



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ กรมฝนหลวงและการบินเกษตร

คำจำกัดความ

- **เรื่องร้องเรียน** หมายถึง เรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ปฏิบัติโดยทุจริต หรือประพฤติมิชอบต่อหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่
- **ทุจริต** หมายถึง การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ประพฤติชั่ว ประพฤติไม่ดี ไม่ซื่อตรง คดโกง ฉ้อโกง โดยใช้อุบายหรือเล่ห์เหลี่ยมหลอกลวงเพื่อให้ได้ในสิ่งที่ต้องการ
- **ประพฤติมิชอบ** หมายถึง การประพฤติอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบของทางราชการ คำสั่งของผู้บังคับบัญชา หรือมติคณะรัฐมนตรี
- **ผู้ร้องเรียน** หมายถึง ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายจากการกระทำตามที่ร้องเรียน
- **ผู้แจ้งเบาะแส** หมายถึง ผู้ที่พบเห็นการทุจริตและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย การใช้อำนาจที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือการกระทำที่เป็นภัยต่อความปลอดภัยของสังคม
- **เจ้าหน้าที่** หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีชื่อเรียกอย่างอื่นในสังกัดกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

หลักเกณฑ์การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๑. เรื่องที่นำมาร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหาย อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน หรือเป็นเรื่องที่มีการพบเห็นว่ามีกระทำความผิดด้วยกฎหมาย
๒. เรื่องที่นำมาร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแส หรือสร้างข่าวที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร
๓. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้ เพื่อยืนยันว่ามีตัวตนจริง
๔. การร้องเรียน/การแจ้งเบาะแส ต้องใช้ถ้อยคำสุภาพ และมีรายละเอียดดังนี้
 - (๑) วัน เดือน ปี
 - (๒) ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส
 - (๓) ข้อเท็จจริงของเรื่องที่ร้องเรียนหรือเรื่องที่ให้เบาะแส อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร
 - (๔) ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
๕. เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ในการดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริง ตามรายละเอียดที่กล่าวมาในข้อ ๔ ให้ยุติเรื่องและเก็บเป็นฐานข้อมูล

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแส

การพิจารณาเรื่องร้องเรียนในการกำหนดชั้นความลับและคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสนั้น จะต้องปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ และการส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณานั้น ผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสอาจได้รับความเดือดร้อน เช่น ข้อร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ ในเบื้องต้นให้ถือว่าเป็นความลับทางราชการ (หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อระบุหลักฐาน พยานแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น) การแจ้งเบาะแสมิมีสิทธิพลต้องปกปิดชื่อและที่อยู่ของผู้ร้อง หากไม่ปกปิดชื่อ ที่อยู่ ผู้แจ้งเบาะแสจะต้องแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ และให้ความคุ้มครอง

- กรณีมีการระบุชื่อผู้ถูกกล่าวหา จะต้องคุ้มครองทั้งฝ่ายผู้ร้องและผู้ถูกกล่าวหา เนื่องจาก เรื่องยังไม่ได้ผ่านกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง และอาจเป็นการกลั่นแกล้งกล่าวหาให้ได้รับความเดือดร้อนและเสียหายได้

- กรณีผู้ร้องเรียนระบุในคำร้องขอให้ปกปิดหรือไม่ประสงค์ให้เปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียนหน่วยงานต้องไม่เปิดเผยชื่อผู้ร้องให้หน่วยงานผู้ถูกร้องทราบ เนื่องจากผู้ร้องอาจได้รับความเดือดร้อนตามเหตุแห่งการร้องเรียนนั้น

ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับความคุ้มครอง ดังนี้

๑. ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้กรมฝนหลวงและการบินเกษตรสามารถรายงานความก้าวหน้าหรือชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบเป็นระยะ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ก็สามารถให้ความยินยอมได้

๒. กรมฝนหลวงและการบินเกษตรจะไม่เปิดเผยชื่อตัวหรือข้อมูลใดๆ ที่จะทำให้ทราบว่า ผู้ใดเป็นผู้ให้ข้อมูลหรือให้ถ้อยคำ เว้นแต่ผู้ที่มีอำนาจตามกฎหมายร้องขอ หรือผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสจะให้ความยินยอมด้วยความสมัครใจ

๓. กรมฝนหลวงและการบินเกษตร จะปกป้องผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส มิให้ได้รับการข่มขู่ คุกคาม กลั่นแกล้ง ไม่เป็นธรรม จากผู้ที่เสียประโยชน์หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลนั้นๆ

๔. กรณีที่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส เห็นว่าตนอาจได้รับความไม่ปลอดภัยหรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย สามารถร้องขอให้กรมฝนหลวงและการบินเกษตรคุ้มครองตามความเหมาะสมได้ หรือ กรมฝนหลวงและการบินเกษตรอาจคุ้มครองโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีเหตุอันจะก่อให้เกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย

๕. ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสย่อมตระหนักและเข้าใจเป็นอย่างดีว่าการแจ้งเบาะแสจะต้องกระทำโดยสุจริต ไม่มีเจตนากลั่นแกล้งองค์กรหรือบุคคล หรือโดยมีเจตนาไม่สุจริต ไม่เป็นธรรม หากผู้แจ้งเบาะแสได้ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ กรมฝนหลวงและการบินเกษตรจะดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณีต่อไป

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๑. ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานเลขาธิการกรม ชั้น ๔ เลขที่ ๒๓๔๕ ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
๒. โทรศัพท์ : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โทร. ๐๒ ๑๐๙ ๕๑๐๐ ต่อ ๗๑๑ หรือ กด ๒
๓. เว็บไซต์กรมฝนหลวงและการบินเกษตร www.royalrain.go.th
เลือกหัวข้อ > บริการประชาชน > ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



แผนผังการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

