

1.1.1 ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนองค์กร เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม/อื่น ๆ) อย่างไร
 (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น อย่างน้อย 2 ด้าน)

หมวด 1 การนำองค์กร				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
1.1. ระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน				
1.1.1 ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนองค์กร เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม/อื่น ๆ) อย่างไร อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น อย่างน้อย 2 ด้าน)				
	✓	ด้านเศรษฐกิจ ผล. มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศโดยการตัดแปรสภาพอากาศเพื่อให้เกิดฝนและการกระจายตัวของฝนที่เหมาะสม ครอบคลุมพื้นที่เกษตรกรรมทั้งประเทศ 153 ล้านไร่ ผล. วางระบบการนำองค์กร โดยกำหนดนโยบายการบริหารงานภายใต้สโลแกน "ทำฝนหลวงแบบเต็มอิ่ม" ด้วยการขับเคลื่อนงานวิจัย ต่อยอดนวัตกรรม ใช้เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพการทำฝน ขยายการมีส่วนร่วม ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นทิศทางในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลด้านการเกษตรในด้านการรับมือภัยธรรมชาติ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของ ผล. ที่กำหนดวิสัยทัศน์ "เป็นองค์กรอัจฉริยะด้านบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศและการบินเกษตรอย่างสมดุลและยั่งยืน" กำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่สำคัญคือ พื้นที่เกษตรกรรมที่ประสบภัยแล้งได้รับการช่วยเหลือจากการปฏิบัติการฝนหลวง ร้อยละ 84 ภายในปี 2570 กำหนดประเด็นการพัฒนา 5 ด้านคือ ด้านที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการตัดแปรสภาพอากาศ ด้านที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีด้านการตัดแปรสภาพอากาศ ด้านที่ 3 เพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการด้านการบิน ด้านที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพระบบการทำงานภาครัฐ จากนโยบายและแนวทางการพัฒนาตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี ของ ผล. ช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ด้านเศรษฐกิจ คือเป็นการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อยกระดับศักยภาพสินค้าเกษตรเป็นการเกษตรสร้างมูลค่า โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการฝนหลวง เพื่อช่วยเหลือพื้นที่การเกษตรที่ประสบปัญหาภัยแล้งให้รอดพ้นจากวิกฤติการขาดแคลนน้ำ และช่วยเพิ่มน้ำต้นทุนให้กับแหล่งน้ำธรรมชาติและเขื่อนกักเก็บน้ำเพื่อบริหารจัดการน้ำสำหรับการเกษตร (จำนวนอักขระ : 1515 อักขระ) ด้านสังคม (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) ด้านสาธารณสุข จากนโยบายและแนวทางการพัฒนาตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี ของ ผล. ช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ด้านสาธารณสุข คือ เป็นการสร้างขีดความสามารถด้านการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในการจัดการมลพิษที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จากโครงการจัดการลดปริมาณฝุ่นละออง PM2.5 ด้วยเทคโนโลยีการตัดแปรสภาพอากาศ และโครงการบริหารจัดการการปลดปล่อยคาร์บอนขององค์กร (จำนวนอักขระ : 353 อักขระ) ด้านสิ่งแวดล้อม จากนโยบายและแนวทางการพัฒนาตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี ของ ผล. ช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ด้านสิ่งแวดล้อม คือ เป็นการสร้างขีดความสามารถด้านการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม จากการอนุรักษ์และรักษาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศ โดยลดความสูญเสียของระบบนิเวศป่าไม้จากการเกิดไฟป่า รักษาพื้นที่ป่าไม้และอุทยานให้มีความหลากหลายทางชีวภาพ มีการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ได้แก่ โครงการปฏิบัติการฝนหลวงสร้างความชุ่มชื้นให้กับพื้นที่ป่าไม้และอุทยาน โครงการปฏิบัติการฝนหลวงบรรเทาภัยพิบัติ (ไฟป่าและหมอกควัน) โครงการปลูกป่าและไม่ยีนต้น	400	400

		โปรยเมล็ดพันธุ์พืช เพื่อสร้างความชื้นสัมพัทธ์ในอากาศเพิ่มประสิทธิภาพการทำฝน		
		(จำนวนอักขระ : 614 อักขระ)		
		ด้านอื่น ๆ		
		(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.1.2 ในการนำองค์การของผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงานตามพันธกิจหลัก ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น)

	✓	อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	400	400
		ผล. ได้ตระหนักถึงภารกิจและความรับผิดชอบของ ผล. ในการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติการฝนหลวงและการบินเกษตรทั้งระบบที่อาจส่งผลกระทบต่อประชาชนหรือชุมชนในพื้นที่ โดยมีการวิเคราะห์ผลกระทบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก ได้แก่ ผลกระทบเชิงบวก ทางตรง คือ แก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำในการทำเกษตรกรรม ลดความเสียหายของพื้นที่ป่าไม้จากการเกิดไฟป่า บรรเทาปัญหาฝุ่นละอองในอากาศ ทางอ้อม คือ ลดความสูญเสียของผลผลิตทางการเกษตร สร้างความชุ่มชื้นและรักษาระบบนิเวศของพื้นที่ป่าไม้ ผลกระทบเชิงลบ ทางตรง คือ ปฏิบัติการฝนหลวงแล้วทำให้มีฝนตกในพื้นที่ใกล้เคียงที่ไม่ต้องการฝน ทางอ้อม คือ ผลผลิตที่อยู่ระหว่างออกดอก/เก็บเกี่ยวได้รับความเสียหาย น้ำฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวงอาจมีการปนเปื้อนสารที่เป็นอันตรายต่อการอุปโภคบริโภค จากผลกระทบดังกล่าวนำมาสู่การกำหนดแผนงานโครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี สำหรับป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ โครงการตรวจสอบคุณภาพน้ำฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวง โครงการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติการฝนหลวง โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แม่ข่ายเชิงพื้นที่ โครงการระบบ LINE Official Account เช็กแล้ง		
		(จำนวนอักขระ : 1000 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.1.3 ผู้บริหารมีการนำองค์การอย่างไรในการสร้างวัฒนธรรมองค์การ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมที่ตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร

	✓	ป้อนคำอธิบาย	400	400
		ผู้บริหาร ผล. มีการนำองค์การภายใต้นโยบายการบริหารงาน "ทำฝนหลวงแบบเต็มอิ่ม" ด้วยการขับเคลื่อนงานวิจัย ต่อยอดนวัตกรรม ใช้เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพการทำฝน ขยายการมีส่วนร่วม ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เพิ่มขีดความสามารถวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีด้านการตัดแปรสภาพอากาศ ตลอดจนขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร "Let's go for Goal" L : Leadership (ใส่ใจเป็นผู้นำ) E : Expertise (มุ่งสู่ความเป็นเลิศ) T : Teamwork and Networking (ร่วมทำงานเป็นทีม) S : Strategic Thinking (สร้างความคิดเชิงกลยุทธ์) G : Growth (เติบโตอย่างยั่งยืน) O : Open and Service Mind (เปิดใจกว้างพร้อมบริการ) โดยส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมที่สร้างบรรยากาศให้เกิดการมีส่วนร่วม การสร้างนวัตกรรม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ตัวอย่างนวัตกรรมที่ตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แม่ข่าย : แผนที่ความต้องการน้ำ เพื่อการวิเคราะห์และบริหารจัดการข้อมูลเชิงพื้นที่จากการบูรณาการระหว่างข้อมูลด้านการเกษตร ด้านอุทกวิทยา และด้านอุตุนิยมวิทยา มาจัดทำแบบจำลองเชิงพื้นที่เพื่อประเมินความต้องการใช้น้ำของพืช และแผนที่ความต้องการน้ำเป็นรายวัน สำหรับประกอบการวางแผนและกำหนดพื้นที่เป้าหมายการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวันให้ถูกที่ ถูกเวลา ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ และจัดทำระบบสารสนเทศแผนที่พารามิเตอร์อากาศชั้นบน เพื่อพยากรณ์สภาพอากาศชั้นบน 4 ช่วงเวลา คือ เวลา 07.00 น. 10.00 น. 13.00 น. และ 16.00 น. สำหรับวางแผนช่วงเวลาขึ้นบินปฏิบัติการฝนหลวงในแต่ละขั้นตอนให้สัมพันธ์กับความเหมาะสมและเอื้ออำนวยของสภาพอากาศ และใช้ข้อมูลพยากรณ์สภาพอากาศชั้นบนเชิงพื้นที่ที่มีความละเอียดระดับ 3x3 กิโลเมตร มาวิเคราะห์พื้นที่ที่มีความต้องการน้ำของผู้รับบริการฝนหลวงร่วมกับระบบสารสนเทศแผนที่ความต้องการน้ำ เพื่อสร้างความแม่นยำในการกำหนดพื้นที่เป้าหมายการปฏิบัติฝนหลวงประจำวันให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ		

		ในเรื่องความครอบคลุมเชิงพื้นที่และการได้รับปริมาณฝนที่มากพอสำหรับการเกษตร		
		(จำนวนอักขระ : 1740 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
1.2. การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส				
1.2.1 มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างผลลัพธ์การดำเนินการ กรณีที่มีการเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาระบุสิ่งที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการกำกับติดตามตรวจสอบเชิงรุก และรายงานต่อสาธารณะ 200 คะแนน มีผลลัพธ์ 200 คะแนน)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างผลลัพธ์การดำเนินการ ผล. มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของหน่วยงาน จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงของภารกิจหลักการปฏิบัติการฝนหลวง พบประเด็นความเสี่ยงการทุจริต คือ ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวง อาจทำการเรียกรับหรือยอมจะรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์ใด จากเกษตรกรหรือประชาชนทั่วไปที่มาติดต่อขอรับบริการฝนหลวงด้วยตนเอง ณ ศูนย์ฯ (Walk in) โดยสัญญาหรือตอบแทนว่าจะให้พื้นที่การเกษตรของผู้ขอรับบริการฝนหลวงมีความสำคัญเป็นลำดับแรกในการพิจารณาวางแผนเพื่อปฏิบัติการฝนหลวงให้ก่อนพื้นที่อื่นๆ ซึ่ง ผล. ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบ e-Service : ระบบขอรับบริการฝนหลวง มาใช้เพื่อป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป็นการป้องกันไม่ให้ผู้รับบริการเจอกันกับผู้ให้บริการ และผู้ขอรับบริการฝนหลวงสามารถติดตามผลการดำเนินงานปฏิบัติการฝนหลวงด้วยตนเองผ่านระบบขอรับบริการฝนหลวงได้ รวมทั้งเป็นช่องทางให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานของ ผล. และเจ้าหน้าที่จากผลการประเมินความพึงพอใจ (จำนวนอักขระ : 920 อักขระ)	400	400
ความเห็นผู้ตรวจ:				
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางปฏิบัติที่นำมาใช้เป็นต้นแบบ)				
		อธิบายพร้อมระบุแนวทางปฏิบัติที่นำมาใช้เป็นต้นแบบ (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
1.3. การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก				
1.3.1 มีการพัฒนากลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานอย่างไร (ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย)				
	✓	ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย ผล. ให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วน เน้นสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กร และมีการสร้างและพัฒนาเครือข่ายจากภายนอกองค์กรทั้งภาคราชการและภาคประชาชน โดยปรับปรุงระบบ กลไก หรือวิธีบริหารงานให้เอื้อต่อการสร้างการมีส่วนร่วมให้เหมาะสมกับกลุ่มเครือข่าย ดังนี้ 1. บุคลากรของ ผล. มีการใช้กลไก/แนวทางที่เอื้อให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานและขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดใน 5 รูปแบบการมีส่วนร่วม คือ 1) สร้างการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้วยวิธีการจัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน เช่น คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ผล. คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการบริหารงานวิจัย คณะทำงานขับเคลื่อนการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 คณะทำงานดำเนินงานทบทวนแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา 5 ปี เป็นต้น 2) สร้างการมีส่วนร่วมในการวางระบบงาน ด้วยวิธีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมากำหนดเป็นแผนงาน/แนวทาง/มาตรฐานการปฏิบัติงาน เช่น การออกแบบกระบวนการและปรับปรุงกระบวนการทำงาน การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติการฝนหลวง การจัดทำมาตรฐานการตรวจสภาพอากาศฝนหลวง 3) สร้างการมีส่วนร่วมในการสื่อสาร ด้วยวิธีการจัดตั้ง Line Group เป็น 3 ระดับ ได้แก่ Line Group ผู้บริหาร Line Group ผู้บริหารและ ผอ.กลุ่มฝ่าย Line Group ข้อมูลข่าวสารฝนหลวง (สำหรับบุคลากรทุกระดับ) 4) สร้างการมีส่วนร่วมในกิจกรรมภายในองค์กร เช่น การจัดกิจกรรมวันสายรุ้ง กิจกรรมวันสถาปนากรม กิจกรรมวันสงกรานต์สืบสานประเพณีไทย	300	300

		และผลจากความร่วมมือที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ จากการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ด้วยวิธีการที่ระบุในข้อ 1.3.1 และ 1.3.2 ส่งผลให้เกิดนวัตกรรมเชิงนโยบาย คือ นโยบายการรับมือภัยธรรมชาติที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยดำเนินการภายใต้โครงการศึกษาการประยุกต์ใช้สารสนเทศทางเลือกในสภาวะความชื้นสัมพัทธ์ต่ำ ภายใต้ความร่วมมือของ ผล. กับสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลและความเป็นไปได้ในการใช้สารสนเทศทางเลือกสำหรับปฏิบัติการฝนหลวงในสภาวะความชื้นสัมพัทธ์ต่ำกว่า 60 เปอร์เซ็นต์ เป็นการเพิ่มโอกาสความเป็นไปได้ในการเกิดฝนในช่วงฤดูแล้งที่โดยปกติแล้วสภาพอากาศจะไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติการฝนหลวง ส่งผลให้ ผล. ปฏิบัติการฝนหลวงตอบสนองต่อเกษตรกรผู้ประสบปัญหาภัยแล้งได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น และเพิ่มจำนวนพื้นที่การเกษตรที่ได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติการฝนหลวงอีกด้วย สามารถแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของ ผล. คือ ปัญหาภัยแล้งจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (จำนวนอักขระ : 833 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:				
1.4. การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว				
1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน รวมถึงมีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องอย่างไร				

	✓	ได้แก่ ผล. ตระหนักถึงภารกิจความรับผิดชอบในการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการดัดแปรสภาพอากาศเพื่อให้เกิดฝนและการกระจายตัวของฝน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเกษตรกร ประชาชน หรือชุมชนในพื้นที่ได้ จึงมีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ดังนี้ 1) การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของโครงการสำคัญ (โครงการที่ตอบสนองยุทธศาสตร์และได้รับงบประมาณสูง) โดยวิเคราะห์ความเสี่ยงตามแนวทางของ coso รวมถึงใช้หลักธรรมาภิบาลมาเป็นปัจจัยร่วมในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ เพื่อกำหนดแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงของโครงการที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย/ยุทธศาสตร์ และอาจส่งกระทบทางลบได้ เช่น โครงการดัดแปรสภาพอากาศ โครงการบรรเทาภัยพิบัติการเกิดพายุลูกเห็บ เป็นต้น 2) การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติการฝนหลวงให้กับประชาชน โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์กรม https://www.royalrain.go.th/royalrain/Home.aspx, Facebook, YOUTUBE, LINE Official Account, Instagram 3) สร้างการมีส่วนร่วมกับอาสาสมัครฝนหลวงในการรายงานข้อมูลสถานการณ์ในพื้นที่เกี่ยวกับการเพาะปลูก ความต้องการฝน/ไม่ต้องการฝน ปริมาณฝน สภาพอากาศ แบบ real time ผ่านระบบ LINE Official Account เช็คล่าง ผล. มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เช่น 1) ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ และ 2) ร้อยละของการดำเนินการตามแผนประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อสร้างความเข้าใจกับประชาชน และ 3) การจัดการข่าวปลอม Fake News และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทุก 1 วัน และทุก 1 เดือน (จำนวนอักขระ : 1374 อักขระ)	300	300
--	---	---	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:				
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดยใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตามและรายงานผลกระทบอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ และตัวอย่างการดำเนินการ) และใช้เครือข่ายใดในการเฝ้าระวังผลกระทบอย่างไร (ระบุเครือข่าย เรื่องที่เฝ้าระวัง และแนวทางการดำเนินการ)				

	✓	ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ และตัวอย่างการดำเนินการ ระบุเครือข่าย เรื่องที่เฝ้าระวัง และแนวทางการดำเนินการ ผล. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามและรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามพันธกิจของ ผล. ได้แก่ ระบบรายงานการปฏิบัติการฝนหลวง ใช้ในการกำกับติดตามการทำงานของหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงในพื้นที่ โดยให้บันทึกข้อมูลการทำงาน เช่น พื้นที่เป้าหมายในการปฏิบัติการฝนหลวง ตำแหน่ง (พิกัด) การบินปฏิบัติการฝนหลวง ปริมาณสารฝนหลวง ปริมาณฝนตก และจังหวัดที่มีฝนตก เป็นต้น ในระบบฯ เป็นรายวัน	400	400
--	---	--	-----	-----

		และส่งข้อมูลให้กองปฏิบัติการฝนหลวง ส่วนกลาง ภายใน 19.00 น. ของทุกวัน และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวันในภาพรวม รายงานผู้บริหารก่อนเวลา 09.00 น. ของทุกวัน เพื่อให้ผู้บริหารใช้ติดตามการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาได้ทันสถานการณ์ ระบบ LINE Official Account เช็คล้าง เป็นการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับที่ได้จากอาสาสมัครฝนหลวง ผ่านการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การเพาะปลูก ความต้องการฝน/ไม่ต้องการฝน ปริมาณฝน สภาพอากาศ แบบ real time โดยแสดงเป็นภาพถ่าย โดยหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงจะนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ และปรับแผนการทำงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เป็นการซ้ำเติมพื้นที่การเกษตรที่ไม่ต้องการน้ำ ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของ ผล. ดำเนินการเฝ้าระวังในเรื่องข้อร้องเรียนต่าง ๆ โดยเฉพาะการร้องเรียนผลกระทบจากการปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยดำเนินการตรวจสอบข้อมูลในระบบฯ ทุกวัน วันละ 2 ครั้ง เวลา 09.00 น. และ 14.00 น. จากการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของ ผล. จึงกำหนดให้มีการเฝ้าระวังผลกระทบใน 3 ประเด็น คือ 1. ปฏิบัติการฝนหลวงแล้วฝนไม่ตกหรือมีฝนตกแต่ปริมาณฝนไม่เพียงพอต่อความต้องการน้ำเพื่อการเจริญเติบโตของพืช 2. ปฏิบัติการฝนหลวงแล้วมีฝนตกในพื้นที่การเกษตรใกล้เคียงที่อยู่ในช่วงเก็บเกี่ยวหรือออกดอก ซึ่งเป็นช่วงที่ไม่ต้องการน้ำฝน และ 3. คุณภาพน้ำฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวงไม่ปลอดภัยต่อการอุปโภคบริโภค โดยการใช้เครือข่ายอาสาสมัครฝนหลวง ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ จำนวนกว่า 4,000 ราย ให้รายงานสถานการณ์พื้นที่ ผ่าน ระบบ LINE Official Account เช็คล้าง และ LINE group ของศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงประจำภาคทั้ง 7 ศูนย์ ตลอดจนเก็บตัวอย่างน้ำฝนจากถังวัดน้ำฝนอัตโนมัติของ ผล. และนำส่งให้เจ้าหน้าที่ของ ผล. นำไปตรวจประเมินคุณภาพน้ำฝน (จำนวนอักขระ : 1790 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.4.3 มีการวิเคราะห์ คาดการณ์ และติดตามผลกระทบของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมอย่างไร (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน พร้อมทั้งระบุผลกระทบที่คาดการณ์ มาตรการจัดการ และผลการติดตาม)

