



กรมฝนหลวงและการบินเกษตร



กองอธิบดี พล.ร.
รับที่ 206
วันที่ 11/11/2561
เลข 4-61

กองอธิบดี พล.ร.
รับที่ 206
วันที่ 11/11/2561
เลข 4-61

บันทึกข้อความ

กองอธิบดี (ด้านบริหาร)
รับที่ 102
วันที่ 11/11/2561
เลข 4-61

กองอธิบดี (ด้านบริหาร)
รับที่ 102
วันที่ 11/11/2561
เลข 4-61

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและประสานราชการ โทร. ๗๑๑

ที่ กษ ๒๕๐๑/๒๖๓๖

วันที่

๒๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียนของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธ.ผ่าน รร.บ.ร.

ตามที่กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและประสานราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดูแลในส่วนของการจัดการข้อร้องเรียน ของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและประสานราชการ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียนของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) เสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผลการดำเนินงาน การจัดการข้อร้องเรียนของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทั้งสิ้นจำนวน ๓๓๖ เรื่อง โดยจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๒๕๘ เรื่อง

๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์กรมฝนหลวงและการบินเกษตร จำนวน ๗๘ เรื่อง
แยกตามประเภทข้อร้องเรียนได้ ดังนี้

๑. การได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานหรือการให้บริการ จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

๑.๑ ที่ นร ๐๒๖๑๐๐๖๑๐๑๓ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง ขอให้ยกเลิกการทำฝนหลวงบริเวณเขตพื้นที่ ต.ตะเคียนเตี้ย อ.บางละมุง จ.ชลบุรี เนื่องจากทำให้ผลผลิตทางเกษตรเสียหาย ซึ่งกรมฝนหลวงและการบินเกษตร โดยศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคตะวันออกได้ประสานชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบทางโทรศัพท์ว่าขณะนี้ได้มีการวางแผนปฏิบัติการช่วยเหลือพื้นที่ดังกล่าว และได้แจ้งประสานมาที่ สล.(กขอ.) เพื่อดำเนินการยุติเรื่องในระบบ โดยได้ยุติเรื่องเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

๑.๒ ที่ นร ๐๒๖๒๐๐๐๘๗๖๓ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง ขอให้ยกเลิกการทำฝนหลวงบริเวณพื้นที่ อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ เนื่องจากอยู่ในช่วงฤดูการเก็บเกี่ยวผลผลิตทางการเกษตร ซึ่งกรมฝนหลวงและการบินเกษตร โดยศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคเหนือดำเนินการประสานชี้แจงผู้ร้องในพื้นที่ทราบทางโทรศัพท์ว่าขณะนี้ได้มีการวางแผนปฏิบัติการช่วยเหลือพื้นที่ดังกล่าว และได้แจ้งประสานมาที่ สล.(กขอ.) เพื่อดำเนินการยุติเรื่องในระบบ โดยได้ยุติเรื่องเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

๒ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานในสังกัด (ไม่มี)

๓ ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก่

๓.๑ ที่ นร ๐๒๖๑๐๐๖๕๘๕๑ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่อง ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๓๔๖-๘๐๘๕ ของศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เนื่องจากไม่สามารถติดต่อขอรับบริการได้ ซึ่งกรมฝนหลวงและการบินเกษตร โดย สล.(กขอ.) ได้ประสานแจ้งตอบกลับไปยังผู้ขอรับบริการ โดยได้แจ้งเหตุขัดข้องและแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ให้กับผู้ขอรับบริการ เมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ พร้อมทั้งได้ดำเนินการยุติเรื่องในระบบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

๓.๒ ที่ นร ๐๑๖๒๐๐๐๐๔๘๖ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ขอเสนอตัวผลิตพรรณชาติ ด้วยหลักการทางวิทยาศาสตร์ สาขาฟิสิกส์ ซึ่งกรมฝนหลวงและการบินเกษตร โดย สล (กขอ.) ได้ประสานแจ้งตอบกลับผ่านระบบและผู้ขอรับบริการ (ทางโทรศัพท์) ว่าได้รับทราบข้อมูลและได้นำเรียนผู้บริหารรับทราบ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการแล้ว และได้แจ้งยุติเรื่องในระบบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๒

๓.๓ ที่ นร ๐๒๖๒๐๐๑๕๓๗๙ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๗๒๖-๘๘๗๐ ของศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคใต้ เนื่องจากไม่สามารถติดต่อขอรับบริการได้ ซึ่งกรมฝนหลวงและการบินเกษตร โดย สล.(กขอ.) ได้ประสานแจ้งตอบกลับผ่านระบบและประสานผู้ขอรับบริการว่า หมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวปัจจุบันมิได้ใช้งานแล้ว พร้อมทั้งได้แจ้งหมายเลขติดต่อขอรับบริการของศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคใต้ หมายเลข ๐๗๗-๙๕๓๐๖๒ ให้ผู้ขอรับบริการได้รับทราบ และได้ดำเนินการยุติเรื่องในระบบเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒

๓.๔ ที่ นร ๐๒๖๒๐๐๒๐๔๒๑ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง จ.สุราษฎร์ธานี ซึ่งกรมฝนหลวงและการบินเกษตร โดย สล.(กขอ.) ได้ประสานแจ้งตอบกลับผ่านระบบและผู้ขอรับบริการ ว่าได้นำเรียนผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องรับทราบคำชมเชยดังกล่าวแล้ว และดำเนินการยุติเรื่องในระบบ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒

๓.๕ ที่ กษ ๒๘๐๑/๔๓๐๔ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคกลาง ที่ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาภัยแล้งได้ตามพื้นที่ร้องขอ ซึ่ง สล.(กขอ.) ได้ประสานไปยังผู้ขอรับบริการให้รับทราบว่า ได้นำเรียนผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องรับทราบคำชมเชยดังกล่าวแล้ว และได้ดำเนินการยุติเรื่องในระบบ เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

๔ อื่นๆ (ขอรับบริการฝนหลวง) จำนวน ๓๒๙ เรื่อง

ทั้งนี้ กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ได้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนทั้ง ๓๓๖ เรื่อง ให้มีผลการดำเนินการเป็นที่ยุติเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ QR Code



(Signature)

(นายไพจิตร คำกล้า)

เลขานุการกรม

ผ่าน

(Signature)

(นางสาวหาลิ้ง ศุภรัตน์)

คุณใบทองทอง

(Signature)
30 June 62

เลขที่ ๑๕๐ -

แจ้งทราบ

(Signature)
(นางสาวหาลิ้ง ศุภรัตน์)

กรม

(Signature)

(นายสุรสิทธิ์ กิตติหมณฑล)

อธิบดีกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๒