



**กระบวนการงาน
กองบริหารการบินเกษตร
กรมฝนหลวงและการบินเกษตร**

สารบัญ

	หน้า
๑. บริการด้านการบินเพื่อการดัดแปรสภาพอากาศ	๓
๒. บริการด้านการบินเพื่อการบินบริการ	๖
๓. นิรภัยการบิน	๘
๔. การดำเนินงานของสนามบิน	๑๐
๕. ควบคุมการจราจรทางอากาศเข้า – ออกสนามบิน	๑๒
๖. ซ่อมบำรุงระบบ AVIONICS	๑๕
๗. บำรุงรักษาระบบ AVIONICS ประจำวัน	๑๘
๘. บำรุงรักษาอากาศยานประจำวัน	๒๐
๙. ซ่อม บำรุงอากาศยานตามระยะ เวลาการปฏิบัติงาน กรณีไม่ถอดอุปกรณ์ (On Aircraft)	๒๒
๑๐. ซ่อม บำรุงอากาศยานตามระยะ เวลาการปฏิบัติงาน กรณีถอดอุปกรณ์ (Off Aircraft)	๒๕

แบบฟอร์มที่ ๑ การวิเคราะห์กระบวนการงานสร้างคุณค่า

หน่วยงาน กองบริหารการบินเกษตร

อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวง	กระบวนการ ที่ตอบสนอง	ผลผลิต (OUTPUT)	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑. อำนาจการ และให้บริการด้านการบิน ในการจัดอากาศยาน สนับสนุนภารกิจต่าง ๆ ของกรม และกระทรวง	- บริการด้านการบินเพื่อการตรวจสภาพอากาศ	- ความพร้อมของบุคลากรด้านการบิน อากาศยาน และอุปกรณ์	- กองปฏิบัติการฝนหลวง - กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง	- หน่วยงานเจ้าของสนามบิน/ท่าอากาศยาน (กองทัพอากาศ, กองทัพบก, กองทัพเรือ, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, กรมท่าอากาศยาน, การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย) - บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด - สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ - สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
	- บริการด้านการบินเพื่อการบิน		- ผู้บริหารทั้งภายในและภายนอกกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ - ผู้บริหารระดับจังหวัด	
๒. กำกับดูแลงานมาตรฐานการบิน และข้อปฏิบัติด้านนิตยการบิน	- นิตยการบิน	- นโยบายด้านนิตยการบินเกษตร	- บุคลากรของ กบ. - ผู้ทำการบินอากาศยาน	- ผู้บริหารกรม - กองปฏิบัติการฝนหลวง - กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง
๓. กำกับดูแลงานสนามบิน ในความรับผิดชอบ	- การดำเนินงานของสนามบิน	- แผนปฏิบัติงานหรือระเบียบต่าง ๆ ของสนามบิน	- บุคลากรของกรมที่ปฏิบัติงานภายในสนามบินนครสวรรค์ และสนามบินคลองหลวง	- ผู้บริหารกรม - หน่วยงานในสังกัดกรม - บุคลากรของหน่วยงานอื่นที่ปฏิบัติงานภายในสนามบินนครสวรรค์และคลองหลวง
๔. อำนาจการด้านการสื่อสารและวิทยุการบิน	- ควบคุมการจราจรทางอากาศ เข้า - ออกสนามบิน	- คำแนะนำในการบิน - ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบินที่เป็นปัจจุบัน	- นักบิน	- กองปฏิบัติการฝนหลวง - กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง - ผู้บริหารกรม/หน่วยงานที่ขอรับบริการด้านการบิน

อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวง	กระบวนงาน ที่ตอบสนอง	ผลผลิต (OUTPUT)	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๕. ซ่อมบำรุงและบริการด้านอุปกรณ์ สื่อสาร และเครื่องช่วยเดินอากาศ	- ซ่อมบำรุงระบบ AVIONICS	- ระบบ AVIONICS ประจำอากาศยาน มีความพร้อมใช้งาน	- นักบิน	- กองปฏิบัติการฝนหลวง - กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง - ผู้บริหารกรม/หน่วยงานที่ขอรับบริการ ด้านการบิน
	- บำรุงรักษาระบบ AVIONICS ประจำวัน			
๖. ซ่อมบำรุงอากาศยานและอุปกรณ์ ประกอบการบินให้พร้อมใช้ ปฏิบัติงาน	- บำรุงรักษาอากาศยานประจำวัน	- ความพร้อมของอากาศยาน	- นักบิน	- กองปฏิบัติการฝนหลวง - กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง - ผู้บริหารกรม/หน่วยงานที่ขอรับบริการ ด้านการบิน
	- ซ่อม บำรุงอากาศยานตามระยะ เวลาการปฏิบัติงาน กรณีไม่ถอดอุปกรณ์ (On Aircraft)			
	- ซ่อม บำรุงอากาศยานตามระยะ เวลาการปฏิบัติงาน กรณีถอดอุปกรณ์ (Off Aircraft)			

แบบฟอร์มที่ ๒ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน

กระบวนการสร้างคุณค่า : ๑. บริการด้านการบินเพื่อการตัดแปรสภาพอากาศ

ประเด็นข้อกำหนดที่สำคัญ	รายละเอียด	ลำดับ ความสำคัญ
ความต้องการของผู้รับบริการ - กองปฏิบัติการฝนหลวง - กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง	- สนับสนุนอากาศยานและเจ้าหน้าที่ได้ตามแผน และปฏิบัติการบินที่ปลอดภัย	๑
ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - หน่วยงานเจ้าของสนามบิน/ท่าอากาศยาน (กองทัพอากาศ, กองทัพบก, กองทัพเรือ, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, กรมท่าอากาศยาน, การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย) - บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด - สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ - สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	- แผนปฏิบัติการบิน และเส้นทางการบินที่ชัดเจน - ปฏิบัติภายใต้กฎ ระเบียบการบินสากล	๔
กฎหมาย/ระเบียบ	- ระเบียบกรมฝนหลวงและการบินเกษตรว่าด้วยการบิน พ.ศ. ๒๕๕๘ - มาตรฐานการบินปฏิบัติการฝนหลวง กรมฝนหลวงและการบินเกษตร - มาตรฐานนินัยการบิน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร - ระเบียบ ICAO	๒
ปัญหาจากระบบงานภายใน	-	-
ประสิทธิภาพของกระบวนการงาน	- สนับสนุนภารกิจการบินตัดแปรสภาพอากาศได้ตามการร้องขอ และมีความปลอดภัยในการบิน	๓

ตัวชี้วัดของกระบวนการงาน (ภาพรวม) : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการบิน

แบบฟอร์มที่ ๓ การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญเพื่อออกแบบกระบวนการงาน

๑) กระบวนการ : บริการด้านการบินเพื่อการตัดแปรสภาพอากาศ

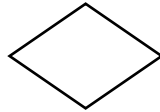
ความหมายสัญลักษณ์



จุดเริ่มต้นและสิ้นสุด
กระบวนการ



กิจกรรม
การปฏิบัติงาน



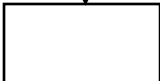
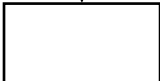
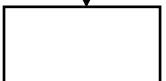
การตัดสินใจ เช่น
การตรวจสอบ การอนุมัติ



แสดงทิศทาง หรือ
การเคลื่อนไหวของงาน



จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน
กรณีการเขียนกระบวนการไม่
สามารถจบได้ภายใน ๑ หน้า

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๑. เตรียมความพร้อมของบุคลากร อากาศยาน และ บริภัณฑ์ภาคพื้น		พ.ย. – ก.พ.	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มการบิน/ กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน/ กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	
๒. ศึกษาแผนปฏิบัติการฝนหลวง/แผนปฏิบัติงานวิจัย และ วิเคราะห์องค์ประกอบของพื้นที่ที่ตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง/ พื้นที่ดำเนินงานวิจัย		๓ วันทำการ	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มการบิน)	
๓. ประสานหน่วยงานเจ้าของสนามบิน/ท่าอากาศยาน และหอบังคับการบิน เพื่อขอใช้พื้นที่และอำนวยความสะดวก ในการบินปฏิบัติงาน		๒ วันทำการ	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มการบิน)	
๔. จัดบุคลากรด้านการบิน อากาศยาน และบริภัณฑ์ภาคพื้น สนับสนุนภารกิจปฏิบัติการฝนหลวง/วิจัย		๒ วันทำการ	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มการบิน/ กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน/ กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๕. ปฏิบัติภารกิจการบิน		ตามแผน ปฏิบัติการฝนหลวง/ แผนวิจัย	นักบิน/ช่างเครื่องบิน/ ช่างไฟฟ้า/ ช่างอิเล็กทรอนิกส์การบิน	ปฏิบัติตามระเบียบและมาตรฐาน การบินที่เกี่ยวข้อง
๖. ติดตามและรายงานผลการปฏิบัติการบิน - รายงาน (แบบฟอร์ม บข. ๑-๑) - รายงาน (รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน (M๑))		๑ ชั่วโมง ๓ วันทำการ	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มการบิน)	
๗. ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านการบิน		ทุกครั้งที่ ปฏิบัติการบิน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มการบิน)	