	✓	ด้านเศรษฐกิจ ผล. ได้มีการติดตามผลกระทบของการดำเนินงานย้อนหลัง 3 ปี และข้อมูลจากการดำเนินงานในปีปัจจุบัน เพื่อนำมาวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นของหน่วยงานที่ส่งผลต่อด้านเศรษฐกิจ โดยผลกระทบที่คาดการณ์ คือ ผลผลิตทางการเกษตรได้รับความเสียหายจากการปฏิบัติการฝนหลวง ทั้งในกรณีปฏิบัติการแล้วฝนไม่ตกหรือมีฝนตกแต่ปริมาณฝนไม่เพียงพอ และปฏิบัติการในพื้นที่การเกษตรที่อยู่ในช่วงเก็บเกี่ยวหรือออกดอก มีมาตรการจัดการ คือ จัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แม่ข่ายเชิงพื้นที่ (Geo-Map Online) ได้แก่ แผนที่ความต้องการน้ำ และแผนที่พารามิเตอร์อากาศชั้นบน ซึ่งมีฐานข้อมูลสำหรับใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติการฝนหลวง เช่น พื้นที่ปลูกพืชเศรษฐกิจ พื้นที่ที่มีปริมาณฝนตกน้อยกว่า 10 มิลลิเมตร พื้นที่ขอรับบริการฝนหลวง ข้อมูลพยากรณ์สภาพอากาศชั้นบนใน 4 ช่วงเวลา คือ เวลา 07.00 น. 10.00 น. 13.00 น. และ 16.00 น. เป็นต้น ที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวันได้ทั่วถึง แม่นยำ และสอดคล้องกับสภาพอากาศ ผลการติดตาม คือ ผล. มีจำนวนเรื่องร้องเรียนผลกระทบทางลบจากการดำเนินงานเป็น 0 และไม่มีประเด็นข่าวเชิงลบที่ต้องชี้แจงต่อสาธารณชน รวมทั้งผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการฝนหลวง ร้อยละ 86.18 (จำนวนอักขระ : 1095 อักขระ) ด้านสังคม (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) ด้านสาธารณสุข ด้านสาธารณสุข โดยผลกระทบที่คาดการณ์ คือ คุณภาพน้ำฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวงอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของประชาชนที่นำมาใช้เพื่อการอุปโภคบริโภค มีมาตรการจัดการ คือ จัดทำโครงการตรวจสอบคุณภาพน้ำฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวง ผลการติดตาม คือ	500	500
--	---	--	-----	-----

		น้ำฝนที่ได้จากการปฏิบัติการฝนหลวงมีคุณภาพทางกายภาพและเคมีไม่แตกต่างจากน้ำฝนธรรมชาติ และอยู่ในเกณฑ์แนะนำมาตรฐานน้ำบริโภคขององค์การอนามัยโลก (WHO) มาตรฐานน้ำเพื่อการเกษตรขององค์การอาหารและการเกษตรแห่งสหประชาชาติ (FAO) มาตรฐานน้ำบริโภคของไทย มาตรฐานน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมน้ำบริโภคตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม และมาตรฐานคุณภาพน้ำทิ้งในทางน้ำชลประทาน กรมชลประทาน จึงสามารถนำไปใช้อุปโภคบริโภคตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ เหมือนน้ำฝนธรรมชาติทั่วไปไม่มีสารตกค้างในปริมาณที่เป็นพิษภัยต่อสิ่งมีชีวิตและสิ่งแวดล้อม (จำนวนอักขระ : 764 อักขระ) ด้านสิ่งแวดล้อม (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		
--	--	--	--	--

รางวัล : เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 หน่วยงาน : กรมฝนหลวงและการบินเกษตร

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
2.1. แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน				
2.1.1 แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสามารถตอบสนองต่อความท้าทายรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างไร (อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุมในแต่ละประเด็น ไม่น้อยกว่า 4 ประเด็น ดังนี้ (ประเด็นละ 100 คะแนน รวมคะแนนเต็ม 400 คะแนน)				
	✓	(1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคต พล. จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) โดยทีมผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ อธิบดี รองอธิบดี ผู้อำนวยการสำนัก/กอง ทีมผู้บริหารระดับกลาง ได้แก่ ผู้อำนวยการกลุ่ม/ฝ่าย/ศูนย์/สถานี/สนามบิน และเจ้าหน้าที่ระดับอื่น ๆ ที่เป็นกลไกขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ร่วมกันทบทวนบริบทขององค์กร สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรที่จะส่งผลถึงการทำงานในอนาคตเพื่อกำหนดเป็นทิศทางที่องค์กรจะมุ่งไปในระยะเวลาห้าปีข้างหน้า แผนปฏิบัติราชการ พล. ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 - 2570 มีวิสัยทัศน์ "เป็นองค์กรอัจฉริยะด้านบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศและการบินเกษตร อย่างสมดุลและยั่งยืน" การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ การลดความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ประเทศไทยกำลังพัฒนาเข้าสู่ยุคดิจิทัล ประเด็นการพัฒนาและกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ ประเด็นด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจแปรสภาพอากาศ กลยุทธ์พัฒนาการตรวจแปรสภาพอากาศเชิงพื้นที่ ประเด็นด้านการเพิ่มขีดความสามารถการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีด้านการตรวจแปรสภาพอากาศ กลยุทธ์พัฒนามาตรฐานการตรวจแปรสภาพอากาศที่ปลอดภัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และกลยุทธ์สร้างและพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ประเด็นด้านการเพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีดิจิทัล กลยุทธ์พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล กลยุทธ์พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม และกลยุทธ์พัฒนาบุคลากรรองรับการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล ประเด็นด้านการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการทำงานภาครัฐ กลยุทธ์พัฒนาระบบงานและบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (จำนวนอักขระ : 1305 อักขระ) (2) ความต้องการของประชาชน พล. วิเคราะห์ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการ ทำให้ได้ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์และการจัดทำกลยุทธ์ ซึ่งความต้องการของประชาชน คือ การปรับเปลี่ยนบริการภาครัฐให้สะดวก เข้าถึงและเข้าใจง่าย และเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนางาน ประเด็นการพัฒนาและกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ได้แก่ ประเด็นด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจแปรสภาพอากาศ กลยุทธ์พัฒนาการตรวจแปรสภาพอากาศเชิงพื้นที่ และกลยุทธ์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและภาคส่วนอื่น ประเด็นด้านการเพิ่มขีดความสามารถการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีด้านการตรวจแปรสภาพอากาศ กลยุทธ์ยกระดับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการตรวจแปรสภาพอากาศ ประเด็นด้านการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการทำงานภาครัฐ กลยุทธ์ยกระดับคุณภาพการประชาสัมพันธ์ (จำนวนอักขระ : 756 อักขระ) (3) เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกด้านเทคโนโลยี นำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดยเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง คือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) และเทคโนโลยี Automation หรือระบบอัตโนมัติ มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ประเด็นการพัฒนาและกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ได้แก่	400	400

		ประเด็นด้านการเพิ่มขีดความสามารถการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีด้านการตัดแปรรูปสภาพอากาศ กลยุทธ์สร้างและพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม เช่น โครงการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมตัดแปรรูปสภาพอากาศและบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศ ประเด็นด้านการเพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีดิจิทัล กลยุทธ์พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เช่น โครงการพัฒนาระบบและแบบจำลองสนับสนุนการตัดสินใจ (จำนวนอักขระ : 694 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.2. เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

2.2.1 มีการกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับองค์กรและตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาวที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างเป้าหมายและตัวชี้วัดระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (1-5 ปี) ที่สำคัญระดับองค์กร)

	✓	อธิบายพร้อมยกตัวอย่างเป้าหมายและตัวชี้วัดระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (1-5 ปี) ที่สำคัญระดับองค์กร พันธกิจหลักของ ผล. คือ การบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศโดยการตัดแปรรูปสภาพอากาศ การวิจัยและพัฒนาความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีด้านการตัดแปรรูปสภาพอากาศ และการบริหารจัดการด้านการบินในการกิจการตัดแปรรูปสภาพอากาศและการกิจด้านการเกษตร จากพันธกิจสำคัญนำมาสู่การกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ พื้นที่เกษตรกรรมที่ประสบภัยแล้งได้รับการช่วยเหลือจากการปฏิบัติการฝนหลวง ร้อยละ 84 ภายในปี 2570 โดยนำผลการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี มาวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ และนำมากำหนดความเป็นไปได้ของผลงานที่จะดำเนินการในระยะ 5 ปี และเพิ่มเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ให้เกิดความท้าทายเพื่อยกระดับสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศและการบินเกษตรอย่างสมดุลและยั่งยืน ผล. ได้มีการกำหนดเป้าหมายระยะสั้น (1 ปี) คือ พื้นที่การเกษตรและอ่างเก็บน้ำได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติการฝนหลวง โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ได้แก่ ปริมาณฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวงในพื้นที่การเกษตร (ค่าเป้าหมาย 1,100 ล้าน ลบ.ม.) ปริมาณฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวงในอ่างเก็บน้ำ (ค่าเป้าหมาย 450 ล้าน ลบ.ม.) พื้นที่การเกษตรที่ประสบภัยแล้งได้รับการช่วยเหลือ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 81) และเป้าหมายระยะยาว (1-5 ปี) คือ พื้นที่เกษตรกรรมที่ประสบภัยแล้งได้รับการช่วยเหลือ ตัวชี้วัด คือ พื้นที่การเกษตรที่ประสบภัยแล้งได้รับการช่วยเหลือ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 84) และปริมาณฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวงในพื้นที่การเกษตร (ค่าเป้าหมาย 1,150 ล้าน ลบ.ม.) (จำนวนอักขระ : 1267 อักขระ)	300	300
--	---	--	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.2.2 การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ผลกระทบ กระทบต่อยุทธศาสตร์ด้านใด และตัวชี้วัด)

	✓	อธิบายพร้อมระบุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ผลกระทบ กระทบต่อยุทธศาสตร์ด้านใด และตัวชี้วัด เป้าหมายสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ ผล. คือ พื้นที่เกษตรกรรมที่ประสบภัยแล้งได้รับการช่วยเหลือจากการปฏิบัติการฝนหลวง ร้อยละ 84 ภายในปี 2570 ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ ได้แก่ พื้นที่การเกษตรที่ประสบภัยแล้งได้รับการช่วยเหลือ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 84) และปริมาณฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวงในพื้นที่การเกษตร (ค่าเป้าหมาย 1,150 ล้าน ลบ.ม.) ซึ่งผลการดำเนินงานของทั้ง 2 ตัวชี้วัด ส่งผลกระทบต่อการเกษตรของประเทศ คือ สามารถช่วยเหลือพื้นที่เกษตรกรรมให้รอดพ้นจากปัญหาภัยแล้งและฝนทิ้งช่วง ช่วยบรรเทาความเสียหายต่อกิจกรรมทางการเกษตร เช่น พื้นที่สำหรับการเกษตรขาดน้ำ พืชขาดน้ำ พืชชะงักการเจริญเติบโต ผลผลิตที่ได้มีคุณภาพต่ำ รวมทั้งบรรเทาความเดือนร้อนทุกย่างกของเกษตรกรในหลายพื้นที่ ซึ่งส่งผลให้บรรลุยุทธศาสตร์ชาติภายใต้แผนแม่บทด้านการเกษตร เป้าหมายการสร้างความสามารถในการแข่งขัน การเกษตรสร้างมูลค่า ได้แก่ อัตราการขยายตัวของมูลค่าสินค้าเกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่น อัตราการขยายตัวของมูลค่าสินค้าเกษตรที่ผ่านการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี อัตราการขยายตัวของมูลค่าสินค้าเกษตรปลอดภัยที่เป็นสินค้าอินทรีย์ รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรของเกษตรกรเฉลี่ยต่อครัวเรือนเพิ่มขึ้น (จำนวนอักขระ : 1046 อักขระ)	400	400
--	---	--	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์/ผลกระทบเชิงนโยบายที่จะกระทบต่อผลของเป้าหมายตามข้อ 2.2.2 และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ (1) ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (2) แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง (3) ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม (4) แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ)				
	✓	ป้อนคำอธิบาย ผล. มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของ ผล. พบว่า มีความเสี่ยงที่สำคัญ คือ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การเกิดภาวะโลกร้อน การเกิดปรากฏการณ์เอลนีโญที่ทำให้เกิดภัยแล้งเป็นบริเวณกว้าง จึงได้มีการกำหนดแผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติการฝนหลวงในพื้นที่แล้งซ้ำซาก/พื้นที่เขตอบฝน การสร้างและพัฒนานวัตกรรมสารฝนหลวง การสร้างและพัฒนาเทคโนโลยีทางเลือกสำหรับการปฏิบัติการฝนหลวง และเตรียมรับมือกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือคาดไม่ถึง ได้แก่ ภัยพิบัติทาง การเกษตร (ภัยแล้ง) เกิดภัยพิบัติไฟฟ้า และการอพยพเคลื่อนย้ายแรงงานจากภาคอุตสาหกรรม โดยมีแผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ 1) การพัฒนาเทคนิคการปฏิบัติการฝนหลวงด้วยเทคโนโลยีและองค์ความรู้การตัดแปรสภาพอากาศเชิงพื้นที่ 2) การประยุกต์เครื่องบินโดยติดตั้งเครื่องพ่นสเปรย์ฉีดน้ำแรงดันสูงและปรับปรุงอุปกรณ์ท่อโปรยสำหรับใช้พ่นละอองน้ำแรงดันสูงเพื่อควบคุมไฟฟ้า ร่วมกับการใช้เฮลิคอปเตอร์ตักน้ำดับไฟฟ้า 3) การบริหารจัดการน้ำต้นทุนร่วมกับกรมชลประทานโดยปฏิบัติการฝนหลวงเพิ่มน้ำต้นทุนในอ่างเก็บน้ำทั่วประเทศ (จำนวนอักขระ : 1044 อักขระ)	500	500
ความเห็นผู้ตรวจ:				
2.3. แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน				
2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชนอย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างวิธีการให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ประเด็นละ 1 ผลงาน ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน/ผลงาน และเพิ่ม 100 คะแนน หากมีการพัฒนาต่อยอดจากปีที่ผ่านมาและมีการใช้ประโยชน์จากใน 3 ประเด็นดังกล่าว (ประเด็นใดก็ได้))				
	✓	(1) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติงานของ ผล. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์หลาย ๆ ด้าน เช่น ลดการใช้ทรัพยากร ความสะดวกในการติดต่อและประสานงาน การติดตามความก้าวหน้าของงาน เป็นต้น แผนดำเนินงานปฏิบัติการฝนหลวง ได้นำระบบบริการออนไลน์หรือ E-Service มาใช้อำนวยความสะดวกและเพิ่มความรวดเร็วให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการฝนหลวงและติดตามผลการช่วยเหลือ โดยจัดทำระบบขอรับบริการฝนหลวง บนเว็บไซต์กรม เป็นระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ทำให้ ผล. มีฐานข้อมูลของผู้รับบริการฝนหลวงที่สามารถนำมาใช้ในการวางแผนและกำหนดพื้นที่เป้าหมายปฏิบัติการฝนหลวงประจำวันให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ขอรับบริการ และครอบคลุมพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยแล้ง อีกทั้งระบบขอรับบริการฝนหลวง สามารถให้ผู้รับบริการดำเนินการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการฝนหลวงด้วยตนเองอย่างทันทีทั่วทั้ง และเสนอความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการให้กับ ผล. อีกด้วย ซึ่ง ผล. นำข้อมูลผลสำรวจและความคาดหวังที่ได้ มากำหนดเป็นนโยบายและปรับปรุงการบริการต่อไป (จำนวนอักขระ : 937 อักขระ) (2) การปรับปรุงกระบวนการ ลดการซ้ำซ้อนและความผิดพลาด ผล. นำ PMQA 4.0 มาเป็นเครื่องมือในการผลักดันให้ระบบการทำงานของ ผล. เกิดการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้องค์กรเกิดการพัฒนามุ่งเน้นระบบการบริหารจัดการและปรับปรุงการทำงานใน 7 กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดความยั่งยืน กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทาย กระบวนการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชน กระบวนการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเปลี่ยนดิจิทัล กระบวนการบริหารจัดการด้านบุคลากร การสร้างวัฒนธรรมการทำงาน และการพัฒนาบุคลากร กระบวนการออกแบบการจัดการ ปรับปรุงผลผลิต/บริการ และกระบวนการทำงานทั้งองค์กร และกระบวนการกำหนดตัววัดที่สำคัญ โดยจัดทำแผนพัฒนาองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ของ ผล. ให้ครอบคลุมทุกหมวดตามเกณฑ์ PMQA 4.0 ซึ่งกิจกรรมภายใต้แผนพัฒนาองค์กรฯ	400	400

		ได้จากการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง สำหรับประเด็นที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน PMQA 4.0 หรือประเด็นที่ต้องการให้มีการพัฒนาต่อยอด จะนำมากำหนดเป็นกิจกรรมเพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการการทำงานของ ผล. ในปีต่อไป (จำนวนอักขระ : 923 อักขระ) (3) การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ผล. นำโปรแกรม Looker Studio (Google Data Studio) มาจัดทำระบบติดตามความก้าวหน้าโครงการวิจัยและพัฒนาการตัดแปรงสภาพอากาศ (R&D Progress Dashboard Research Project) แสดงผลการดำเนินงานโครงการวิจัยและการใช้งบประมาณเป็นรายโครงการในรูป Dash Board เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจและเร่งรัดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของหัวหน้าโครงการวิจัย/นักวิจัยที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในภูมิภาค โดยไม่ต้องเข้าร่วมการประชุมติดตามงานวิจัยที่กรม (ส่วนกลาง) อีกทั้ง ผล. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ ได้แก่ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เป็นการนำเสนอข้อมูลในลักษณะของแผนที่เพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้ เช่น แผนที่แสดงความต้องการน้ำของไม้ผลภาคเหนือวิเคราะห์ร่วมกับฝนใช้การ แผนที่แสดงสภาพการขาดน้ำในดินจากข้อมูลดาวเทียม แผนที่แสดงสภาพอากาศขึ้นบนจากแบบจำลองสภาพอากาศระยะสั้น (จำนวนอักขระ : 823 อักขระ) มีการพัฒนาต่อยอดจากปีที่ผ่านมาและมีการใช้ประโยชน์จากใน 3 ประเด็นดังกล่าว (ประเด็นใดก็ได้) ผล. ใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แม่ข่ายเชิงพื้นที่ (Fonluang Geo-Map) ในการวิเคราะห์ วางแผนและกำหนดพื้นที่เป้าหมายการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวันให้มีประสิทธิภาพ และดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ฯ อย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มชั้นข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจัยสำคัญและจำเป็นต่อการวางแผนปฏิบัติการฝนหลวง ซึ่งในปี 2566 ผล. มีการเพิ่มชั้นข้อมูลความต้องการน้ำของพืชประเภทไม้ผลให้ครอบคลุมทั้งประเทศ สำหรับในปี 2567 มีการเพิ่มชั้นข้อมูลสภาพการขาดน้ำในดินจากข้อมูลดาวเทียม และชั้นข้อมูลสภาพอากาศขึ้นบนจากแบบจำลองสภาพอากาศระยะสั้น ทำให้มีรายละเอียดของชั้นข้อมูล เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานระบบมากขึ้น อีกทั้งเป็นการช่วยสร้างให้เกิดระบบฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพสามารถนำไปในการปรับปรุงกระบวนการทำงานการปฏิบัติการฝนหลวงให้มีความแม่นยำในเชิงพื้นที่มากขึ้น และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้ถูกที่ ถูกเวลา (จำนวนอักขระ : 802 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.3.2 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์อย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างยุทธศาสตร์สำคัญในแผนที่ จะขับเคลื่อน โดยให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน ยกเว้น ประเด็นที่ (3) 100 คะแนน)

