

**กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ระดับกอง)
กรมฝนหลวงและการบินเกษตร**

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการให้ส่วนราชการต่างๆ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นกลไกหรือเครื่องมือในการดำเนินการติดตามและประเมินผลภาครัฐ ซึ่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ได้นำหลักการดังกล่าวมาใช้ในการดำเนินการกำหนดกรอบในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของทุกหน่วยงานภายในสังกัดกรมฝนหลวงและการบินเกษตร โดยแบ่งกรอบการประเมินออกเป็น ๒ มิติ ได้แก่ มิติภายนอก และมิติภายใน

๑. มิติภายนอก (น้ำหนัก ร้อยละ ๗๕)

- ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผล พิจารณาจากตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมตามแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน (ระดับกอง) รวมทั้งตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกันของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

- ตัวชี้วัดการประเมินคุณภาพ พิจารณาจากการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการของกระบวนการบริการ : การขอสนับสนุนการทำฝนหลวง ซึ่งกองปฏิบัติการฝนหลวงเป็นเจ้าภาพ

๒. มิติภายใน (น้ำหนัก ร้อยละ ๒๕)

- ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ พิจารณาจากตัวชี้วัดการเบิกจ่ายงบประมาณ และการประหยัดพลังงาน

- ตัวชี้วัดการประเมินการพัฒน่องค์การ พิจารณาจากความสำเร็จในการผลักดันการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

หลักการในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับกอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับกอง เป็นรายกอง จำนวน ๖ กอง ประกอบด้วย สำนักงานเลขานุการกรม กองปฏิบัติการฝนหลวง กองบริหารการบินเกษตร กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง กลุ่มตรวจสอบภายใน และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โดยมีหลักการตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. ดังนี้

๑. กรมฝนหลวงและการบินเกษตร โดยอธิบดีเป็นผู้จัดทำคำรับรอง พิจารณาอุทธรณ์ประเมินผลการปฏิบัติราชการ และจัดสรรเงินรางวัลให้กับสำนัก/กอง/กลุ่ม ในสังกัดกรมฝนหลวงและการบินเกษตรตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

๒. อธิบดีกรมฝนหลวงและการบินเกษตร มอบให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นเจ้าภาพในการจัดทำคำรับรองในระดับสำนัก/กอง/กลุ่ม

๓. สำนัก/กอง/กลุ่ม ในสังกัดกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ดำเนินการตามแนวทาง ขั้นตอนและปฏิทินที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารกำหนด

๔. ตัวชี้วัดในมิติภายนอกด้านการประเมินประสิทธิผล ควรมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่กำหนดต้องสามารถวัดผลได้ในปีงบประมาณ (ภายในเดือนธันวาคม)

๕. ตัวชี้วัดระดับกรมที่เป็นบทบาทภารกิจหลักของสำนัก/กอง/กลุ่ม ต้องนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับหน่วยงานด้วย

๖. ตัวชี้วัดต้องสอดคล้องกับแนวนโยบายของผู้บริหารและยุทธศาสตร์กรม

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิติภายนอก		๗๕
การประเมินประสิทธิผล (๖๕)	๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมตามนโยบาย/แผนยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด ภารกิจหลักของหน่วยงาน และตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน (ถ้ามี)	(๖๕)
	๑.๑ ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร	๒๐
	๑.๑.๑ ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักต่อการบรรลุ เป้าหมายของการปฏิบัติการฝนหลวงตามแผนป้องกันและแก้ไขภัยแล้ง	
	๑.๑.๒ ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีด้านฝนหลวงและ การบินเกษตรมาใช้ประโยชน์	
	๑.๒ ตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน (ระดับกอง) อย่างน้อย ๓ ตัวชี้วัด	๓๕
	๑.๒.๑	
	๑.๒.๒	
	๑.๒.๓.	
	๑.๓ ตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน : การจัดซื้อจัดจ้าง หมายเหตุ หากหน่วยงานไม่มีตัวชี้วัดนี้ให้นำน้ำหนักไปไว้ที่ตัวชี้วัด ตามภารกิจหลักของหน่วยงาน	๑๐
การประเมินคุณภาพ (๑๐)	๒. คุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA) กระบวนการขอสนับสนุนการทำฝนหลวง	(๑๐)
มิติภายใน		๒๕
การประเมินประสิทธิภาพ (๑๕)	๓. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	(๑๐)
	๔. การประหยัดพลังงาน	(๕)
การพัฒนาองค์กร (๑๐)	๕. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	(๑๐)
รวม		๑๐๐

