณีต้องการให้อธิบดีกรมฝันหลวงและการบินเกษตรเป็นผู้ดำเนินการ ให้เรียนอธิบดีกรมฝันหลวง และการบินเกษตร

(๓) กรณียื่นเรื่องผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ให้เข้าไปที่เว็บไซต์กรมฝันหลวงและการบินเกษตร <http://www.royalrain.go.th/royalrain> และคลิกไปที่หัวข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

(๔) กรณียื่นเรื่องผ่านช่องทางโทรศัพท์ ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ให้ทราบถึงรายละเอียดต่าง ๆ ตามข้อ ๓

#### ๕. การแจ้งผลคำตอบเรื่องร้องเรียน

(๑) กรณีผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนทำเป็นหนังสือ เมื่อคณะกรรมการจัดการจดหมายได้รับเรื่องร้องเรียนไว้ พิจารณาแล้ว จะแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนทราบ

(๒) กรณียื่นผ่านเว็บไซต์ เมื่อคณะกรรมการจัดการจดหมายได้รับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณาแล้วจะแจ้งผล ไปให้ทราบตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้ อาจจะเป็นอีเมล์ หรือเป็นหนังสือก็ได้

(๓) ผู้ร้องเรียนสามารถสอบถามความก้าวหน้าการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน โดยทำเป็น หนังสือถึงประธานคณะกรรมการจัดการจดหมาย หรือผ่านช่องทางโทรศัพท์ที่ได้กำหนดไว้ก็ได้

(๔) เมื่อคณะกรรมการจัดการจดหมายวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนเป็นประการใดแล้ว ให้แจ้งผลการวินิจฉัย ให้ทราบเป็นหนังสือหรือทางอีเมล์แล้วแต่กรณี แต่คำวินิจฉัยของคณะกรรมการจัดการจดหมายจะวินิจฉัยว่าเป็นการ ฝ่าฝืนจัดการจดหมายหรือไม่เท่านั้น จะไม่รวมถึงผลการพิจารณาตามกระบวนการทางโภชนาญาณ



## แบบฟอร์มการเขียนข้อร้องเรียน การกระทำที่มีการฝ่าฝืนจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม

เขียนที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า..... อายุ..... ถือบัตรประจำตัวประชาชนเลขที่  
..... ที่อยู่เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน.....  
ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....  
จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....  
อีเมล.....

ข้อร้องเรียน พร้อมระบุพยานหลักฐาน (ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนการยื่นเรื่องร้องเรียน ข้อ ๓)

สถานที่ติดต่อ/แจ้งผล  บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน.....  
ถนน..... ตำบล/แขวง.....  
อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....  
รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....  
 อื่น ๆ .....

ลงชื่อ.....  
(.....)

ผู้ร้องเรียน