	✓	(1) บูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง ผล. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ตาม แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี โดยแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสนับสนุน ครอบคลุมทุกประเด็นการพัฒนาทั้ง 5 ด้านที่มุ่งเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีทิศทางและมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะด้านบริหารจัดการนำในชั้นบรรยากาศและ การบินเกษตร โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อบุคลากร และความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นกับความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร โดยการใช้การมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องมาร่วมวิเคราะห์ข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคล สาระสำคัญของแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย ประเด็นการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 3 แผนงาน ได้แก่ 1) การวางแผนอัตรากำลังให้สอดคล้องกับบทบาทภารกิจ 2) การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล 3) การเสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากร ประเด็นการพัฒนาศักยภาพของ ผล. จำนวน 2 แผนงาน ได้แก่ 1) การเตรียมความพร้อมด้านความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากร 2) การเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และสมรรถนะสำหรับการปฏิบัติงาน (จำนวนอักขระ : 958 อักขระ)	500	500
--	---	---	-----	-----

		(2) รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ผล. จัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล ระยะ 5 ปี ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กษ. และแผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศ มีประเด็นการพัฒนา 3 ด้าน คือ 1) พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เป้าประสงค์ ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมีเพียงพอและมีความมั่นคงปลอดภัย รองรับการปฏิบัติงานทุกภารกิจ ร้อยละ 100 2) พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เป้าประสงค์ ได้แก่ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในกระบวนการงานที่สำคัญไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3) พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าประสงค์ ได้แก่ บุคลากรได้รับการอบรมเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 รวมทั้งมีการจัดตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และคณะทำงานธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) เพื่อให้การบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมาย เพื่อเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยี ทั้งอุปกรณ์ บุคลากร และข้อมูล ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับเข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลผ่านบทเรียนออนไลน์เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. (จำนวนอักขระ : 983 อักขระ) (3) การใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก จากแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี ของ ผล. ประเด็นการพัฒนาด้านเพิ่มขีดความสามารถการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยี กลยุทธ์ยกระดับการสร้างความร่วมมือด้านการติดแปรสภาพอากาศ ประกอบด้วย 2 โครงการ ได้แก่ โครงการศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีการติดแปรสภาพอากาศตามศาสตร์ฝนหลวงพระราชทาน อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างศูนย์ฯ และโครงการส่งเสริมความร่วมมือด้านการติดแปรสภาพอากาศ โดย ผล. มีการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายในประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล เช่น แลกเปลี่ยนข้อมูลสภาพอากาศและคาดการณ์สภาพอากาศล่วงหน้าร่วมกับสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำฯ (องค์การมหาชน) แลกเปลี่ยนข้อมูลอาสาสมัครฝนหลวงและอาสาสมัครเกษตรร่วมกับกรมส่งเสริมการเกษตร เป็นต้น และความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และเทคโนโลยี เช่น การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการพยากรณ์สภาพอากาศและภูมิศาสตร์ด้วยระบบเรดาร์กับประเทศไต้หวัน การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และเทคโนโลยี Cloud Chamber (ห้องจำลองสภาวะอากาศการเกิดเมฆ) กับประเทศเกาหลี (จำนวนอักขระ : 891 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.4. การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

2.4.1 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน)

	✓	(1) การคาดการณ์ที่นำไปสู่การทบทวนแผน แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี ของ ผล. กำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ โดยคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน จากการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นที่การเกษตรที่จะประสบภัยแล้งเปรียบเทียบกับข้อมูลพื้นที่ภัยแล้งในปีที่ผ่านมาว่า มีพื้นที่การเกษตรทั้งในเขตและนอกเขตชลประทานเป็นจำนวนกี่ไร่ที่ได้รับความเสียหายจากปัญหาภัยแล้ง ร่วมกับการวิเคราะห์แนวโน้มสภาพอากาศและความพร้อมของอัตรากำลัง อากาศยาน สารฝนหลวง งบประมาณสำหรับจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงทั่วประเทศ และนำข้อมูลดังกล่าวมาคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนระยะสั้น (1 ปี) คือ พื้นที่การเกษตรที่ประสบภัยแล้งได้รับการช่วยเหลือ ร้อยละ 81 ตามแผนระยะยาว (1-5 ปี) คือ พื้นที่การเกษตรที่ประสบภัยแล้งได้รับการช่วยเหลือ ร้อยละ 84 (จำนวนอักขระ : 615 อักขระ) (2) จากการทบทวนมีการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงเรื่องอะไร แผนปฏิบัติราชการประจำปีของ ผล. ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ภายได้ 4 แผนงานดังนี้ แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ โครงการติดแปรสภาพอากาศ แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	300	300
--	---	---	-----	-----

		กิจกรรมสนับสนุนการปฏิบัติการฝนหลวง กิจกรรมบริการด้านการบิน และกิจกรรมศึกษาพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง แผนงานยุทธศาสตร์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำ โครงการจัดหาอากาศยานสำหรับปฏิบัติการฝนหลวง แผนงานบุคลากรภาครัฐ กิจกรรมการบริหารจัดการการปฏิบัติการฝนหลวงและบริการด้านการบิน ซึ่ง ผล. มีการทบทวนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายและความต้องการของประชาชน ภายใต้โครงการตัดแปรสภาพอากาศ ซึ่งเป็นโครงการหลักที่ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของ ผล. โดยจัดทำแผนปฏิบัติการฝนหลวงประจำปี แบ่งการทำงานเป็น 4 ภารกิจ ได้แก่ การบรรเทาปัญหาหมอกควันและไฟป่า การยับยั้งการเกิดพายุลูกเห็บ การป้องกันและแก้ไขภัยแล้ง และการเติมน้ำต้นทุนให้เขื่อนเก็บกักน้ำ กำหนดจำนวนหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงและจังหวัดในการตั้งหน่วยปฏิบัติการให้ครอบคลุมทุกภูมิภาค รวมทั้งกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานทั้ง 4 ภารกิจให้เหมาะสมกับสถานการณ์ความต้องการน้ำ/การขาดแคลนน้ำในพื้นที่ และสภาพอากาศที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อการปฏิบัติการฝนหลวง จากการทบทวนแผนดังกล่าว ทำให้ ผล. สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในเรื่องการลดความสูญเสียด้านการเกษตรจากภัยธรรมชาติที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (จำนวนอักขระ : 1195 อักขระ) (3) มีการปรับแผนอย่างไร ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง การจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงของศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงประจำภาค ทั้ง 7 ศูนย์ฯ มีเป้าหมายในการเพิ่มจำนวนพื้นที่ที่ได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติการฝนหลวงให้มากขึ้นเพื่อให้สามารถช่วยเหลือเกษตรกรได้ทั่วถึง และครอบคลุมพื้นที่แห้งแล้งทั่วประเทศ โดยกำหนดระยะเวลาการจัดตั้งหน่วยฯ ดังนี้ ศูนย์ฯ ภาคเหนือ ประกอบด้วย หน่วยฯ ตาก ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2567 หน่วยฯ เชียงใหม่ ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ - 30 กันยายน 2567 ศูนย์ฯ ภาคเหนือตอนล่าง ประกอบด้วย หน่วยฯ พิษณุโลก ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ - 31 มีนาคม 2567 หน่วยฯ แพร่ ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2567 ศูนย์ฯ ภาคกลาง ประกอบด้วย หน่วยฯ นครสวรรค์ ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 - 30 กันยายน 2567 หน่วยฯ ลพบุรี และหน่วยฯ กาญจนบุรี ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2567 ศูนย์ฯ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย หน่วยฯ ขอนแก่น ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1-30 กันยายน 2567 หน่วยฯ อุดรธานี ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 มีนาคม - 30 กันยายน 2567 ศูนย์ฯ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ประกอบด้วย หน่วยฯ บุรีรัมย์ ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 - 30 กันยายน 2567 หน่วยฯ นครราชสีมา และหน่วยฯ อุบลราชธานี ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2567 ศูนย์ฯ ภาคตะวันออก ประกอบด้วย หน่วยฯ ระยอง ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1-31 มีนาคม 2567 หน่วยฯ จันทบุรี ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 มีนาคม - 31 พฤษภาคม 2567 หน่วยฯ สระแก้ว ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 พฤษภาคม - 30 กันยายน 2567 ศูนย์ฯ ภาคใต้ ประกอบด้วย หน่วยฯ สุราษฎร์ธานี และหน่วยฯ หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 เมษายน -30 กันยายน 2567 โดยระหว่างปฏิบัติการกิจปฏิบัติการฝนหลวงในพื้นที่ ทุกหน่วยฯ และส่วนกลางจะมีการติดตามสถานการณ์ภัยแล้ง ภัยพิบัติ ความต้องการน้ำในพื้นที่ และติดตามการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศที่ได้รับผลจากปรากฏการณ์เอลนีโญและลานีญา เป็นรายสัปดาห์ รายเดือน เพื่อนำไปสู่การปรับแผนการทำงานในพื้นที่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยตั้งหน่วยฯ เพิ่มเติมในจังหวัดที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตภัยแล้งฉับพลัน หรือปิดหน่วยฯ ในพื้นที่ที่ได้รับน้ำฝนเพียงพอต่อการเกษตรหรือรอดพ้นจากปัญหาภัยแล้ง หรือปรับพื้นที่ในการตั้งหน่วยฯ เป็นตั้งหน่วยฯ ในพื้นที่อื่นที่ได้รับความเดือดร้อนมากกว่า เช่น ปรับการตั้งหน่วยฯ จ.แพร่ เป็นการตั้งหน่วยฯ จ.เพชรบูรณ์ ปิดหน่วยฯ จ.สุราษฎร์ธานี และเคลื่อนย้ายไปตั้งหน่วยฯ จ.ชุมพร เป็นต้น รวมถึงมีการปิดหน่วยฯ ในพื้นที่ที่เกิดน้ำท่วมหรือสั่งระงับการปฏิบัติการฝนหลวงจนกว่าสถานการณ์น้ำท่วมจะคลี่คลายเพื่อไม่ให้เกิดการซ้ำเติมพื้นที่การเกษตรที่ประสบอุทกภัย อีกทั้งมีการวิเคราะห์ข้อมูลงบประมาณเพื่อประกอบการพิจารณาปรับแผนการปฏิบัติการฝนหลวง หากมีงบประมาณไม่เพียงพอ ผล. จะดำเนินการจัดทำคำขอของบกลางทันที (จำนวนอักขระ : 2202 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:				
2.4.2 มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์/แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นข้อ (1) 200 คะแนน)				
	✓	(1) ระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ที่สามารถคาดการณ์ผลการดำเนินงานและใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันกาล แผนปฏิบัติการฯ ระยะ 5 ปี ของ ผล. มีประเด็นการพัฒนา 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการตัดแปรสภาพอากาศ ตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ 1)	400	400

		ร้อยละของจำนวนพื้นที่ประสบภัยแล้งที่ได้รับการช่วยเหลือ 2) ร้อยละความสำเร็จของการบรรเทาการเกิดพายุลูกเห็บ 3) ปริมาณฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวงในพื้นที่การเกษตร 4) ปริมาณฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวงในอ่างเก็บน้ำ ด้านที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านการตัดแปรสภาพอากาศ ตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ จำนวนองค์ความรู้/นวัตกรรม/เทคโนโลยีที่นำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ด้านที่ 3 เพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการด้านการบิน ตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการบิน ด้านที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีดิจิทัล ตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ 1) ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย 2) คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ด้านที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพระบบการทำงานภาครัฐ ตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ ผลคะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ผล. มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ผ่านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองในระดับกอง ซึ่งทุกตัวชี้วัดสำคัญในประเด็นการพัฒนา 5 ด้าน ถูกนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (Functional KPIs) และเป็นตัวชี้วัดร่วมของหลายหน่วยงาน (Joint KPIs) ผล. ออกแบบระบบในการติดตามผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดตามคำรับรอง แบ่งเป็น 3 รอบ คือ รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน มีการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของทุกหน่วยงานเสนอผู้บริหาร เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจปรับแผนหรือเร่งรัดการดำเนินงาน และจัดทำหนังสือแจ้งผู้อำนวยการสำนัก/กอง ให้รับทราบผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง เพื่อใช้ในการกำกับ ติดตาม และเร่งรัดการดำเนินงานตัวชี้วัดของหน่วยงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย (จำนวนอักขระ : 1668 อักขระ)		
		(2) ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ต่อสาธารณะผ่านการใช้เทคโนโลยี ผล. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์/แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการต่อสาธารณะบนเว็บไซต์กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ดังนี้ 1. รายงานประจำปี https://www.royalrain.go.th/royalrain/ShowDetail.aspx?DetailId=20782 2. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี https://www.royalrain.go.th/royalrain/ShowDetail.aspx?DetailId=21895 3. รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ https://www.royalrain.go.th/web/opdc/Page_list.aspx?MenuId=534&iGroupId=177, https://www.royalrain.go.th/web/opdc/Page_list.aspx?MenuId=536&iGroupId=187 4. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 https://www.royalrain.go.th/web/opdc/Page_list.aspx?MenuId=516&iGroupId=151 (จำนวนอักขระ : 667 อักขระ)		
		(3) ระบบรายงานต่อสาธารณะในเรื่องสำคัญ/เร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยไม่ต้องร้องขอ ผล. รายงานผลต่อสาธารณะในเรื่องสำคัญ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบนเว็บไซต์กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ได้แก่ 1. รายงานประจำปี (https://www.royalrain.go.th/royalrain/ShowDetail.aspx?DetailId=20782) 2. ข้อมูลการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน (https://www.royalrain.go.th/royalrain/ct_Rainmaking.aspx) 3. ผลการปฏิบัติการฝนหลวง รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน (https://www.royalrain.go.th/royalrain/Page_group.aspx?menuId=101) (จำนวนอักขระ : 423 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
2.4.3 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) อย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (1) 100 คะแนน				
	✓	(1) สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (Key change)	500	500

	ภายนอกที่เกิดขึ้น/คาดว่าจะเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อแผนเชิงยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ของ ฝล. "เป็นองค์กรอัจฉริยะด้านบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศและการบินเกษตรอย่างสมดุลและยั่งยืน" สภาพอากาศจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จในการตัดแปรสภาพอากาศเพื่อเร่งการเกิดฝนและเพิ่มปริมาณฝนจากธรรมชาติ การทำงานของ ฝล. มีการติดตามสภาพอากาศอย่างใกล้ชิด โดยรวบรวมข้อมูลจากหลายแหล่ง เช่น ข้อมูลคาดการณ์และพยากรณ์สภาพอากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา windy แอปพยากรณ์อากาศ ภาพถ่ายดาวเทียมของ GISTDA ข้อมูลผลตรวจสภาพอากาศของ ฝล. เป็นต้น มีการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพอากาศที่รวบรวมได้เพื่อใช้ประกอบการวางแผนและตัดสินใจปฏิบัติการฝนหลวง พบว่าสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (Key change) ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตามแผนเชิงยุทธศาสตร์ของ ฝล. คือ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศไทยในช่วงที่ผ่านมามีแนวโน้มให้เห็นได้จากการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิเฉลี่ยและสภาพอากาศสุดขั้ว ซึ่งบ่งบอกถึงสภาวะความแห้งแล้งที่เกิดขึ้นในรอบปีพบว่าจำนวนวันที่ฝนตกอย่างต่อเนื่องมีแนวโน้มลดลง (ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงของจำนวนวันที่ฝนไม่ตกอย่างต่อเนื่องมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น) (จำนวนอักขระ : 919 อักขระ) (2) การเตรียมความพร้อมเพื่อให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ตามที่ระบุไว้ในประเด็นที่ (1) ฝล. มีแผนเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (การเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิเฉลี่ยและสภาพอากาศสุดขั้ว) โดยมีการเตรียมความพร้อมจากการทบทวนประเด็นการพัฒนาด้านเพิ่มขีดความสามารถการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านการตัดแปรสภาพอากาศ แบ่งเป็น 4 แนวทาง ได้แก่ 1. ดำเนินงานวิจัยและพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีการตัดแปรสภาพอากาศให้เกิดองค์ความรู้และนวัตกรรมสมัยใหม่ รวมทั้งสามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้สำหรับป้องกันและบรรเทาปัญหาภัยแล้ง และภัยพิบัติทางธรรมชาติได้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ตลอดจนสามารถรองรับภาวะวิกฤตด้านน้ำได้อย่างเหมาะสม 2. ยกระดับและควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการฝนหลวง และเพิ่มขีดความสามารถของห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวงให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคประชาชน และองค์กรผู้ใช้น้ำ 3. ส่งเสริมการถ่ายทอด และดำเนินความร่วมมือด้านการตัดแปรสภาพอากาศ รวมทั้งบูรณาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ องค์ความรู้ความเชี่ยวชาญ และเทคโนโลยี ตลอดจนวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการตัดแปรสภาพอากาศ 4. พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้านเทคนิคการตัดแปรสภาพอากาศให้มีความพร้อม สามารถปฏิบัติงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ สำหรับการปฏิบัติการฝนหลวงที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป (จำนวนอักขระ : 1253 อักขระ) (3) แผนการจัดการเชิงรุกเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ฝล. จัดทำแผนงานโครงการเชิงรุกเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ 1. จัดทำโครงการสำคัญเพื่อลดผลกระทบด้านการเกษตรจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติการฝนหลวงด้วยเทคนิคความแม่นยำในการทำฝนพื้นที่ โดยเน้นพื้นที่เฉพาะ คือ พื้นที่แล้งซ้ำซาก พื้นที่อับฝน พื้นที่เขตเงาฝน 2) โครงการปรับเทคนิคการทำฝนขั้นตอนการโจมตีด้วยสารฝนหลวงแบบน้ำแข็งแห้งทดแทนการใช้ยูเรีย 3) โครงการประเมินผลกระทบด้านการเกษตรนอกเขตชลประทานในภาวะฝนทิ้งช่วง 2. จัดทำโครงการสำคัญเพื่อส่งเสริมการตัดแปรสภาพอากาศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการบริหารจัดการการปลดปล่อยคาร์บอนขององค์กร โครงการปรับปรุงกระบวนการเตรียมสารฝนหลวง (จำนวนอักขระ : 633 อักขระ)	
ความเห็นผู้ตรวจ:		
คะแนนรวม 500 คะแนน คะแนนผู้ตรวจ 500 คะแนน		