หมายเหตุ

๑. การประเมินประสิทธิผล

๑.๑ ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม ใช้ค่าคะแนนตามผลการประเมินของกรม

๑.๒ ตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน ใช้ค่าคะแนนตามผลการประเมินของหน่วยงาน

๑.๓ ตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน ใช้ค่าคะแนนตามผลการประเมินของกองแผนงาน
(กลุ่มติดตามประเมินผล)

๒. การประเมินคุณภาพ

๒.๑ คุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA) ใช้ค่าคะแนนตามผลการประเมินของกรม

๓. การประเมินประสิทธิภาพ

๓.๑ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ใช้ค่าคะแนนตามผลการประเมินของกรม

๓.๒ การประหยัดพลังงาน ใช้ค่าคะแนนตามผลการประเมินของกรม

๔. การพัฒนาองค์กร

๔.๑ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ใช้ค่าคะแนนตามผลการประเมินของ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ระดับกอง)

คำรับรองการปฏิบัติราชการของกองปฏิบัติการฝนหลวง

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	(ร่าง) กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิตินอก		๗๕
การประเมินประสิทธิผล (๖๕)	๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมตามนโยบาย/แผนยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน และตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ๑. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักต่อการบรรลุเป้าหมายของการปฏิบัติการฝนหลวงตามแผนป้องกันและแก้ไขภัยแล้ง ตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน (ระดับกอง) อย่างน้อย ๓ ตัวชี้วัด ๒. ๓. ๔. ตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน : การจัดซื้อจัดจ้าง ๕. ร้อยละของจำนวนรายการพัสดุ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ที่มีการเตรียมความพร้อมโดยสามารถเสนอขออนุมัติหลักการเพื่อขอซื้อหรือขอจ้างได้ภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๘	(๖๕) ๒๐ ๓๕ ๑๐
การประเมินคุณภาพ (๑๐)	๒. คุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA) : กระบวนการขอสนับสนุนการทำฝนหลวง ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ๒.๒ ร้อยละ (เฉลี่ย) ผลสำเร็จของการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการบริการเทียบกับแผนการปรับปรุงฯ ๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ	(๑๐)
มิตินภายใน		๒๕
การประเมินประสิทธิภาพ (๑๕)	๓. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ๓.๑ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ๓.๒ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	(๑๐) ๕ ๕ (๕)
การพัฒนางาน (๑๐)	๕. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๕.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๑) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางขององค์กร ๒) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของสำนัก/กอง ที่ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่องค์กรกำหนด ๓) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๔) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ ๕) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ๖) ร้อยละของกระบวนการสร้างคุณค่าที่มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	(๑๐)
รวม		๑๐๐

