

## ข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือร้องเรียน

เรื่องนี้เป็นกรขข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหนังสือร้องเรียนกล่าวหาว่าบริษัทแห่งหนึ่งทำการขุดดินโดยไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานตามกฎหมาย มาดูว่าจะเปิดเผยได้หรือไม่ เพียงใด

บริษัทเจคอบ ได้มีคำขอสำเนาหนังสือร้องเรียนกล่าวหาว่าบริษัทเจคอบทำการขุดดินโดยไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานตามกฎหมาย เป็นเหตุให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีคำสั่งระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ แต่สำนักงาน ก ปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารโดยให้เหตุผลว่าหนังสือร้องเรียนดังกล่าวเป็นข้อมูลข่าวสารที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง (๒) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การเปิดเผยจะทำให้การบังคับใช้กฎหมายเสื่อมประสิทธิภาพหรือไม่อาจสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ เนื่องจากหนังสือร้องเรียนนั้นเป็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนแจ้งข้อมูลการกระทำที่อาจเป็นความผิดตามกฎหมาย การเปิดเผยหนังสือร้องเรียนอาจทำให้ไม่มีผู้ใดกล้าให้ข้อมูลการกระทำที่อาจเป็นความผิดตามกฎหมาย บริษัทเจคอบจึงอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมายวินิจฉัยสรุปว่า ข้อเท็จจริงปรากฏว่ากระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้วโดยหน่วยงานของรัฐได้ทำการเปรียบเทียบปรับบริษัทเจคอบตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ แล้วการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจึงไม่เป็นอุปสรรคต่อกระบวนการพิจารณาอันจะทำให้การบังคับใช้กฎหมายเสื่อมประสิทธิภาพหรือไม่อาจสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ ตามมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง (๒) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบกับบริษัทเจคอบเป็นผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงจึงควรได้รับทราบประเด็นที่ร้องเรียนเพื่อใช้ปกป้องส่วนได้เสียของตน จึงควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้บริษัทเจคอบทราบได้โดยให้ปิดชื่อและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน เนื่องจากการเปิดเผยชื่อและข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะเป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควรตามมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง (๕) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเนื่องจากหนังสือร้องเรียนนั้นเขียนด้วยลายมือของผู้ร้องเรียน จึงเห็นควรให้สำนักงาน ก เปิดเผยโดยการจัดพิมพ์ข้อความตามหนังสือร้องเรียนขึ้นใหม่ให้มีข้อมูลตรงตามต้นฉบับ เพราะหากเปิดเผยลายมือรวมถึงข้อมูลผู้ร้องเรียนจะทำให้ผู้ร้องเรียนเกิดความไม่เชื่อมั่นในเรื่องความปลอดภัยจนเป็นเหตุให้ต่อไปจะไม่ผู้ใดกล้าให้ข้อมูลต่อพนักงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย อันจะทำให้การบังคับใช้กฎหมายเสื่อมประสิทธิภาพหรือไม่อาจสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ ตามมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง (๒) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติเดียวกัน จึงมีคำวินิจฉัยให้สำนักงาน ก เปิดเผยข้อมูลหนังสือร้องเรียนโดยการจัดพิมพ์ข้อความตามหนังสือร้องเรียนขึ้นใหม่ให้มีข้อมูลตรงตามต้นฉบับ แต่ให้ปิดชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน

มีข้อสงสัยการปฏิบัติและใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไปที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๗๘

**คำวินิจฉัยคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย (ที่ สค ๑๗/๒๕๖๗)**

นายเฉลิมพล เลียบทวี ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมและเผยแพร่สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