ร่างวล : เมิณสทณษณห่วยงนภครฐในกรเป็นระบบรชกร 4.0

ประภทรงวล : กรประเมณสทณษณห่วยงนภครฐในกรเป็นระบบรชกร 4.0

ห่วยงน : กรมฝนหลวงและกรบินเกษตร

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
3.1. ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง				
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างไร และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป็นอย่างไร				
	✓	ป้อนคำอธิบาย จากการวิเคราะห์ภารกิจของ ฝน. พบว่า ผลผลิตและบริการสำคัญที่สร้างคุณค่าและส่งมอบให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ 1) ปริมาณฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวง 2) บริการฝนหลวงแก้ปัญหาภัยแล้ง 3) การบรรเทาภัยพิบัติ 4) บริการอากาศยานสนับสนุนภารกิจผู้บริหาร กษ. นำมาจัดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ดังนี้ ผู้รับบริการ ได้แก่ 1) เกษตรกร/ประชาชนที่ขอรับบริการฝนหลวง 2) ประชาชนผู้รับประโยชน์จากฝนหลวง 3) หน่วยงานผู้ขอรับบริการด้านการบิน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ 1) หน่วยงานภาครัฐ (ผู้ว่าราชการจังหวัด เกษตรและสหกรณ์จังหวัด) 2) ประชาชนผู้รับประโยชน์หรือรับผลกระทบจากฝนหลวง 3) คู่ค้า (ผู้ผลิต ผู้ขาย ผู้รับจ้าง) ฝน. รวบรวมและเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเครือข่าย ใน 3 ส่วน คือ 1) ข้อมูลของ ฝน. จากการสำรวจความพึงพอใจแบบ online และการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยคัดเลือกกลุ่มผู้ขอรับบริการฝนหลวงแบบกระจายครอบคลุมทั่วประเทศ และมีการสำรวจความเชื่อมั่นของเกษตรกรและสหกรณ์จังหวัดต่อการดำเนินงานของ ฝน. แบบ online อีกทั้งสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการบิน 2) ข้อมูลของผู้ประเมินอิสระจากภายนอก ได้แก่ ผลประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงาน ปปช. ที่ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ฝน. ผ่านระบบ ITAs และ 3) ข้อเสนอแนะของอาสาสมัครฝนหลวง ที่ได้จากการประชุม Focus Group จากข้อมูลและสารสนเทศดังกล่าว ฝน. นำมากำหนดนโยบายเชิงรุกที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การจัดทำ LINE Official Account เช็คแล้ง เป็นการตรวจสอบย้อนกลับจากอาสาสมัครฝนหลวง โดยระบบจะแสดงข้อมูลแบบ Real time เช่น พื้นที่ฝนตก/ฝนไม่ตก ปริมาณฝน พื้นที่เกิดภัยพิบัติ ภาพถ่ายท้องฟ้า ภาพถ่ายการเพาะปลูก ภาพถ่ายฝนตกในพื้นที่การเกษตรที่มีการปฏิบัติการฝนหลวง เพื่อนำมาเป็นข้อมูลป้อนกลับไปยังผู้บริหารในการกำหนดนโยบายทิศทางการบริหารงาน อีกทั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงในพื้นที่สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงการวางแผนการปฏิบัติการฝนหลวงได้ทั้งพื้นที่ (จำนวนอักขระ : 1776 อักขระ)	500	500
ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.1.2 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหา รวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร				
	✓	ป้อนคำอธิบาย ฝน. จัดทำระบบขอรับบริการฝนหลวง ระบบขอรับบริการอากาศยาน ระบบสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน แบบ On line บนเว็บไซต์กรม ซึ่งระบบขอรับบริการฝนหลวง และระบบขอรับบริการอากาศยาน มีเมนูให้ผู้ขอรับบริการสามารถทำการประเมินความพึงพอใจด้วยตนเองได้ทันทีภายหลังการได้รับบริการหรือยังไม่ได้รับบริการ แต่เวลาล่วงเลยนานแล้ว สำหรับข้อมูลความพึงพอใจที่ได้จากการสอบถามทางโทรศัพท์ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะบันทึกข้อมูลในระบบนี้ด้วย เพื่อให้การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลความพึงพอใจเป็นระบบ ตัวอย่างคำถามที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการฝนหลวง ได้แก่ 1. ท่านขอรับบริการฝนหลวงผ่านช่องทางใด 2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ แบ่งระดับการประเมินเป็น 5 ระดับ คือ พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย ไม่พึงพอใจ และไม่พึงพอใจมาก สำรวจความพึงพอใจใน 6 ประเด็นคือ 1) ปฏิบัติการฝนหลวงช่วยเหลือรวดเร็ว 2) ปฏิบัติการฝนหลวงช่วยเหลือตรงพื้นที่ตามความต้องการ 3) แจ้งผลภายหลังปฏิบัติการฝนหลวงอย่างรวดเร็ว 4) ปริมาณฝนเพียงพอต่อความต้องการ 5) ช่องทางการขอรับบริการฝนหลวงสะดวก 6) ความประทับใจต่อการบริการ 3.	400	400

		ท่านจะขอรับบริการฝนหลวงในครั้งต่อไปหรือไม่ 4. ท่านจะแนะนำให้กับคนอื่นขอรับบริการฝนหลวงหรือไม่ 5. ความคาดหวังของท่านต่อกรมฝนหลวงและการบินเกษตร		
(จำนวนอักขระ : 1065 อักขระ)				

ความเห็นผู้ตรวจ:

3.2. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

3.2.1 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก เช่น การปรับปรุงแบบบริการ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป็นต้น อย่างไร (อธิบายผลการประเมินว่านำไปสู่การแก้ปัญหาอะไร) กรณีมีเฉพาะวิธีแก้ปัญหาเป็นเชิงรับ 100 คะแนน กรณีมีวิธีแก้ปัญหาเป็นเชิงรุก 400 คะแนน)

	✓	อธิบายผลการประเมินว่านำไปสู่การแก้ปัญหาอะไร จากข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจประเด็นที่ผู้รับบริการฝนหลวงมีความพึงพอใจน้อยที่สุดติดต่อกันหลายปี คือ ปริมาณฝนไม่เพียงพอต่อความต้องการ จึงนำไปสู่การแก้ปัญหาเชิงรุก ดังนี้ ตำราฝนหลวงพระราชทานกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติการฝนหลวงออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 ก่อวน ขั้นตอนที่ 2 เลี้ยงให้อ้วน ขั้นตอนที่ 3 โจมตี ซึ่งขั้นตอนที่จะทำให้ฝนตกคือ ขั้นตอนการโจมตี ในขั้นตอนนี้จะมีการใช้สารฝนหลวง 2 ชนิด ได้แก่ ยูเรีย และน้ำแข็งแห้ง ซึ่งเป็นสารที่ช่วยเร่งให้เมฆสลายกลายเป็นฝนและเพิ่มช่วงเวลาการตกของฝนให้นานขึ้น ส่งผลต่อปริมาณฝนที่จะได้ และสารฝนหลวงทั้ง 2 ชนิดนี้เป็นสารที่ใช้ทดแทนกันได้ แต่กระบวนการ seeding สารฝนหลวงเข้าไปในก้อนเมฆจะมีความแตกต่างกัน โดยการ seeding ยูเรีย เครื่องบินจะต้องบินเข้าไปในก้อนเมฆ เนื่องจากยูเรียจะมีประสิทธิภาพการละลายต้องผสมกับน้ำในก้อนเมฆจึงจะเกิดความเย็นที่ทำให้ฝนตก แต่การ seeding น้ำแข็งแห้ง เครื่องบินจะบินได้ฐานเมฆ เนื่องจากน้ำแข็งแห้งมีความเย็นอยู่แล้ว สามารถลดอุณหภูมิได้ฐานเมฆและทำให้เกิดฝนตกได้โดยไม่ต้องบินเข้าไปในก้อนเมฆ ทำให้เกิดความปลอดภัยตามหลักนิรภัยการบินมากกว่า ปัจจุบัน ผล. ได้รับการบริจານ้ำแข็งแห้งจากบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำนวน 600 ตันต่อปี แหล่งผลิตอยู่ที่จังหวัดระยอง ซึ่งไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติการฝนหลวงที่มีการตั้งหน่วยปฏิบัติการ 15-20 หน่วยฯ ต่อปี และไม่สามารถต่อการขนส่งไปยังหน่วยฯ อื่น ๆ ประกอบกับ ผล. ให้ความสำคัญกับนโยบายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากการเก็บข้อมูลเพื่อคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจก พบว่า ยูเรียมีการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์มากกว่าน้ำแข็งแห้ง จากสถานการณ์ดังกล่าวผู้บริหารจึงได้กำหนดนโยบายเชิงรุก เพื่อวางแผนการดำเนินงานในระยะ 1-2 ปีข้างหน้า โดยจะสร้างโรงงานผลิตน้ำแข็งแห้งในพื้นที่ของศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงทั้ง 7 ศูนย์ และยกเลิกการใช้สารยูเรีย เป็นการปรับปรุงแบบการทำงานของกระบวนการปฏิบัติการฝนหลวงประจำปี ซึ่ง ผล. มีการเสนอโครงการก่อสร้างโรงงานผลิตน้ำแข็งแห้งในการจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี 2568	400	400
(จำนวนอักขระ : 1695 อักขระ)				

ความเห็นผู้ตรวจ:

3.2.2 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูงอย่างไร (อธิบายให้เห็นความเชื่อมโยงกับการปรับแผนแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูง)

	✓	อธิบายให้เห็นความเชื่อมโยงกับการปรับแผนแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูง ผล. กำหนดให้อาสาสมัครฝนหลวง (150 คน) และผู้ขอรับบริการฝนหลวง (20 คน) รวมเป็นจำนวน 170 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ผลจากการตอบคำถาม พบว่า ประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น คะแนนที่ได้ (เฉลี่ย) ร้อยละ 48.18 จากข้อมูลดังกล่าว ผล. จึงได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบ LINE Official Account เช็คแล้ง เพื่อใช้เป็นช่องทางให้อาสาสมัครฝนหลวงเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ ผล. โดยเพิ่มเมนูการใช้งานให้ครอบคลุมความต้องการของอาสาสมัครฝนหลวง ประกอบด้วย เมนูขอรับข้อมูล เมนูแจ้งข้อมูล เมนูขอรับบริการฝนหลวง เมนูแผนที่เช็คแล้ง และการขยายผลการใช้งานของระบบ LINE Official Account เช็คแล้ง ให้อาสาสมัครฝนหลวงมากขึ้น จากเดิม ส่งเสริมการใช้งานระบบให้แก่อสาสมัครฝนหลวงภาคตะวันออก จำนวน 750 ราย ขยายผลไปยังอาสาสมัครฝนหลวงภาคกลาง จำนวน 800 ราย รวมทั้งมีการสอนการใช้งานระบบฯ ให้แก่อสาสมัครฝนหลวงดีเด่นประจำภาค จำนวน 40 ราย	500	500
--	---	--	-----	-----

		เพื่อเป็นตัวแทนของอาสาสมัครผ่นหลวงในแต่ละพื้นที่ในการขยายผลการใช้งานระบบ LINE Official Account เช็คล้าง (จำนวนอักขระ : 1043 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.3. การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ				
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม อย่างไร				
	✓	ป้อนคำอธิบาย ผล. รวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงผลผลิตและบริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานควบคู่กับการประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป ทำให้เกิดนวัตกรรมบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการในภาพรวม คือ พัฒนาระบบข้อมูลเชิงพื้นที่ ประกอบด้วย ขอบเขตการปกครอง ขอบเขตรับผิดชอบศูนย์ปฏิบัติการผ่นหลวง ขอบเขตลุ่มน้ำ พื้นที่รับน้ำเขื่อน พื้นที่ประกาศภัยแล้ง พื้นที่ชลประทาน พื้นที่แหล่งน้ำขนาดใหญ่เฝ้าระวังน้ำใช้การน้อยกว่า 30% พื้นที่อ่างเก็บน้ำทั่วประเทศ พื้นที่ขอรับบริการผ่นหลวง และพื้นที่การเกษตรที่อยู่ระหว่างเก็บเกี่ยวผลผลิตทั้งในเขตและนอกเขตชลประทาน โดยการนำเทคโนโลยี GIS มาใช้ในการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดการข้อมูลเชิงพื้นที่ ซึ่ง ผล. ได้พัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แม่ข่ายเชิงพื้นที่ (Fonlaung Geo-Map Online) แสดงผลแผนที่ความต้องการน้ำรายวันของประเทศไทย ที่มีความถี่เชิงพื้นที่โดยสามารถวิเคราะห์พื้นที่ที่มีความต้องการน้ำได้ในระดับอำเภอ เพื่อวางแผนปฏิบัติการผ่นหลวงช่วยเหลือให้ถูกที่ ถูกเวลา โดยผู้รับบริการไม่ต้องมีการร้องขอจากหน่วยงาน (จำนวนอักขระ : 1087 อักขระ)	300	300
ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม อย่างไร				
	✓	ป้อนคำอธิบาย ผล. จัดเก็บ รวบรวม และจัดการข้อมูล ด้านการเกษตร ได้แก่ พื้นที่ปลูกพืชเศรษฐกิจ 5 ชนิด คือ ข้าว ข้าวโพด อ้อย มันสำปะหลัง และไม้ผล ด้านอุตุนิยมวิทยา ได้แก่ สถานีตรวจวัดปริมาณน้ำฝน (สสน., อต., ทน.) ถังวัดน้ำฝนบริเวณที่มีการปฏิบัติการผ่นหลวง ปริมาณฝนสะสม (รายวัน/รายสัปดาห์/2 สัปดาห์) การกระจายตัวของปริมาณฝนจากการปฏิบัติการผ่นหลวง และด้านอุทกวิทยา ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์การใช้น้ำของพืช (Kc) ค่าการใช้น้ำของพืช ปริมาณความชื้นในดิน โดยนำเทคโนโลยี GIS จัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แม่ข่ายเชิงพื้นที่ (Fonlaung Geo-Map Online) เพื่อแสดงข้อมูลแผนที่ความต้องการปริมาณน้ำของพืชเศรษฐกิจแต่ละชนิด ใช้แถบสีแสดงปริมาณน้ำที่พืชต้องการหรือไม่ต้องการในช่วงเวลานั้น ๆ เช่น แถบสีน้ำเงินแสดงพื้นที่ปลูกพืชเศรษฐกิจยังไม่มีความต้องการน้ำ แถบสีส้มแสดงพื้นที่ปลูกพืชเศรษฐกิจที่มีความต้องการน้ำ 25 - 30 มม. แถบสีแดงแสดงพื้นที่ปลูกพืชเศรษฐกิจที่มีความต้องการน้ำมากกว่า 40 มม. จากข้อมูลที่แสดงเชิงพื้นที่ตามชนิดของพืช สามารถวางแผนกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการปฏิบัติการผ่นหลวงช่วยเหลือได้ถูกที่ ถูกเวลา ตามชนิดของพืชที่มีความต้องการปริมาณน้ำ (จำนวนอักขระ : 945 อักขระ)	400	400
ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะบุคคล อย่างไร				
✓		ป้อนคำอธิบาย (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)	0	0

ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.4. กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์				
3.4.1 มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่สามารถตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างเชิงรุก รวดเร็ว ทันการณ์* เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ อย่างไร (อธิบายครอบคลุม 2 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน)				
	✓	(1) มาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน (อย่างน้อยประกอบด้วย ช่องทาง ขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน) ทั้งกรณีปกติและกรณีเร่งด่วนก่อนที่จะเกิดความสูญเสียและความเสียหาย ผล. วางระบบการจัดการข้อร้องเรียน โดยเปิดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย ได้แก่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โทรศัพท์ ไปรษณีย์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Facebook และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งแยกชัดเจนในการดำเนินการข้อร้องเรียนทั่วไปและข้อร้องเรียนด้านการทุจริต โดยจัดทำเป็นคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์กรม มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียนแต่ละประเภทชัดเจน เช่น ร้องเรียนการได้รับผลกระทบทางลบจากการปฏิบัติการฝนหลวง กำหนดมาตรฐานการจัดการ ภายใน 3 วัน มีขั้นตอนปฏิบัติดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 เมื่อรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น ๆ ที่ไม่ใช่เว็บไซต์ ให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนนำข้อมูลลงทะเบียนในระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ทันที ดำเนินการตรวจสอบองค์ประกอบ วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน และจัดทำบันทึกเสนอผู้บริหารพร้อมส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใน 1 ชั่วโมง นับจากรับเรื่อง) ขั้นตอนที่ 2 หน่วยงานเจ้าของเรื่อง (กองปฏิบัติการฝนหลวง) แจ้งศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงที่รับผิดชอบพื้นที่ที่เกิดประเด็นร้องเรียน (ภายใน 30 นาที นับจากรับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์) ขั้นตอนที่ 3 หน่วยงานเจ้าของเรื่อง (กองปฏิบัติการฝนหลวง) ติดต่อกลับผู้ร้องเรียนเพื่อแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้น (ภายใน 30 นาที นับจากประสานงานกับหน่วยงานในพื้นที่) ขั้นตอนที่ 4 เจ้าหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง รับฟังปัญหาและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียน (ภายใน 1 วัน นับจากได้รับการประสานจากส่วนกลาง) ขั้นตอนที่ 5 หน่วยงานเจ้าของเรื่อง (กองปฏิบัติการฝนหลวง) แจ้งผลการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (ภายใน 1 วัน นับจากได้รับทราบข้อเท็จจริงจากหน่วยงานในพื้นที่) ขั้นตอนที่ 6 เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนบันทึกผลการจัดการในระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ภายใน 30 นาที นับจากได้รับเรื่องจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง) นอกจากนี้ ผล. มีการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับหน่วยงานภายนอกผ่านระบบรับเรื่องร้องทุกข์ 1111 ของสำนักงานกฤษฎีกา มนตรีและระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สป.กษ.) ตัวอย่างเช่น การร้องทุกข์ขอให้ ผล. ไปทำฝนแก้ไขปัญหากับแล้ง ผล. กำหนดมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ภายใน 1 วัน โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผล. ซึ่งเป็นผู้ดูแลและตรวจสอบข้อมูลจากระบบดังกล่าว จะดำเนินการส่งเรื่องให้กองปฏิบัติการฝนหลวงทันที (ภายใน 15 นาที) และกองปฏิบัติการฝนหลวง ตรวจสอบว่าพื้นที่ร้องทุกข์ขอให้ ผล. ไปปฏิบัติการฝนหลวงช่วยเหลืออยู่ในเขตจังหวัดใด หากเป็นพื้นที่ที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงที่มีการตั้งหน่วยฯ อยู่แล้ว จะสั่งการให้หน่วยฯ นั้น ๆ นำมาวางแผนกำหนดเป็นพื้นที่เป้าหมายในการปฏิบัติการฝนหลวงช่วยเหลือทันที หากเป็นพื้นที่ที่ไม่มีการตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงอยู่ จะสั่งการให้หน่วยฯ ที่อยู่ใกล้เคียงและสามารถทำการบินได้ ดำเนินการปฏิบัติการฝนหลวงช่วยเหลือทันที หากไม่มีหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงที่อยู่ใกล้เคียง กองปฏิบัติการฝนหลวง จะรายงานผู้บริหารเพื่อพิจารณาความจำเป็นเร่งด่วนและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เพื่อยกอนุมัติตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงในพื้นที่ที่มีการร้องขอให้ช่วยเหลือทันที และกองปฏิบัติการฝนหลวงแจ้งเรื่องการจัดการ ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผล. รายงานผ่านระบบรับเรื่องร้องทุกข์ 1111 และระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของ สป.กษ (จำนวนอักขระ : 2876 อักขระ) (2) ยกตัวอย่างกรณีมีข้อร้องเรียนให้เห็นระบบการจัดการและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้มีการแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ทันกาล ผล. ได้รับการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านระบบรับเรื่องร้องทุกข์ 1111 และหนังสือจากผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร กรณีเกษตรกรชาวสวนผลไม้ในพื้นที่จังหวัดชุมพรขอให้ ผล. ไปช่วยทำฝนแก้วิกฤตภัยแล้ง เนื่องจาก ไม่มีฝนตกเป็นเวลานาน และสภาพอากาศร้อนจัดกว่าทุกปี ทำให้ผลไม้โดยเฉพาะทุเรียน และมังคุด	400	400