คำรับรองการปฏิบัติราชการของกองบริหารการบินเกษตร

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	(ร่าง) กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิตินอก		๗๕
การประเมินประสิทธิผล (๖๕)	๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมตามนโยบาย/แผนยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน และตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ๑. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักต่อการบรรลุเป้าหมายของการปฏิบัติการฝนหลวงตามแผนป้องกันและแก้ไขภัยแล้ง ตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน (ระดับกอง) อย่างน้อย ๓ ตัวชี้วัด ๒. ๓. ๔. ตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน : การจัดซื้อจัดจ้าง ๕. ร้อยละของจำนวนรายการพัสดุ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ที่มีการเตรียมความพร้อมโดยสามารถเสนอขออนุมัติหลักการเพื่อขอซื้อหรือขอจ้างได้ภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๘	(๖๕) ๒๐ ๓๕ ๑๐
การประเมินคุณภาพ (๑๐)	๒. คุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA) : กระบวนการขอสนับสนุนการทำฝนหลวง ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ๒.๒ ร้อยละ (เฉลี่ย) ผลสำเร็จของการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการให้บริการเทียบกับแผนการปรับปรุงฯ ๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ	(๑๐)
มิตินภายใน		๒๕
การประเมินประสิทธิภาพ (๑๕)	๓. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ๓.๑ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ๓.๒ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	(๑๐) ๕ ๕ (๕)
การพัฒนางาน (๑๐)	๕. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๕.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๑) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางขององค์กร ๒) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของสำนัก/กอง ที่ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่องค์กรกำหนด ๓) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๔) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ ๕) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ๖) ร้อยละของกระบวนการสร้างคุณค่าที่มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	(๑๐)
รวม		๑๐๐

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	(ร่าง) กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิติภายนอก		๗๕
การประเมินประสิทธิผล (๖๕)	๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมตามนโยบาย/แผนยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน และตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ๑. ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีด้านฝนหลวงและการบินเกษตรมาใช้ประโยชน์ ตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน (ระดับกอง) อย่างน้อย ๓ ตัวชี้วัด ๒. ๓. ๔. ตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน : การจัดซื้อจัดจ้าง ๕. ร้อยละของจำนวนรายการพัสดุ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ที่มีการเตรียมความพร้อมโดยสามารถเสนอขออนุมัติหลักการเพื่อขอซื้อหรือขอจ้างได้ภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๘	(๖๕) ๒๐ ๔๕
การประเมินคุณภาพ (๑๐)	๒. คุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA) : กระบวนการขอสนับสนุนการทำฝนหลวง ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ๒.๒ ร้อยละ (เฉลี่ย) ผลสำเร็จของการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการบริการเทียบกับแผนการปรับปรุงฯ ๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ	(๑๐)
มิติภายใน		๒๕
การประเมินประสิทธิภาพ (๑๕)	๓. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ๓.๑ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ๓.๒ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	(๑๐) ๕ ๕ (๕)
การพัฒนาองค์กร (๑๐)	๕. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๕.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๑) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางขององค์กร ๒) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของสำนัก/กอง ที่ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่องค์กรกำหนด ๓) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๔) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ ๕) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ๖) ร้อยละของกระบวนการสร้างคุณค่าที่มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	(๑๐)
รวม		๑๐๐

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	(ร่าง) กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิติภายนอก		๗๕
การประเมินประสิทธิผล (๖๕)	๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมตามนโยบาย/แผนยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน และตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ๑. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักต่อการบรรลุเป้าหมายของการปฏิบัติการฝนหลวงตามแผนป้องกันและแก้ไขภัยแล้ง ตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน (ระดับกอง) อย่างน้อย ๓ ตัวชี้วัด ๒. ๓. ๔. ตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน : การจัดซื้อจัดจ้าง ๕. ร้อยละความสำเร็จของการจัดซื้อจัดจ้างที่ลงนามสัญญาได้ตามแผนที่กำหนด	(๖๕) ๒๐ ๓๕ ๑๐
การประเมินคุณภาพ (๑๐)	๒. คุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA) : กระบวนการขอสนับสนุนการทำฝนหลวง ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ๒.๒ ร้อยละ (เฉลี่ย) ผลสำเร็จของการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการงานบริการเทียบกับแผนการปรับปรุงฯ ๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ	(๑๐)
มิติภายใน		๒๕
การประเมินประสิทธิภาพ (๑๕)	๓. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ๓.๑ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ๓.๒ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	(๑๐) ๕ ๕ (๕)
การพัฒนาองค์การ (๑๐)	๕. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๕.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๑) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางการองค์กร ๒) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของสำนัก/กอง ที่ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่องค์กรกำหนด ๓) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๔) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ ๕) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ๖) ร้อยละของกระบวนการสร้างคุณค่าที่มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	(๑๐)
รวม		๑๐๐