		อาจได้รับความเสียหายหากไม่มีฝนตกลงมาในช่วงที่ผลไม่มีความต้องการน้ำเพื่อการเจริญเติบโต ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าว (เดือนพฤษภาคม) ผล ไม่มีการตั้งหน่วยปฏิบัติการในพื้นที่ภาคใต้ หน่วยฯ ที่อยู่ใกล้จังหวัดชุมพรมากที่สุด คือ หน่วยฯ หัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งระยะทางไม่สามารถทำการบินได้ ผล. ให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของเกษตรกร ได้มีการประชุมเร่งด่วนและพิจารณาอนุมัติให้จัดตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงจังหวัดชุมพร ระยะเวลาจัดการเรื่องร้องทุกข์ ภายใน 1 วัน (ตั้งแต่ได้รับเรื่องจนถึงอนุมัติให้ตั้งหน่วยฯ) สำหรับการเตรียมความพร้อมในการตั้งหน่วยฯ ใช้ระยะเวลา 2 วัน (รับเรื่องผ่านระบบ 1111 วันที่ 5 พฤษภาคม 2567 ตั้งหน่วยฯ จังหวัดชุมพร วันที่ 8 พฤษภาคม 2567) (จำนวนอักขระ : 890 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

3.4.2 มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน อย่างไร (อธิบายโดยระบุข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ แนวทางในการแก้ไข)

	✓	อธิบายโดยระบุข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ แนวทางในการแก้ไข ผล. ใช้ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในการจัดการเรื่องร้องเรียนของ ผล. มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียนจากระบบดังกล่าว ประกอบด้วย ข้อร้องเรียนการได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานหรือการให้บริการ ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ข้อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นและคำชมเชย สถิติการดำเนินงานที่ผ่านมาของ ผล. ปี 2564 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนจากการได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน 1 เรื่อง (ผลไม่ที่อยู่ระหว่างการออกดอกได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติการฝนหลวง) ซึ่ง ผล. ได้นำข้อมูลดังกล่าวมาปรับปรุงแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยปรับรูปแบบการทำงานของกระบวนการปฏิบัติงานฝนหลวงประจำวันให้รัดกุม ตั้งแต่การวางแผนกำหนดพื้นที่เป้าหมาย การกำหนดพิกัดการบินปฏิบัติการ โดยหลีกเลี่ยงบริเวณพื้นที่การเกษตรที่กำลังเก็บเกี่ยวหรือไม่ต้องการน้ำฝน หากมีการร้องเรียนกรณีเดิมซ้ำ เจ้าหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงในพื้นที่จะต้องลงพื้นที่สอบถามข้อเท็จจริง และชี้แจงทำความเข้าใจทันที ทำให้ตั้งแต่ปี 2565 จนถึงปัจจุบัน ผล. ยังไม่เรื่องร้องเรียน (จำนวนอักขระ : 914 อักขระ)	500	500
--	---	---	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

3.4.3 มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ จนก่อให้เกิดความเชื่อมั่น/ความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงานอย่างไร (อธิบายตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน)

	✓	อธิบายตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ผล. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทาง ติดตามความก้าวหน้า และรายงานผลช่วยให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ทั้งในส่วนของผู้ร้องเรียน ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เป็นผู้ดูแลมีหน้าที่ 1) ตรวจสอบข้อมูลในระบบวันละ 2 ครั้งเป็นอย่างน้อย 2) บันทึกข้อมูลในระบบทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบความก้าวหน้าในการดำเนินการและติดตามรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนกว่าจะยุติเรื่อง การร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ผล. ผู้ร้องเรียนต้องมีการยืนยันตัวตนผ่านหมายเลขบัตรประชาชน เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อขอทราบข้อเท็จจริงประกอบการดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งผู้ร้องเรียนสามารถติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและโปร่งใส จากเมนูค้นหาเรื่องร้องเรียนทั้งหมดโดยไม่ต้องลงทะเบียนยืนยันตัวตนอีกครั้ง ซึ่งระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ผล. สามารถรายงานสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการได้ผลกระทบจากการดำเนินงานหรือการให้บริการ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นและคำชมเชย ผู้ร้องเรียนสามารถประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของ ผล. ผ่านระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ (จำนวนอักขระ : 1202 อักขระ)	500	500
--	---	---	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

รางวัล : เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

หน่วยงาน : กรมฝนหลวงและการบินเกษตร

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
4.1. การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ				
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อนำไปใช้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุสารสนเทศดังกล่าวในแต่ละประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็น (1) 200 คะแนน โดยต้องมีตัวอย่างสารสนเทศอะไร และนำมาใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างไร)				
	✓	(1) ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร พล. มีการวิเคราะห์รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ผ่านมาและนำไปสู่การปรับปรุงการกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลลัพธ์ตามพันธกิจที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับการบรรลุเป้าหมายระดับกรมและระดับกระทรวง เช่น การกำหนดตัวชี้วัด ร้อยละของจำนวนพื้นที่ประสบภัยแล้งที่ได้รับการช่วยเหลือ ปริมาณฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวงในพื้นที่การเกษตรและอ่างเก็บน้ำ เป็นตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรม โดยพัฒนาระบบรายงานการปฏิบัติการฝนหลวง ผ่าน Web Browser สำหรับติดตามการทำงานของทุกหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงเป็นรายวัน ซึ่งข้อมูลสารสนเทศประกอบด้วยพื้นที่เป้าหมายหลักและรองในการปฏิบัติการฝนหลวง ประเภทและจำนวนอากาศยานที่ใช้ปฏิบัติงาน จำนวนเที่ยวบิน จำนวนชั่วโมงบิน จำนวนสารฝนหลวงในการปฏิบัติการแยกรายสูตร สภาพอากาศและลักษณะเมฆก่อน-หลังการปฏิบัติการ จังหวัดและอำเภอที่มีฝนตกจากการปฏิบัติการ อ่างเก็บน้ำที่มีฝนตกจากการปฏิบัติการ และปริมาณฝน และมีการนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำเป็นรายงานแสดงผลภาพรวมของการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวันในรูปแบบของ One Page Summary รวมทั้งแสดงผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดสำคัญในรูปแบบของ Dashboard ทำให้ผู้บริหารใช้ข้อมูลในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันทั่วทั้งที่และคาดการณ์การดำเนินงานในอนาคต เช่น การปรับพื้นที่ในการตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง การเพิ่ม/ลดหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง การเร่งรัดดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างสารฝนหลวง วัสดุอากาศยาน วัสดุวิทยาศาสตร์ เป็นต้น พล. มีการติดตามผลการดำเนินงาน แบ่งเป็น 1) ตัวชี้วัดตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี วัดผลสำเร็จรายปี 2) ตัวชี้วัดภายใต้คำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน (IPA) วัดผลสำเร็จรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน และ 3) ตัวชี้วัดผลผลิตกิจกรรมตามมิติงบประมาณ วัดผลสำเร็จเป็นรายเดือน ตัวชี้วัดดังกล่าวได้นำมาใช้ในการเร่งรัดติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกระดับ เพื่อให้ผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ปัญหา และปรับเปลี่ยนแผนให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และความท้าทายกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน (จำนวนอักขระ : 1783 อักขระ) (2) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พล. มีข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จของงานโดยมีการจัดทำเป็นชุดข้อมูลที่มีมูลค่าสูง (High Value Data Set) ได้แก่ 1) พื้นที่ความต้องการน้ำของพืช 2) เชื้อน/อ่างเก็บน้ำ ที่มีฝนตกจากการปฏิบัติการฝนหลวง 3) พื้นที่การเกษตรที่มีฝนตกจากการปฏิบัติการฝนหลวง 4) ตำแหน่งการปฏิบัติการฝนหลวง 5) ภาพเรดาร์ตรวจอากาศ 6) พื้นที่แสดงปริมาณฝนน้อยกว่า 10 มิลลิเมตร 7) คุณภาพน้ำฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวง (รายปี) 8) ผลตรวจอากาศผิวพื้น 9) ความพึงพอใจของผู้รับบริการฝนหลวง 10) การใช้สารฝนหลวงประจำวัน 11) สถานะความพร้อมใช้งานของเครื่องมือตรวจสภาพอากาศ 12) สถานภาพความพร้อมของเฮลิคอปเตอร์ 13) การปฏิบัติการบิน 14) สถานภาพความพร้อมของเครื่องบิน 15) แผนบำรุงรักษาระบบตรวจสภาพอากาศฝนหลวงประจำปี 16) พื้นที่ขอรับบริการฝนหลวง 17) อากาศชั้นบนและดัชนีเสถียรภาพอากาศ 18) พื้นที่ฝนตกจากการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน 19) พื้นที่เป้าหมายปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน 20) การตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง 21) แผนปฏิบัติการฝนหลวงประจำปี ซึ่งฐานข้อมูลดังกล่าวนี้ได้นำเข้าสู่กระบวนการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้ชื่อ "data.go.th" ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย และสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ในการนำไปใช้งาน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนและตัดสินใจปฏิบัติการฝนหลวงได้อย่างเหมาะสม	400	400

		(จำนวนอักขระ : 1220 อักขระ) (3) การสร้างการรับรู้ต่อประชาชน ฝล. มีข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการสร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยจัดทำเป็นชุดข้อมูลที่มีมูลค่าสูง (High Value Data Set) และนำเข้าสู่กระบวนการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้ชื่อ "data.go.th" ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ซึ่งชุดข้อมูลที่มีผู้เข้าเป็นจำนวนมากมีผลต่อการสร้างการรับรู้ต่อประชาชนและเกษตรกร ได้แก่ 1) เชื้อน/อ่างเก็บน้ำ ที่มีฝนตกจากการปฏิบัติการฝนหลวง 2) พื้นที่การเกษตรที่มีฝนตกจากการปฏิบัติการฝนหลวง 3) ภาพเรดาร์ตรวจอากาศ 4) พื้นที่ฝนตกจากการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน 5) พื้นที่เป้าหมายปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน 6) การตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง 7) แผนปฏิบัติการฝนหลวงประจำปี ชุดข้อมูลดังกล่าวนี้จะช่วยให้เกษตรกรนำมาวางแผนและตัดสินใจในการทำการเกษตรได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งขอรับบริการฝนหลวงได้ตามช่วงเวลาที่มีการตั้งหน่วยปฏิบัติการ สำหรับประชาชนทั่วไปสามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านต่าง ๆ เช่น ติดตามทิศทางการเคลื่อนที่ของกลุ่มฝนและสถานการณ์ฝนจากภาพเรดาร์ตรวจอากาศ นักศึกษาใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการทำวิทยานิพนธ์ เป็นต้น (จำนวนอักขระ : 933 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.1.2 การจัดกรข้อมูลและสารสนเทศ ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ อย่างไร (1) มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ) (2) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแนบลิงก์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (3) สะดวกต่อผู้ใช้งาน อย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน และผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ)

	✓	ป้อนคำอธิบาย ฝล. ดำเนินการธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติธรรมาภิบาลข้อมูลสำหรับชุดข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบ มีการกำหนดสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ครอบครองและผู้ควบคุมข้อมูลตามวงจรชีวิตข้อมูล (Create, Collect/Store, Classify, Process/Use, Concealment/Disclosure, Inspect, Dispose) มีหลักเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล มีการกำหนดมาตรการหรือกระบวนการตรวจสอบประเมินคุณภาพข้อมูล เพื่อบริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพอย่างเป็นระบบ ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อมโยง และเป็นปัจจุบัน โดยหน่วยงานเจ้าของข้อมูลดำเนินการจัดเก็บและปรับปรุงข้อมูลตามความถี่ที่กำหนดตามประเภทของข้อมูล ได้แก่ รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายปี และตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของข้อมูลทุกครั้งก่อนเผยแพร่/นำไปใช้ ทำให้ข้อมูลน่าเชื่อถือ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และพร้อมใช้ ตลอดจนรักษาความเป็นส่วนบุคคล อยู่ในรูปแบบที่สะดวกต่อการนำไปใช้งานของผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ สามารถนำข้อมูลไปเผยแพร่เพื่อให้บริการ เชื่อมโยงหรือใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย ปัจจุบัน ฝล. มีข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จของงานและบริการประชาชน โดยมีการจัดทำเป็นชุดข้อมูลเปิดที่มีมูลค่าสูง (High Value Data Set) และลงทะเบียนในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เรียบร้อยแล้ว ฝล. เผยแพร่ชุดข้อมูลที่มีมูลค่าสูงซึ่งมีการจัดหมวดหมู่ และแยกประเภทของข้อมูลให้ชัดเจน เพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้นและเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก บนเว็บไซต์ของ ฝล. https://www.royalrain.go.th/royalrain/Home.aspx หัวข้อ บริการประชาชน เมนู ระบบบัญชีข้อมูล โดยแสดงข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น HTML JSON CSV PDF เพื่อให้สะดวกต่อผู้ใช้งานในการเลือกใชข้อมูลในรูปแบบให้เหมาะสมกับการนำไปใช้ และสะดวกกับผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูล (จำนวนอักขระ : 1604 อักขระ)	300	300
--	---	---	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ เป็นอย่างไร (ระบุข้อมูลสารสนเทศ ลิงก์ที่เผยแพร่ข้อมูล และอธิบายพร้อมยกตัวอย่างโดยตัวอย่างต้องไม่ซ้ำกับข้อ 2.4.2 (3))

	✓	ระบุข้อมูลสารสนเทศ ลิงก์ที่เผยแพร่ข้อมูล และอธิบายพร้อมยกตัวอย่างโดยตัวอย่างต้องไม่ซ้ำกับข้อ 2.4.2 (3) ฝล. เผยแพร่ชุดข้อมูลที่มีมูลค่าสูงจำนวน 21 ชุดข้อมูลทางเว็บไซต์หน่วยงาน https://www.royalrain.go.th/royalrain/Home.aspx หัวข้อ บริการประชาชน เมนู ระบบบัญชีข้อมูล	500	500
--	---	---	-----	-----

		ดังนี้ พื้นที่ความต้องการน้ำของพืช https://catalog.royalrain.go.th/dataset/oper_02_01 ตำแหน่งการปฏิบัติการฝนหลวง https://catalog.royalrain.go.th/dataset/oper_02_05 พื้นที่การเกษตรที่มีฝนตกจากการปฏิบัติการฝนหลวง https://catalog.royalrain.go.th/dataset/oper_02_03 ความพึงพอใจของผู้รับบริการฝนหลวง https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_11_03 การตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_11_02 การปฏิบัติการบิน https://catalog.royalrain.go.th/dataset/flight_01 พื้นที่ฝนตกจากการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_13_02 คุณภาพน้ำฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวง (รายปี) https://catalog.royalrain.go.th/dataset/oper_02_05_cancel การใช้สารฝนหลวงประจำวัน https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_13_04 เขื่อน/อ่างเก็บน้ำ ที่มีฝนตกจากการปฏิบัติการฝนหลวง https://catalog.royalrain.go.th/dataset/oper_02_04 พื้นที่ขอรับบริการฝนหลวง https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_13_03 ภาพเรดาร์ตรวจอากาศ https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_12_01 พื้นที่แสดงปริมาณฝนน้อยกว่า 10 มิลลิเมตร https://catalog.royalrain.go.th/dataset/oper_02_02 ผลตรวจอากาศผิวพื้น https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_12_03 แผนบำรุงรักษาระบบตรวจสภาพอากาศฝนหลวงประจำปี https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_14_02 สถานะความพร้อมใช้งานของเครื่องมือตรวจสภาพอากาศ https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_14_01 อากาศชั้นบนและดัชนีเสถียรภาพอากาศ https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_12_02 สถานภาพความพร้อมของเฮลิคอปเตอร์ https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_13_08 สถานภาพความพร้อมของเครื่องบิน https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_13_07 พื้นที่เป้าหมายปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_13_01 แผนปฏิบัติการฝนหลวงประจำปี https://catalog.royalrain.go.th/dataset/drraa_11_01 (จำนวนอักขระ : 1944 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.2. การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา				
4.2.1 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปค้นหาคาเหตุของปัญหา และแก้ปัญหาเชิงนโยบายอย่างไร (อธิบายปัญหา ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ และการแก้ปัญหาเชิงนโยบาย)				
	✓	อธิบายปัญหา ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ และการแก้ปัญหาเชิงนโยบาย ผล. จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง มีการคัดเลือกและจัดทำเป็นชุดข้อมูลที่มีมูลค่าสูง (High Value Data Set) จำนวน 21 ชุดข้อมูล และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว เพื่อใช้ในการค้นหาสาเหตุของปัญหา โดยปัญหาของ ผล. ในปัจจุบัน คือ ช่วยเหลือพื้นที่การเกษตรที่ประสบภัยแล้งไม่ครอบคลุม ไม่ทันเวลา และปริมาณฝนไม่เพียงพอต่อการเกษตร จากการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานพบว่า สาเหตุหลักของปัญหาดังกล่าว คือ สภาพอากาศที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการทำฝน เนื่องจากความชื้นสัมพัทธ์ในอากาศต่ำกว่า 60% และค่าอุณหภูมิผิวพื้นสูงขึ้น ทำให้โอกาสความสำเร็จในการปฏิบัติการฝนหลวงมีประสิทธิภาพลดลง นำไปสู่การกำหนดนโยบาย "ต่อยอดนวัตกรรม นำเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพการทำฝน" และกำหนดเป็นแผนงานโครงการในด้านต่าง ๆ เช่น การประยุกต์ใช้องค์ความรู้และนวัตกรรมในการปฏิบัติการฝนหลวงเชิงพื้นที่ การพัฒนานวัตกรรมสารสนเทศทางเลือกสำหรับปฏิบัติการฝนหลวงในสภาพอากาศที่มีความชื้นสัมพัทธ์ต่ำกว่า 60% การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน เช่น แผนที่ความต้องการน้ำ แผนที่พารามิเตอร์อากาศชั้นบน (จำนวนอักขระ : 984 อักขระ)	400	400