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	(ร่าง) กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิตินอก		๗๕
การประเมินประสิทธิผล (๖๕)	๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมตามนโยบาย/แผนยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน และตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ๑. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักต่อการบรรลุเป้าหมายของการปฏิบัติการฝนหลวงตามแผนป้องกันและแก้ไขภัยแล้ง ตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน (ระดับกอง) อย่างน้อย ๓ ตัวชี้วัด ๒. ๓. ๔.	(๖๕) ๒๐ ๔๕
การประเมินคุณภาพ (๑๐)	๒. คุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA) : กระบวนการขอสนับสนุนการทำฝนหลวง ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ๒.๒ ร้อยละ (เฉลี่ย) ผลสำเร็จของการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการบริการเทียบกับแผนการปรับปรุงฯ ๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ	(๑๐)
มิตินภายใน		๒๕
การประเมินประสิทธิภาพ (๑๕)	๓. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ๓.๑ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ๓.๒ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	(๑๐) ๕ ๕ (๕)
การพัฒนาองค์กร (๑๐)	๕. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๕.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๑) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางขององค์กร ๒) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของสำนัก/กอง ที่ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่องค์กรกำหนด ๓) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๔) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ ๕) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ๖) ร้อยละของกระบวนการสร้างคุณค่าที่มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	(๑๐)
รวม		๑๐๐

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	(ร่าง) กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิติภายนอก		๗๕
การประเมินประสิทธิผล (๖๕)	๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมตามนโยบาย/แผนยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน และตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน ตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน (ระดับกอง) อย่างน้อย ๓ ตัวชี้วัด ๑. ๒. ๓.	(๖๕)
การประเมินคุณภาพ (๑๐)	๒. คุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA) : กระบวนการขอสนับสนุนการทำผลงาน ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ๒.๒ ร้อยละ (เฉลี่ย) ผลสำเร็จของการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการบริการเทียบกับแผนการปรับปรุงฯ ๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ	(๑๐)
มิติภายใน		๒๕
การประเมินประสิทธิภาพ (๑๕)	๓. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ๓.๑ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ๓.๒ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	(๑๐) ๕ ๕ (๕)
การพัฒนางาน (๑๐)	๕. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๕.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๑) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางขององค์กร ๒) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของสำนัก/กอง ที่ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่องค์กรกำหนด ๓) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๔) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ ๕) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ๖) ร้อยละของกระบวนการสร้างคุณค่าที่มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	(๑๐)
รวม		๑๐๐

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	(ร่าง) กรอบการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิติภายนอก		๗๕
การประเมินประสิทธิผล (๖๕)	๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมตามนโยบาย/แผนยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน และตัวชี้วัดสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกัน ตัวชี้วัดภารกิจหลักของหน่วยงาน (ระดับกอง) อย่างน้อย ๓ ตัวชี้วัด ๑. ๒. ๓.	(๖๕)
การประเมินคุณภาพ (๑๐)	๒. คุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA) : กระบวนการขอสนับสนุนการทำแผนหลวง ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ๒.๒ ร้อยละ (เฉลี่ย) ผลสำเร็จของการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการงานบริการเทียบกับแผนการปรับปรุงฯ ๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ	(๑๐)
มิติภายใน		๒๕
การประเมินประสิทธิภาพ (๑๕)	๓. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ๓.๑ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ๓.๒ ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	(๑๐) ๕ ๕ (๕)
การพัฒนางาน (๑๐)	๕. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๕.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๑) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางขององค์กร ๒) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของสำนัก/กอง ที่ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่องค์กรกำหนด ๓) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๔) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ ๕) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ๖) ร้อยละของกระบวนการสร้างคุณค่าที่มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	(๑๐)
รวม		๑๐๐