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.2.2 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่นำมาใช้ พร้อมยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์)				
	✓	ระบุเทคโนโลยีที่นำมาใช้ พร้อมยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ ผล. นำเทคโนโลยี GIS หรือระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ มาใช้ในการรวบรวม วิเคราะห์	500	500

		และข้อมูลค่าดัชนีความชื้นในดินจากกรมทรัพยากรน้ำ เมื่อนักวิทยาศาสตร์นำองค์ความรู้ด้านแผนที่ (GIS) มาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้สามารถวางแผนขึ้นบินปฏิบัติการฝนหลวงและประสบผลสำเร็จมีฝนตกในพื้นที่ที่ต้องการให้ช่วยเหลือ คิดเป็นร้อยละ 86.37		
		(จำนวนอักขระ : 813 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.3.3 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากภายนอกไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุองค์ความรู้ที่นำไปใช้ แนวทางการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ที่เกิดขึ้น)

✓		อธิบายพร้อมระบุองค์ความรู้ที่นำไปใช้ แนวทางการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ที่เกิดขึ้น	0	0
		(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.4. การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

4.4.1 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานสำคัญ ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อธิบายพร้อมระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ อย่างน้อย 2 ประเด็น เช่น (1) การลดต้นทุน (2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว (3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ (4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน อย่างไร (กรณีประเด็นข้อ (4) ให้อธิบายพร้อมระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง)

	✓	(1) การลดต้นทุน ผล. นำโปรแกรม Looker Studio (Google Data Studio) มาจัดทำระบบติดตามความก้าวหน้าโครงการวิจัยและพัฒนาการดัดแปรสภาพอากาศ (R&D Progress Dashboard Research Project) แสดงผลการดำเนินงานโครงการวิจัยและการใช้งบประมาณเป็นรายโครงการในรูป Dash Board เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจและเร่งรัดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของหัวหน้าโครงการวิจัย/นักวิจัยที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในภูมิภาค โดยไม่ต้องเข้ามาร่วมการประชุมติดตามงานวิจัยที่กรม (ส่วนกลาง) และพัฒนา LINE Official Account ฝนหลวงเช็กแล้ง ให้อาสาสมัครฝนหลวงใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข้อมูลให้หน่วยปฏิบัติการฝนหลวงแบบ Real time เช่น ข้อมูลปริมาณน้ำฝน ภาพถ่ายท้องฟ้า ภาพถ่ายการเพาะปลูก ภาพถ่ายฝนตกในพื้นที่การเกษตรที่มีการปฏิบัติการฝนหลวง เพื่อเป็นการตรวจสอบย้อนกลับว่าพื้นที่เป้าหมายที่ ผล. ได้ขึ้นบินปฏิบัติการฝนหลวงแล้วนั้นมีฝนตกหรือไม่ ข้อมูลที่ได้สามารถนำมาประเมินผลพื้นที่ฝนตกจากการปฏิบัติการฝนหลวงให้แม่นยำและถูกต้องยิ่งขึ้น และช่วยลดค่าใช้จ่ายในการใช้เฮลิคอปเตอร์บินสำรวจประเมินผลพื้นที่การเกษตรอีกด้วย (จำนวนอักขระ : 939 อักขระ) (2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ผล. ใช้ระบบรายงานการปฏิบัติการฝนหลวง ผ่าน Web Browser ติดตามการทำงานของหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงเป็นรายวัน เป็นการรายงานข้อมูลพื้นที่เป้าหมายในการปฏิบัติการฝนหลวง อากาศยานที่ใช้ จำนวนเที่ยวบิน จำนวนชั่วโมงบิน จำนวนสารฝนหลวงแยกรายสูตร สภาพอากาศและลักษณะเมฆก่อน-หลังการปฏิบัติการ จังหวัดและอำเภอ อ่างเก็บน้ำที่มีฝนตกจากการปฏิบัติการ และปริมาณฝน และเจ้าหน้าที่ส่วนกลางนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำเป็นรายงานแสดงผลภาพรวมของการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวันในรูปแบบของ One Page Summary ให้ผู้บริหารใช้ข้อมูลในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันทั่วทั้งที่และคาดการณ์การดำเนินงานในอนาคต เช่น การปรับพื้นที่ในการตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง การเพิ่ม/ลดหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง เป็นต้น (จำนวนอักขระ : 643 อักขระ) (3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) (4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน อย่างไร (กรณีประเด็นข้อ (4) ให้อธิบายพร้อมระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง	500	500
--	---	--	-----	-----

			(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)	
ความเห็นผู้ตรวจ:				
4.4.2 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไคลเบอร์ เป็นอย่างไร (ให้อธิบายสรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไคลเบอร์พอสังเขป)				
	✓	ให้อธิบายสรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไคลเบอร์พอสังเขป ผล. จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) มีการกำหนดสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ครอบครองและผู้ควบคุมข้อมูลตามวงจรชีวิตข้อมูล มีหลักการเกณฑ์ในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล มีการกำหนดมาตรการหรือกระบวนการตรวจสอบและประเมินคุณภาพข้อมูล เพื่อบริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพอย่างเป็นระบบ ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อมโยง และเป็นปัจจุบัน ตลอดจนรักษาความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล อยู่ในรูปแบบที่สะดวกต่อการนำไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย มีการดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูล ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารจัดการข้อมูล เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตาม พ.ร.บ.รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 โดยจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ ผล. เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภายในกรมมีความมั่นคง ปลอดภัยและความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง ผล. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดแผนปฏิบัติการเพื่อจัดการความเสี่ยงที่มีผลต่อระบบฐานข้อมูลและปฏิบัติการบนไคลเบอร์ ประกอบด้วย การสำรองระบบและข้อมูล (Backup) ทุกวัน การทดสอบการกู้คืนระบบแม่ข่ายหลัก เดือนละ 1 ครั้ง การอัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัสให้สามารถป้องกันไวรัสได้ทุกรูปแบบ การตรวจสอบ Policy และการทำงานของระบบป้องกันการบุกรุก DDoS, IPS และระบบเฝ้าระวังเครือข่าย ทุกวัน การกำหนดมาตรการและกฎระเบียบในการควบคุมให้มีการติดตั้งโปรแกรมต่างๆ ลงบนเครื่องลูกข่ายที่เชื่อมโยงกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกรม (จำนวนอักขระ : 1402 อักขระ)	400	400
ความเห็นผู้ตรวจ:				
4.4.3 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุมทั้ง 3 ประเด็น (1) แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน (2) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ตามแผนรองรับฯ และ (3) ตัววัดความสำเร็จของรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลง)				
	✓	(1) แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน แผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2565 - 2570 ของ ผล. มีกลยุทธ์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล ดังนี้ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมดิจิทัล และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล โดยจัดทำแผนงาน/โครงการที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในประเด็นต่าง ๆ เช่น โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร สอดคล้องกับแนวทางการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเป็นดิจิทัล โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการติดต่อประสานงาน สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาบริการที่มุ่งเน้นความต้องการของประชาชน โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงรองรับการบริการและเผยแพร่ข้อมูล สอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงพัฒนาบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย โครงการพัฒนาศูนย์ป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สอดคล้องกับแนวทางการสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการให้บริการภาครัฐว่าปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โครงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากร (ผู้บริหาร บุคลากรด้านดิจิทัล บุคลากรทั่วไป) สอดคล้องกับแนวทางการส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ เป็นต้น (จำนวนอักขระ : 1070 อักขระ) (2) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ตามแผนรองรับฯ	300	300

	ผล. ออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ตอบสนองต่อเป้าประสงค์การทำงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ระบบคลาวด์องค์กร ระบบบริหารจัดการศูนย์แม่ข่ายกลางและศูนย์แม่ข่ายสำรอง ระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ เป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังเครือข่าย ระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ระบบการบริหารจัดการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ระบบรักษาความปลอดภัยองค์กร (CCTV) เป็นการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารจัดการอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศงานงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบุคลากร ระบบสำนักงานฝนหลวงดิจิทัล ระบบประเมินผลการตัดแปรสภาพอากาศ ระบบบริหารจัดการคลังอะไหล่อากาศยาน ระบบเตือนภัยและให้ความช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้งและบรรเทาภัยพิบัติ แพลตฟอร์มความต้องการน้ำฝนแพลตฟอร์มติดตามสภาพอากาศอัจฉริยะ เป็นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมดิจิทัล (จำนวนอักขระ : 832 อักขระ)	
	(3) ตัววัดความสำเร็จของรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลง ผล. กำหนดตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล แบ่งเป็น ตัววัดในการติดตามแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ได้แก่ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงไซเบอร์ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมดิจิทัล ตัววัดระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) โดยวัดจากผลคะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ตัววัดด้านบุคลากรวัดจากคะแนนการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐของสำนักงาน ก.พ. (จำนวนอักขระ : 540 อักขระ)	
ความเห็นผู้ตรวจ:		
คะแนนรวม 408 คะแนน คะแนนผู้ตรวจ 408 คะแนน		

รางวัล : เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 หน่วยงาน : กรมฝนหลวงและการบินเกษตร

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
5.1. ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ				
5.1.1 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างไร (อธิบายครอบคลุมประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (3) 200 คะแนน)				
	✓	(1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ ผล. ให้ความสำคัญในการบริหารกำลังคนขององค์กรอย่างต่อเนื่อง มีการนำเครื่องมือด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมาใช้ในการบริหารจัดการอัตรากำลังให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการวางแผนกำลังคนจากการวิเคราะห์ภาระกิจงาน ทั้งภาระงานในปัจจุบันและภาระงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง สำหรับใช้ในการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งของทั้งข้าราชการและพนักงานราชการให้เกิดความสมดุลและสอดคล้องกับการกิจของแต่ละหน่วยงาน อีกทั้งมีการพัฒนาบุคลากรตามเส้นทางส่งเสริมประสบการณ์และผลงาน (Career Path) โดยจัดทำเส้นทางส่งเสริมประสบการณ์ในตำแหน่งอำนวยการระดับสูงครบทุกตำแหน่ง และมีการทบทวนแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล และแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร ให้มีความครอบคลุม พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อพันธกิจขององค์กรในเรื่องหลัก ๆ ได้แก่ การลดความสูญเสียด้านการเกษตรจากภัยธรรมชาติที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การเพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อความมั่นคงด้านการเกษตร การลดมลภาวะทางอากาศจากปริมาณ PM 2.5 ในอากาศที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น การพัฒนาประเทศไทยเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Thailand 4.0) (จำนวนอักขระ : 934 อักขระ) (2) การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร (ระบุภารกิจพร้อมขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ อย่างน้อย 2 ภารกิจ) พันธกิจของ ผล. ประกอบด้วย บริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศโดยการดัดแปรสภาพอากาศ วิจัยและพัฒนาความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีด้านการดัดแปรสภาพอากาศ บริหารจัดการด้านการบินในการกิจการดัดแปรสภาพอากาศ และภารกิจด้านการเกษตร โดยกำหนดสมรรถนะหลักขององค์กร 4 สมรรถนะ ได้แก่ 1) ความเชี่ยวชาญเรื่องการวิเคราะห์สภาพอากาศเพื่อการดัดแปรสภาพอากาศ 2) ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีระบบตรวจสภาพอากาศ 3) ความเชี่ยวชาญเรื่องการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมการดัดแปรสภาพอากาศ 4) ความเชี่ยวชาญด้านการบินดัดแปรสภาพอากาศ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของ ผล. เริ่มต้นจากการประเมินขีดความสามารถของบุคลากรจากสมรรถนะเฉพาะตามสายงานที่ปฏิบัติและวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลัง เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี เช่น 1. ภารกิจปฏิบัติการฝนหลวงเพื่อบรรเทาและแก้ไขปัญหาภัยแล้ง ภัยพิบัติที่เกี่ยวข้อง (หมอกควัน ฝุ่นละออง ไฟป่า พายุลูกเห็บ) และเพิ่มปริมาณน้ำต้นทุนในพื้นที่การเกษตรและอ่างเก็บน้ำ บุคลากรหลักในการปฏิบัติงานตามภารกิจ คือ นักวิทยาศาสตร์ จำนวน 83 อัตรา กำหนดขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองต่อภารกิจ คือ (1) การวิเคราะห์สภาพอากาศเพื่อการดัดแปรสภาพอากาศ (2) การวางแผนและตัดสินใจปฏิบัติการฝนหลวง (3) การปฏิบัติการฝนหลวงเชิงพื้นที่ (4) การบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพยากรณ์ โดยกรมมีการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของนักวิทยาศาสตร์ใน 4 กลุ่มวิชา ดังนี้ กลุ่มวิชาพื้นฐาน (คณิตศาสตร์-ฟิสิกส์ (อุตุนิยมวิทยา)), กลุ่มวิชาอุตุนิยมวิทยา, กลุ่มวิชาวิจัยด้านการดัดแปรสภาพอากาศ, กลุ่มวิชาอุทกศาสตร์และการชลประทาน รวมทั้งการประชุมเชิงปฏิบัติการ After Action Review (AAR) เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของนักวิทยาศาสตร์ 2. ภารกิจปฏิบัติการด้านการบินดัดแปรสภาพอากาศ เพื่อปฏิบัติการฝนหลวง ศึกษาวิจัย และบรรเทาภัยพิบัติ บุคลากรหลักในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย นักบิน 100 อัตรา ช่างเครื่องบิน 98 อัตรา นายช่างไฟฟ้า 13 อัตรา ช่างอิเล็กทรอนิกส์การบิน 34 อัตรา กำหนดขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ (1) การบินดัดแปรสภาพอากาศ (2) การซ่อมบำรุงรักษาอากาศยานและระบบอิเล็กทรอนิกส์การบิน โดยกรมมีการจัดฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการบินเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร ดังนี้ (1) หลักสูตรนักรับการบิน (Ground School) (2)	400	400

		2 สาขา คือ (1) สาขาวิชา Earth and Environmental Science (2) สาขาวิชา climate science มีการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นของผู้อำนวยการกลุ่ม/ศูนย์ ภายใต้กองที่เป็นระดับชำนาญการ ให้ปรับเป็นระดับชำนาญการพิเศษ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งส่งเสริมให้ข้าราชการเข้าสู่ระบบบริหารกำลังคนคุณภาพหรือระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงของ ผล. โดยดำเนินการพัฒนาตามกรอบการส่งเสริมประสิทธิภาพรายบุคคล (จำนวนอักขระ : 789 อักขระ) (2) ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่เกิดจากวิธีการกระตุ้นตามข้อ (1) จากการที่ ผล. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ และนำวิธีการต่าง ๆ มากระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจเพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้ ผล. เกิดนวัตกรรมจากการพัฒนาของนักวิชาการ ทั้งด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น LINE Official Account ผ่านหลวงเช็คแล้ง ด้านเทคโนโลยีการตัดแปรงสภาพอากาศ เช่น ระบบสารสนเทศแผนที่พารามิเตอร์อากาศชั้นบน ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แม่ข่ายแผนที่ความต้องการน้ำ ด้านนวัตกรรมการตัดแปรงสภาพอากาศ เช่น นวัตกรรมสารสนเทศทางเลือก สูตร AR-23, AR-25, AR-42 นวัตกรรมการปล่อยสารจากพื้นดินสู่ก้อนเมฆ (Ground Based Generator) และนวัตกรรมเชิงกระบวนการทำงาน เช่น การนำโปรแกรม Looker Studio (Google Data Studio) มาใช้วิเคราะห์ความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการวิจัยและการใช้งบประมาณ โดยแสดงผลในรูปแบบ Dash Board เพื่อลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของหัวหน้าโครงการวิจัย/นักวิจัย ซึ่งส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในภูมิภาค โดยไม่ต้องเข้าร่วมการประชุมติดตามงานวิจัยที่กรม (ส่วนกลาง) (จำนวนอักขระ : 842 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.2. ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนักที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน เพื่อผลสำเร็จของงานที่สนับสนุนพันธกิจหลักอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม และผลสำเร็จของงาน)

	✓	อธิบายพร้อมระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม และผลสำเร็จของงาน การปฏิบัติการฝนหลวงเพื่อบรรเทาภัยยังการเกิดพายุลูกเห็บ เป็นอีกภารกิจที่สำคัญของ ผล. ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับภัยพิบัติ ซึ่งจำเป็นต้องใช้องค์ความรู้ เทคโนโลยีและเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ในการตรวจวัดกลุ่มเมฆ รวมทั้งอากาศยานที่มีสมรรถนะสูง ดังนั้นการทำงานจึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของหลาย ๆ หน่วยงาน ประกอบด้วย กองปฏิบัติการฝนหลวง ได้แก่ นักวิทยาศาสตร์ของศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นักวิทยาศาสตร์ของกลุ่มวิชาการปฏิบัติการฝนหลวง กองบริหารการบินเกษตร ได้แก่ บุคลากรด้านการบิน (นักบิน ช่างเครื่องบิน ช่างอิเล็กทรอนิกส์การบิน) กองตรวจและพัฒนาการตรวจสภาพอากาศฝนหลวง ได้แก่ วิศวกรไฟฟ้า นายช่างไฟฟ้า และทีมนักบิน Alpha jet ของกองทัพอากาศ ปฏิบัติงานร่วมกัน ณ หน่วยปฏิบัติการฝนหลวง จ.เชียงใหม่ จ.พิษณุโลก จ.อุดรธานี ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - พฤษภาคม ของทุกปี โดยปฏิบัติงานร่วมกันตั้งแต่ขึ้นตอน 1. วิเคราะห์ข้อมูลผลตรวจอากาศชั้นบนและการพยากรณ์พื้นที่การเกิดพายุลูกเห็บ 2. วิเคราะห์ศักยภาพของกลุ่มเมฆที่มีแนวโน้มในการพัฒนาตัวเป็นพายุลูกเห็บจากเรดาร์ตรวจอากาศฝน หลวงด้วยโปรแกรม TITAN 3. กำหนดพิกัดและช่วงเวลาในการขึ้นบินปฏิบัติการบรรเทาการเกิดพายุลูกเห็บ 4. ขึ้นบินปฏิบัติการบรรเทาการเกิดพายุลูกเห็บจากกลุ่มเมฆที่มียอดเมฆสูง ตั้งแต่ 18,000 ฟุตโดย ผล.ใช้เครื่องบิน Super King Air ที่มีการติดตั้งเครื่องมือตรวจวัดเมฆฟิสิกส์และชุดยิงซิลเวอร์ไอโอไดด์ และ ทอ. ใช้เครื่องบิน Alpha jet 5. สังเกตการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มเมฆและประเมินผลค่าการสะท้อนกลับของเรดาร์ตรวจอากาศ และมีผลสำเร็จของงาน คือ สามารถปฏิบัติการยับยั้งกลุ่มเมฆที่มีการพัฒนาตัวเป็นพายุลูกเห็บได้ (ทำให้อยอดน้ำแข็งจากกลุ่มเมฆแตกตัวและสลายกลายเป็นฝน) จำนวน 54 กลุ่มเมฆ จากทั้งหมด 71 กลุ่มเมฆ และจากการที่ให้อาสาสมัครฝนหลวงเข้าไปติดตามผลการปฏิบัติงานในพื้นที่ ไม่พบว่ามีรายงานการเกิดพายุลูกเห็บในพื้นที่เป้าหมายปฏิบัติการ (จำนวนอักขระ : 1622 อักขระ)	400	400
--	---	---	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูง ครอบคลุมใน 2 ระดับ อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางการครอบคลุมทุกประเด็น ดังนี้) (ประเด็นข้อ (1) 200 คะแนน ประเด็นข้อ (2.1) และ (2.2) ประเด็นละ 100 คะแนน)

	✓	(1) ระดับองค์การ (อธิบายการสร้างสภาพแวดล้อมฯ และสร้างบรรยากาศ พร้อมระบุวิธีการ)	400	400
--	---	---	-----	-----

		ผล. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สะดวก คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยกำหนดนโยบาย 5ส. ได้แก่ สร้างที่ทำงานให้น่าอยู่ สร้างความรักในงานที่ทำ สร้างวิธีการทำงานแบบใหม่ สร้างมิตรภาพในที่ทำงาน และสร้างทัศนคติการทำงานคิดบวก ร่วมกับการขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร "Let's go for Goal" โดยสร้างการรับรู้และเข้าใจความหมายและพฤติกรรมของ L : Leadership ใฝ่ใจเป็นผู้นำ, E : Expertise มุ่งสู่ความเป็นเลิศ, T : Teamwork and Networking ร่วมทำงานเป็นทีม, S : Strategic Thinking สร้างความคิดเชิงกลยุทธ์, G : Growth เติบโตอย่างยั่งยืน, O : Open and Service Mind เปิดใจกว้างพร้อมบริการ โดยสอดคล้องนโยบาย 5ส. และค่านิยมองค์กร ในกิจกรรมการทำงานของทุกหน่วยงาน เช่น การจัดกิจกรรมในรูปแบบนันทนาการ (การจัดงานกีฬาสี การประกวดเทพีสงกรานต์และขวัญใจ ผล.) และการจัดกิจกรรมวิชาการ (งานเปิดบ้านผ่นลงในงานวันสถาปนากรม) (จำนวนอักขระ : 740 อักขระ)		
		(2) ระดับบุคลากร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางครอบคลุม 2 ประเด็น)		
		(2.1) การเอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ		
		ผล. แบ่งส่วนราชการภายในเป็นระดับกองหรือเทียบเท่า 8 หน่วยงาน และมีหน่วยงานระดับต่ำกว่ากองที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค จำนวน 16 หน่วยงาน มีการมอบหมายและมอบอำนาจการปฏิบัติราชการ เพื่อกระจายอำนาจการตัดสินใจอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร ให้แก่ รองอธิบดี ผู้อำนวยการกอง/สำนัก ผู้อำนวยการกลุ่ม (เทียบเท่ากอง) ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการผ่นหลวง ผู้อำนวยการศูนย์ผ่นหลวงหัวหน้า หัวหน้าสนามบิน หัวหน้าสถานีเรดาร์ผ่นหลวง เป็นผู้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และใช้อำนาจในฐานะปฏิบัติราชการแทนอธิบดี การมอบอำนาจดังกล่าวครอบคลุมการปฏิบัติงานหลายด้านและการใช้อำนาจตามกฎหมายหลายฉบับ ได้แก่ 1) ราชการบริหาร ทั่วไป 2) ราชการบริหารเกี่ยวกับแผนงาน 3) ราชการบริหารเกี่ยวกับงบประมาณและการเงิน 4) ราชการบริหารเกี่ยวกับงานบุคคล (การลา) 5) ราชการบริหารเกี่ยวกับทรัพย์สิน 6) ราชการบริหารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (วงเงินไม่เกิน 50 ล้านบาท) ทั้งนี้ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เกิดความคล่องตัว ทำให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีผู้รับผิดชอบในผลงานชัดเจน (จำนวนอักขระ : 860 อักขระ)		
		(2.2) การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา		
		ผล. นำเทคโนโลยี Cloud องค์กร มาใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูลที่สำคัญในการทำงานของหน่วยงาน โดยทุกหน่วยงานสามารถแบ่งปันทรัพยากรข้อมูลระหว่างกันและเข้าใช้งานข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา เนื่องจาก Cloud องค์กร ซึ่งมีลักษณะเหมือน Google Drive แต่รองรับความจุได้สูงกว่า เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะช่วง WFH เพื่อไม่ให้ประสิทธิภาพงานลดลง ผล. ออกแบบการใช้งานระบบ Cloud องค์กร โดยกำหนดพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนระบบ Cloud จากการวิเคราะห์ภารกิจงานของแต่ละหน่วยงาน ทำให้การทำงานของหน่วยงานมีความคล่องตัว อีกทั้ง ผล. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แม่ข่ายเชิงพื้นที่ (Geo-Map Online) เช่น แผนที่ความต้องการน้ำ แผนที่พารามิเตอร์อากาศชั้นบน ซึ่งมีฐานข้อมูลสำหรับใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติการผ่นหลวง โดยนักวิทยาศาสตร์สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และใช้ประโยชน์ในการวางแผนกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการปฏิบัติการผ่นหลวงประจำวันได้ทั่วถึง (จำนวนอักขระ : 804 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:				
5.2.3 มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัลอย่างไร (มิติที่ครอบคลุม ได้แก่ บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี)				
	✓	ป้อนคำอธิบาย ผล. ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมให้สอดคล้องกับการแนวทางการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย เพื่อให้พัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล ดังนี้ 1. มิติบุคลากร ผล. มีแผนพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรใน 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร บุคลากรด้านดิจิทัล และบุคลากรทั่วไป มีการกำหนดหลักสูตรที่เหมาะสมจากผลสำรวจการประเมินตนเองออนไลน์ด้านทักษะดิจิทัลของสำนักงาน	500	500

		เพื่อให้บุคลากร ฝล. ทุกระดับเข้าใจความหมายและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่ตอบสนองต่อ Let's go for Goal รวมทั้งพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีความชำนาญในสายงาน โดยวิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง ด้วยการลงมือปฏิบัติ (Learning by Doing) เพื่อสร้างทักษะ ความรู้ และประสบการณ์จากการลงมือทำในหน้างานจริง พร้อมกับการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน/การเสวนาวิชาการ ในหลักสูตร/หัวข้อเรื่องที่จะช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานในแต่ละสายงาน (จำนวนอักขระ : 853 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุมและความสอดคล้องในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ (1) ปัญหาสำคัญ/ประเด็นสำคัญขององค์การที่ต้องได้รับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา/เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (2) แนวทางการปรับแนวคิด/ กระบวนการในปรับแนวคิด (3) กลุ่มเป้าหมายบุคลากรในระดับต่าง ๆ (4) ผลงาน/นวัตกรรมที่เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง)

✓		(1) ปัญหาสำคัญ/ประเด็นสำคัญขององค์การที่ต้องได้รับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา/เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) (2) แนวทางการปรับแนวคิด/ กระบวนการในปรับแนวคิด (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) (3) กลุ่มเป้าหมายบุคลากรในระดับต่าง ๆ (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) (4) ผลงาน/นวัตกรรมที่เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)	0	0
---	--	--	---	---

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.4. ระบบการพัฒนาบุคลากร

5.4.1 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ เป็นอย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 2 ประเด็น คือ (1) ยุทธศาสตร์ (หมวด 2) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ (2) สมรรถนะหลักขององค์การ (ที่ระบุใน OP) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์การ)

	✓	(1) ยุทธศาสตร์ (หมวด 2) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ ฝล. จัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา 5 ปี กำหนดประเด็นการพัฒนา 5 ประเด็น คือ 1) เพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อประสานงาน 2) เพิ่มขีดความสามารถการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีด้านการติดต่อประสานงาน 3) เพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการด้านการบิน 4) เพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีดิจิทัล และ 5) เพิ่มประสิทธิภาพระบบการทำงานภาครัฐ มีแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 ที่ตอบสนองแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา 5 ปี ดังนี้ ตอบสนองประเด็นที่ 1 คือ หลักสูตรอดุณิฉนิยมหาวิทยาลัย หลักสูตรการสอบเทียบเครื่องมือตรวจสอบสภาพอากาศฝนหลวง โครงการถอดบทเรียนการปฏิบัติการฝนหลวง โครงการฝึกอบรมออนไลน์ เรื่อง 2022 Invitational Training Program for Strengthening of Agricultural Cooperation (เทคโนโลยีเกษตรอัจฉริยะ) ตอบสนองประเด็นที่ 2 คือ หลักสูตรอดุณิฉนิยมหาวิทยาลัย โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการพยากรณ์สภาพอากาศและภูมิศาสตร์ โครงการฝึกอบรมออนไลน์ เรื่อง 2022 Invitational Training Program for Strengthening of Agricultural Cooperation (เทคโนโลยีเกษตรอัจฉริยะ) ตอบสนองประเด็นที่ 3 คือ หลักสูตรการเดินทางอากาศยานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบเครื่องช่วยเดินอากาศของเครื่องบินและระบบนำทางด้วยดาวเทียม หลักสูตรมนุษย์ปัจจัยและการบริหารทรัพยากรบุคลากรด้านการบิน หลักสูตรเพิ่มพูนความรู้เชิงทฤษฎีของเครื่องบิน Cessna Caravan C-208 หลักสูตรพื้นฐานช่างอากาศยาน ตอบสนองประเด็นที่ 4 คือ
--	---	---

400

400

		โครงการเรียนออนไลน์เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากรภาครัฐ ได้แก่ หลักสูตร Data Visualization หลักสูตร Google Tools เพื่อการพัฒนางาน หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ ตอบสนองประเด็นที่ 5 คือ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการปรับปรุงกระบวนการ ผลิต. โครงการพัฒนาบุคลากรภาครัฐเพื่อภาครัฐสมรรถนะสูง (Co-Sharing) โครงการสัมมนาการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ (จำนวนอักขระ : 1648 อักขระ)		
		(2) สมรรถนะหลักขององค์กร (ที่ระบุใน OP) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์กร ผล. กำหนดสมรรถนะหลักขององค์กร 4 เรื่อง ได้แก่ 1) ความเชี่ยวชาญเรื่องการวิเคราะห์สภาพอากาศเพื่อการตัดสินใจสภาพอากาศ 2) ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีระบบตรวจสอบสภาพอากาศ 3) ความเชี่ยวชาญเรื่องการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมการตัดสินใจสภาพอากาศ 4) ความเชี่ยวชาญด้านการบินตัดสินใจสภาพอากาศ ซึ่งแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 มีโครงการ/หลักสูตรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์กร ดังนี้ ตอบสนองสมรรถนะหลักที่ 1 คือ หลักสูตรอุตุนิยมวิทยาขั้นสูง โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการพยากรณ์สภาพอากาศและภูมิศาสตร์ ตอบสนองสมรรถนะหลักที่ 2 คือ หลักสูตรการสอบเทียบเครื่องมือตรวจสอบสภาพอากาศฝนหลวง โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการพยากรณ์สภาพอากาศและภูมิศาสตร์ ตอบสนองสมรรถนะหลักที่ 3 คือ หลักสูตรอุตุนิยมวิทยาขั้นสูง โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการพยากรณ์สภาพอากาศและภูมิศาสตร์ โครงการฝึกอบรมออนไลน์ เรื่อง 2022 Invitational Training Program for Strengthening of Agricultural Cooperation (เทคโนโลยีเกษตรอัจฉริยะ) ตอบสนองสมรรถนะหลักที่ 4 คือ หลักสูตรการเดินอากาศตามขีดความสามารถของระบบเครื่องช่วยเดินอากาศของเครื่องบินและระบบนำทางด้วยดาวเทียม หลักสูตรมนุษย์ปัจจัยและการบริหารทรัพยากรบุคลากรด้านการบิน หลักสูตรเพิ่มพูนความรู้เชิงทฤษฎีของเครื่องบิน Cessna Caravan C-208 โครงการฝึกบินทบทวนและฝึกบินเปลี่ยนแบบอากาศยาน (จำนวนอักขระ : 1129 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
5.4.2 มีการพัฒนาบุคลากร ในด้านต่าง ๆ ที่ครอบคลุม 3 ประเด็น อย่างไร (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นข้อ (3) 300 คะแนน)				
	✓	(1) ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 มีโครงการ/หลักสูตรที่พัฒนาบุคลากรครอบคลุมในประเด็นความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ดังนี้ โครงการถอดบทเรียนการปฏิบัติการฝนหลวง โครงการฝึกบินทบทวนและฝึกบินเปลี่ยนแบบอากาศยาน โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการปรับปรุงกระบวนการ ผลิต. โครงการพัฒนาบุคลากรภาครัฐเพื่อภาครัฐสมรรถนะสูง (Co-Sharing) โครงการสัมมนาการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ หลักสูตรมนุษย์ปัจจัยและการบริหารทรัพยากรบุคลากรด้านการบิน (จำนวนอักขระ : 454 อักขระ) (2) ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 มีโครงการ/หลักสูตรที่พัฒนาบุคลากรครอบคลุมในประเด็นความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ดังนี้ โครงการฝึกอบรมออนไลน์ เรื่อง 2022 Invitational Training Program for Strengthening of Agricultural Cooperation (เทคโนโลยีเกษตรอัจฉริยะ) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการพยากรณ์สภาพอากาศและภูมิศาสตร์ โครงการเรียนออนไลน์เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากรภาครัฐ ได้แก่ หลักสูตร Data Visualization หลักสูตร Google Tools เพื่อการพัฒนางาน หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล (จำนวนอักขระ : 548 อักขระ)	500	500

		(3) ทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 มีโครงการ/หลักสูตรที่พัฒนาบุคลากรครอบคลุมในประเด็นทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย ดังนี้ โครงการถอดบทเรียนการปฏิบัติการฝนหลวง หลักสูตรมนุษยปัจจัยและการบริหารทรัพยากรบุคลากรด้านการบิน โครงการบทเรียนออนไลน์เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากรภาครัฐ ได้แก่ หลักสูตร Data Visualization หลักสูตร Google Tools เพื่อการพัฒนางาน หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติงานสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการปรับปรุงกระบวนการ ผล. โครงการพัฒนาบุคลากรภาครัฐเพื่อภาครัฐสมรรถนะสูง (Co-Sharing) โครงการสัมมนาการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ (จำนวนอักขระ : 690 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.4.3 มีการพัฒนาผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น (1) กลุ่มผู้นำคือใคร (2) โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปัจจุบัน (3) วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ (4) ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ)

✓		(1) กลุ่มผู้นำคือใคร (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) (2) โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปัจจุบัน (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) (3) วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) (4) ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)	0	0
---	--	--	---	---

ความเห็นผู้ตรวจ:

คะแนนรวม 406 คะแนน คะแนนผู้ตรวจ 406 คะแนน

รางวัล : เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 หน่วยงาน : กรมฝนหลวงและการบินเกษตร

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
6.1. กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ				
6.1.1 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process อย่างไร (อธิบายแนวคิดพร้อมระบุกระบวนการที่สอดคล้องกับพันธกิจ/หน้าที่หลักที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (ระบุชื่อหน่วยงานในแต่ละกิจกรรม))				
	✓	อธิบายแนวคิดพร้อมระบุกระบวนการที่สอดคล้องกับพันธกิจ/หน้าที่หลักที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (ระบุชื่อหน่วยงานในแต่ละกิจกรรม) ผล. ออกแบบกระบวนการทำงานให้มีความสัมพันธ์และมีระบบการทำงานที่สอดคล้องกัน โดยใช้เทคนิคพิมพ์เขียวองค์กร มากำหนดโครงสร้างของกระบวนการ ประกอบด้วย Performance MGMT 3 กระบวนการ Experience MGMT 2 กระบวนการ Corporate Admin.&Back office 10 กระบวนการ Laws,Compliance.& Audit 4 กระบวนการ และ Core Product & Service 12 กระบวนการ โดยทุกกระบวนการจะกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการฯ ระยะ 5 ปี เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และ ผล. นำระบบบริหารองค์กรด้วย Ai (Floward) มาใช้ในการวางแผนเชิงกลยุทธ์และติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละกระบวนการ ผล. ออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงการเชื่อมโยงการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เช่น กระบวนการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน (กองปฏิบัติการฝนหลวง) มีการเชื่อมโยงการทำงานกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอก ดังนี้ กิจกรรมวิเคราะห์พื้นที่ขอรับบริการฝนหลวงและพื้นที่ความต้องการน้ำ เกี่ยวข้องกับกองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง จากการใช้ข้อมูลแผนที่ความต้องการน้ำประจำวัน (Geo-map) กิจกรรมวิเคราะห์สภาพอากาศ เกี่ยวข้องกับกองตรวจและพัฒนาการตรวจสภาพอากาศฝนหลวง จากการใช้ข้อมูลผลตรวจสภาพอากาศประจำวัน กิจกรรมวางแผนการบินปฏิบัติการฝนหลวง เกี่ยวข้องกับกองบริหารการบินเกษตร จากการใช้ข้อมูลสถานภาพอากาศยานและ NOTAMs เกี่ยวข้องกับบริษัทวิทยการบินแห่งประเทศไทยจากการส่งแผนการบินปฏิบัติการฝนหลวงในแต่ละเที่ยวบิน กิจกรรมขึ้นบินปฏิบัติการฝนหลวง เกี่ยวข้องกับกองบริหารการบินเกษตรและกองทัพอากาศ จากการทำการบินปฏิบัติการฝนหลวง กิจกรรมรายงานพื้นที่ฝนตกจากการปฏิบัติการฝนหลวง เกี่ยวข้องกับอาสาสมัครฝนหลวง จากการแจ้งข้อมูลฝนตกใน LINE Official Account ฝนหลวงเช็คแล้ง (จำนวนอักขระ : 1443 อักขระ)	300	300
ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการที่ระบุไว้ในข้อ 6.1.1 อย่างไร (อธิบายวิธีการพร้อมระบุตัวอย่างที่นำมาใช้ อย่างน้อย 1 ประเด็น คือ (1) เทคโนโลยีดิจิทัล (2) ข้อมูล และเครือข่ายที่ร่วมมือ)				
	✓	(1) เทคโนโลยีดิจิทัล นำระบบสารสนเทศรายงานการปฏิบัติการฝนหลวง มากำกับติดตามและควบคุมการทำงานของหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง (20 หน่วยปฏิบัติการ) โดยให้บันทึกข้อมูลการทำงานในแต่ละขั้นตอนของการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวันในระบบฯ เป็นรายวัน และส่งข้อมูลให้กองปฏิบัติการฝนหลวง ส่วนกลาง ภายใน 19.00 น. ของทุกวัน ข้อมูลที่รายงานประกอบด้วย พื้นที่เป้าหมายหลัก/รองในการปฏิบัติการฝนหลวง ตำแหน่ง (พิกัด) การบินปฏิบัติการฝนหลวงในแต่ละขั้นตอน ปริมาณสารฝนหลวงแต่ละสูตรที่ใช้ จำนวนชั่วโมงบิน/เที่ยวบินในการปฏิบัติการ ลักษณะการเปลี่ยนแปลงของเมฆ ปริมาณฝนตก และจังหวัดที่มีฝนตก เป็นต้น โดยกลุ่มวิชาการปฏิบัติการฝนหลวง จะนำข้อมูลที่ได้จากหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงมาประมวลผลผ่านโปรแกรมการประเมินพื้นที่ฝนตกจากการปฏิบัติการฝนหลวง (ประเมินพื้นที่ฝนตกและปริมาณฝนในพื้นที่การเกษตรและพื้นที่อ่างเก็บน้ำ) และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวันในภาพรวม รายงานผู้บริหารก่อนเวลา 09.00 น. ของทุกวัน (จำนวนอักขระ : 805 อักขระ) (2) ข้อมูล และเครือข่ายที่ร่วมมือ	400	400

6.2. การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ				
6.2.1 หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นวัตวิถี เข้ามาใช้ในการกระบวนการหลัก เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการหลัก และนวัตกรรม/วิถีที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการหลัก และนวัตกรรม/วิถีที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร ผล. เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและการบริการตามภารกิจหลัก สำหรับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เป็นการร่วมสร้างและพัฒนานวัตกรรมการตัดแปรสภาพอากาศ โดยจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย เกิดนวัตกรรมการตัดแปรสภาพอากาศภายใต้โครงการวิจัยร่วมกับกองทัพอากาศและสถาบันการศึกษา ดังนี้ การใช้ฟลูซิเลเวอร์โอโอไอดีในการยับยั้งการเกิดพายุลูกเห็บ การใช้ Ground-based Generator อุปกรณ์พื้นฐานจากพื้นที่ก่อนเมฆ การสร้างจรวดตัดแปรสภาพอากาศและชุดยิงจรวดแบบเคลื่อนที่ การผลิตสารฝนหลวงทางเลือกในการทำฝนที่สภาพอากาศมีความชื้นสัมพัทธ์ต่ำกว่า 60% การผลิตลูกจรวดธรรมชาติดำเพื่อทำฝนเมฆเย็น นวัตกรรมดังกล่าว แบ่งเป็น นวัตกรรมที่นำมาใช้งานแล้ว และนวัตกรรมที่อยู่ระหว่างการทดสอบ สำหรับนวัตกรรมที่ ผล.นำมาเพื่อยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติการฝนหลวงในการเพิ่มน้ำต้นทุนให้อ่างเก็บน้ำ คือ การใช้ Ground-based Generator ติดตั้งในพื้นที่ของเขื่อนแม่วงอุดมธารา ซึ่งเป็นเขื่อนหลักในการเก็บกักน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค การทำการเกษตร การผลิตน้ำประปา ของจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน โดยพื้นที่เขื่อนแม่วงอุดมธาราจะตั้งอยู่บริเวณแนวร่อนลงของเครื่องบินที่จะลงจอด ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ทำให้การใช้อากาศยานขึ้นบินปฏิบัติการฝนหลวงแต่ละขั้นตอน อาจมีอุปสรรคหรือข้อจำกัด เช่น เมื่อสภาพเมฆมีความพร้อมให้ปฏิบัติการในขั้นตอนที่ 2 (เลี้ยงให้อ้วน) แต่ขณะนั้นก็มีเครื่องบินของสายการบินจะทำการลงจอดที่ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ผล. ต้องยกเลิกภารกิจการขึ้นบิน ส่งผลทำให้การขึ้นบินในขั้นตอนที่ 3 (โจมตี) ไม่มีประสิทธิภาพเนื่องจากขนาดของเมฆเติบโตไม่เพียงพอ ดังนั้นการใช้ Ground-based Generator ปฏิบัติการฝนหลวงในขั้นตอนเลี้ยงให้อ้วน ทำให้หน่วยปฏิบัติการฝนหลวงสามารถปฏิบัติงานได้ตามหลักการทางวิทยาศาสตร์ ไม่เสียโอกาสหรือพลาดช่วงเวลาที่จะทำให้มีฝนตกลงในเขื่อนแม่วงอุดมธารา สำหรับภาคประชาชน ผล. มีการนำ LINE Official Account ฝนหลวงเช็คล่าง มาส่งเสริมให้อาสาสมัครฝนหลวงใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข้อมูล ปริมาณน้ำฝน ภาพถ่ายท้องฟ้า ภาพถ่ายขณะฝนตก ภาพถ่ายการเพาะปลูก ความต้องการน้ำในพื้นที่ ส่งให้หน่วยปฏิบัติการฝนหลวงแบบ Real time และติดตามผลจากการปฏิบัติการฝนหลวงแบบ Real time เป็นการตรวจสอบย้อนกลับว่าพื้นที่เป้าหมายที่ ผล. ได้ขึ้นบินปฏิบัติการฝนหลวงแล้วนั้นมีฝนตกในพื้นที่จริงหรือไม่ ข้อมูลที่ได้สามารถนำมาประเมินผลพื้นที่ฝนตกจากการปฏิบัติการฝนหลวงให้แม่นยำและถูกต้องยิ่งขึ้น และช่วยลดค่าใช้จ่ายในการใช้เฮลิคอปเตอร์บินสำรวจประเมินผลพื้นที่การเกษตรอีกด้วย (จำนวนอักขระ : 2197 อักขระ)	400	400
ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.2.2 หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นวัตวิถี เข้ามาใช้ในการกระบวนการสนับสนุน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการสนับสนุน และนวัตกรรม/วิถีที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการสนับสนุน และนวัตกรรม/วิถีที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร ผล. จัดทำระบบสารสนเทศงานงบประมาณ พัสดุ การเงิน เป็นเครื่องมือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกระบวนการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการบริหารทรัพย์สิน และกระบวนการเบิกจ่ายเงิน โดยระบบนี้จะเชื่อมโยงข้อมูลและควบคุมการดำเนินงานของกระบวนการงานงบประมาณ พัสดุ และการเงิน กล่าวคือ ถ้าไม่มีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ ผล. จะไม่อนุมัติให้เบิกจ่ายเงินแก่คู่ค้า และก่อนจะทำการจ่ายเงินต้องตรวจสอบความถูกต้องในการกันเงินงบประมาณ/ลดยอดงบประมาณ ของหน่วยงานจากระบบงานงบประมาณ เพื่อกำกับและควบคุมไม่ให้เกิดการใช้เงินงบประมาณผิดพลาดรายจ่าย (จำนวนอักขระ : 546 อักขระ)	400	400
ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.2.3 หน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ นวัตกรรม และปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อ)				

	✓	อธิบายพร้อมระบุ นวัตกรรม และปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อ	500	500
		การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศไทยสะท้อนให้เห็นได้จากการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิเฉลี่ยและสภาพอากาศสุดขั้ว บ่งบอกถึงสภาวะความแห้งแล้งที่เกิดขึ้นในรอบปี ประกอบกับการเกิดปรากฏการณ์เอลนีโญและลานีญาที่ส่งผลกระทบต่อสภาพอากาศอย่างมีนัยสำคัญทำให้เกิดภัยธรรมชาติ (ภัยแล้ง น้ำท่วม) ที่สร้างความเสียหายทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ก่อให้เกิดปัญหาที่มีผลกระทบสูงต่อเกษตรกร คือ ปัญหาภัยแล้งด้านการเกษตรจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งเป็นปัญหาหลักที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามภารกิจหลักของ ผล. และทำให้ ผล. ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเต็มประสิทธิภาพ เนื่องจาก การปฏิบัติการฝนหลวงเป็นกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศให้เกิดฝน ปัจจัยสำคัญของภารกิจปฏิบัติการฝนหลวงที่ส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จ คือ สภาพอากาศที่มีความชื้นสัมพัทธ์ ตั้งแต่ 60% ขึ้นไป ในปีที่เกิดเอลนีโญรุนแรงจะส่งผลให้สถานการณ์ภัยแล้งของประเทศไทยมีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้น จนมีผลกระทบต่อเกษตรกรและสร้างความเสียหายต่อผลผลิตทางการเกษตร เนื่องจากปริมาณน้ำฝนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในสภาวะปกติ หรือฝนไม่ตกตามฤดูกาล เป็นปัจจัยที่ ผล. ต้องรับมือเพื่อแก้ไขและลดความเสี่ยงด้านภัยแล้งเป็นประจำทุกปี ดังนั้น ผล. จึงได้จัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แม่ข่าย : แผนที่ความต้องการน้ำ ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางความคิดเพื่อ การวิเคราะห์และบริหารจัดการข้อมูลเชิงพื้นที่จากการบูรณาการระหว่างข้อมูลด้านการเกษตร ด้านอุทกวิทยา และด้านอุตุนิยมวิทยา มาจัดทำแบบจำลองเชิงพื้นที่เพื่อประเมินความต้องการใช้น้ำของพืช และแผนที่ความต้องการน้ำเป็นรายวัน สำหรับประกอบการวางแผนและกำหนดพื้นที่เป้าหมายการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวันให้ถูกที่ ถูกเวลา และจัดทำระบบสารสนเทศแผนที่พารามิเตอร์อากาศชั้นบน เพื่อพยากรณ์สภาพอากาศชั้นบน 4 ช่วงเวลา คือ เวลา 07.00 น. 10.00 น. 13.00 น. และ 16.00 น. สำหรับวางแผนช่วงเวลาขึ้นบินปฏิบัติการฝนหลวงในแต่ละขั้นตอนให้สัมพันธ์กับความเหมาะสมและเอื้ออำนวยของสภาพอากาศ และใช้ข้อมูลพยากรณ์สภาพอากาศชั้นบนเชิงพื้นที่ที่มีความละเอียดระดับ 3x3 กิโลเมตร มาวิเคราะห์พื้นที่ที่มีความต้องการน้ำของผู้รับบริการฝนหลวงร่วมกับระบบสารสนเทศแผนที่ความต้องการน้ำ เพื่อสร้างความแม่นยำในการกำหนดพื้นที่เป้าหมายการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวันให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ในเรื่องความครอบคลุมเชิงพื้นที่และการได้รับปริมาณฝนที่มากพอสำหรับการเกษตร		

ความเห็นผู้ตรวจ:

6.3. การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

6.3.1 หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการอย่างไร (อธิบายแนวคิดในการลดต้นทุน พร้อมระบุกระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก โดยแต่ละกระบวนการให้อธิบายครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ชื่อกระบวนการ (2) ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม อธิบายพร้อมระบุตัวเลขโดยประมาณค่าใช้จ่าย (3) เป้าหมาย ในการลดต้นทุนระยะสั้น และระยะยาว)

✓		(1) ชื่อกระบวนการ	0	0
		(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		
		(2) ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม อธิบายพร้อมระบุตัวเลขโดยประมาณค่าใช้จ่าย		
		(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		
(3) เป้าหมาย ในการลดต้นทุนระยะสั้น และระยะยาว				
		(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

6.3.2 มีการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างไรที่สอดคล้องกับข้อ 6.3.1 (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 4 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (4) 200 คะแนน)

✓	(1) การกำหนดนโยบาย/มาตรการ	0	0
---	----------------------------	---	---

			(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)	
		(2) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล		
			(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)	
		(3) การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันคืออะไร กับหน่วยงานใด โดยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานได้อย่างไร		
			(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)	
		(4) นวัตกรรมที่สร้างขึ้นเพื่อลดต้นทุน และผลการลดต้นทุน		
			(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)	

ความเห็นผู้ตรวจ:

6.3.3 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในประเทศ/ต่างประเทศที่นำมาใช้พิจารณาแนวทางในการลดต้นทุน (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีในการลดต้นทุน (3) เกิดผลลัพธ์อย่างไร ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน)

✓		(1) ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในประเทศ/ต่างประเทศที่นำมาใช้พิจารณาแนวทางในการลดต้นทุน	0	0
		(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		
		(2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีในการลดต้นทุน		
		(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		
		(3) เกิดผลลัพธ์อย่างไร ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน		
		(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

6.4. การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัด ดังนี้ (1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และด้านอื่น ๆ) (2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุกระบวนการ และตัวชี้วัด)

	✓	(1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และด้านอื่น ๆ)	400	400
		ผล. นำแนวคิด Balanced Scorecard มากำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการองค์กร โดยจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์เพื่อแสดงความเชื่อมโยงของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดสำคัญเชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี และนำตัวชี้วัดที่กำหนดในมิติประสิทธิผลทางพันธกิจมาใช้เป็นตัวชี้วัดในการกำกับความสำเร็จของการจัดการกระบวนการหลักที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ พื้นที่การเกษตรที่ประสบภัยแล้งได้รับการช่วยเหลือไม่น้อยกว่าร้อยละ 81 ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ของประเทศคือ ช่วยลดความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตรจากปัญหาน้ำท่วมเป็นผลกระทบทางอ้อมต่อตัวชี้วัดรายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรเฉลี่ยต่อครัวเรือนเพิ่มขึ้น ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ ปริมาณฝนจากการปฏิบัติการฝนหลวงในอ่างเก็บน้ำ ไม่น้อยกว่า 450 ล้านลูกบาศก์เมตร/ปี เป็นการเพิ่มน้ำต้นทุนให้อ่างเก็บน้ำสำหรับบริหารจัดการเพื่อการอุปโภค บริโภค		

		การผลิตไฟฟ้า การผลิตน้ำประปา ส่งผลให้ประชาชนในสังคมนั้น ๆ มีคุณภาพชีวิตที่ดี ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ พื้นที่ป่าไม้ได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติการฝนหลวง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เป็นการช่วยสร้างความชุ่มชื้นให้กับพื้นที่ป่า ลดการเกิดไฟป่า และรักษาระบบนิเวศทางธรรมชาติ เป็นผลกระทบทางอ้อมต่อตัวชี้วัดการลดปริมาณฝุ่นละออง PM2.5 และจำนวนจุด Hot Spot ในพื้นที่ป่า (จำนวนอักขระ : 1147 อักขระ) (2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุกระบวนการ และตัวชี้วัด ผล. กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานเป็น กระบวนการหลัก 12 กระบวนการ กระบวนการสนับสนุน 19 กระบวนการ และกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามและควบคุมกระบวนการเพื่อคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการจากข้อกำหนดของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้ กระบวนการหลัก : กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการฝนหลวงประจำปี ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผน กระบวนการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน ตัวชี้วัด ร้อยละของจำนวนวันที่มีฝนตกจากการขึ้นบินปฏิบัติการฝนหลวง กระบวนการปฏิบัติการบรรเทาพายุลูกเห็บ ตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จของการบรรเทาพายุลูกเห็บ กระบวนการตรวจวิเคราะห์สภาพอากาศประจำวัน ตัวชี้วัด ร้อยละของจำนวนวันในการบริการข้อมูลตรวจสภาพอากาศ กระบวนการบริหารสารฝนหลวง ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้องในการรับ-จ่ายสารฝนหลวง กระบวนการวิจัยและพัฒนาการดัดแปรสภาพอากาศ ตัวชี้วัด ร้อยละของผลการดำเนินงานโครงการวิจัย กระบวนการบินเพื่อการดัดแปรสภาพอากาศ ตัวชี้วัด ร้อยละของจำนวนอากาศยานที่สนับสนุนการปฏิบัติการฝนหลวงและการวิจัย กระบวนการบินเพื่อการบริการ ตัวชี้วัด ร้อยละของอากาศยานที่สนับสนุนได้ตามการร้องขอ กระบวนการตรวจ ซ่อม บำรุงรักษาอากาศยานและระบบอิเล็กทรอนิกส์การบิน ตัวชี้วัด ร้อยละของอากาศยานและระบบอิเล็กทรอนิกส์การบินที่ตรวจ ซ่อม บำรุงรักษาตามระยะเวลาที่ผู้ผลิตกำหนด กระบวนการดำเนินงานของสนามบิน ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ กระบวนการบำรุงรักษาระบบตรวจสภาพอากาศฝนหลวง ตัวชี้วัด ร้อยละของเครื่องมือตรวจสภาพอากาศที่ได้รับการบำรุงรักษาตามมาตรฐาน กระบวนการบริหารวัสดุตรวจอากาศชั้นบน ตัวชี้วัด จำนวนครั้งในการจัดส่งที่ตรงเวลา กระบวนการสนับสนุน ตัวอย่างเช่น กระบวนการกำกับติดตามการปฏิบัติงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัด ร้อยละเฉลี่ยของผลการดำเนินงาน ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย (หน่วยงานและภาพรวม) กระบวนการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการระดับกอง ตัวชี้วัด ผลคะแนนการปฏิบัติราชการรายหน่วยงาน กระบวนการประชาสัมพันธ์ ตัวชี้วัด จำนวนการผลิตสื่อและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ กระบวนการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการ ตัวชี้วัด จำนวนหน่วยงานที่จัดทำ MOU และ MOA กระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัด ร้อยละของรายการจัดซื้อจัดจ้างที่ดำเนินการได้ตามแผน กระบวนการบริหารการเงินการคลัง ตัวชี้วัด ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินที่ถูกต้องตามระเบียบและภายในเวลาที่กำหนด (จำนวนอักขระ : 2053 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.4.2 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของกระบวนการ โดยมีการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุความเสี่ยงและวิธีจัดการความเสี่ยงของกระบวนการ) และมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน และแนวทางการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุความเสี่ยงและวิธีจัดการความเสี่ยงของกระบวนการและอธิบายพร้อมระบุภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน และแนวทางการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว ผล. มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของกระบวนการ โดยบริหารความเสี่ยงขององค์กรใน 5 รูปแบบ คือ 1. การบริหารความเสี่ยงในเชิงยุทธศาสตร์ 2. ระบบการควบคุมภายใน 3. การบริหารความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล 4. การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 5. การประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ ตัวอย่าง : กระบวนการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน วัตถุประสงค์ เพื่อช่วยเหลือและลดความเสียหายของพื้นที่การเกษตรที่เกิดภัยแล้ง ความเสี่ยง : 1. ตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงไม่ครอบคลุมพื้นที่เกิดภัยแล้ง (จำนวนหน่วยฯ ต่ำกว่าแผนประจำปี) 2. วิเคราะห์สภาพอากาศ ประเมินสถานการณ์น้ำและพื้นที่เกิดภัยแล้ง ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์การเกิดเอลนีโญ/ลานีญา 3. ปฏิบัติการฝนหลวงไม่สำเร็จ	400	400

		และด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (สังคมเศรษฐกิจสีเขียวที่ยั่งยืน สังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ พัฒนาความมั่นคงน้ำ พลังงาน และเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม)		
(จำนวนอักขระ : 995 อักขระ)				
ความเห็นผู้ตรวจ:				
คะแนนรวม 373 คะแนน คะแนนผู้ตรวจ 373 คะแนน				