มาตรฐานคุณภาพงาน** (ภาพรวมกระบวนการ) : สนับสนุนอากาศยานและเจ้าหน้าที่ได้ตามแผน และปฏิบัติการบินที่ปลอดภัย

แบบฟอร์มที่ ๒ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน

กระบวนการสร้างคุณค่า : ๒. บริการด้านการบินเพื่อการบิน

ประเด็นข้อกำหนดที่สำคัญ	รายละเอียด	ลำดับ ความสำคัญ
ความต้องการของผู้รับบริการ - ผู้บริหารทั้งภายในและภายนอกกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ - ผู้บริหารระดับจังหวัด	- การบริการที่รวดเร็วและปลอดภัย	๑
ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - หน่วยงานเจ้าของสนามบิน/ท่าอากาศยาน (กองทัพอากาศ, กองทัพบก, กองทัพเรือ, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, กรมท่าอากาศยาน, การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย) - บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด - สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ - สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	- แผนปฏิบัติการบินและเส้นทางการบินที่ชัดเจน - ปฏิบัติภายใต้กฎ ระเบียบการบินสากล	๔
กฎหมาย/ระเบียบ	- ระเบียบกรมฝนหลวงและการบินเกษตรว่าด้วยการบิน พ.ศ. ๒๕๕๘ - มาตรฐานการบินปฏิบัติการฝนหลวง กรมฝนหลวงและการบินเกษตร - มาตรฐานนิรภัยการบิน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร - ระเบียบ ICAO	๒
ปัญหาจากระบบงานภายใน	-	-
ประสิทธิภาพของกระบวนการงาน	- อำนวยความสะดวกและให้บริการการบินที่รวดเร็วและปลอดภัย	๓

ตัวชี้วัดของกระบวนการงาน (ภาพรวม) : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการบิน

แบบฟอร์มที่ ๓ การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญเพื่อกำหนดกระบวนการงาน

๒) กระบวนการ : บริการด้านการบินเพื่อการบิน

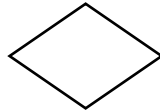
ความหมายสัญลักษณ์



จุดเริ่มต้นและสิ้นสุด
กระบวนการ



กิจกรรม
การปฏิบัติงาน



การตัดสินใจ เช่น
การตรวจสอบ การอนุมัติ



แสดงทิศทาง หรือ
การเคลื่อนไหวของงาน



จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน
กรณีการเขียนกระบวนการไม่
สามารถจบได้ภายใน ๑ หน้า

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๑. รับแจ้งความประสงค์ของผู้รับบริการและตรวจสอบ รายละเอียดคำขอสันนิบาตอากาศยาน		๒ ชั่วโมง	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มการบิน)	
๒. ประสานการใช้สนามบิน/ท่าอากาศยานเป็นจุดจอดขึ้น - ลง ของอากาศยาน		๑ วันทำการ	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มการบิน)	
๓. จัดบุคลากรด้านการบิน อากาศยาน และบริภัณฑ์ภาคพื้น สนับสนุนให้เหมาะสม		๑ วันทำการ	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มการบิน)	
๔. ปฏิบัติภารกิจการบิน		ขึ้นอยู่กับ ภารกิจ	นักบิน	ปฏิบัติตามระเบียบและมาตรฐานการบิน ที่เกี่ยวข้อง
๕. รายงานผลการปฏิบัติการภารกิจการบิน		๒ ชั่วโมง หลังภารกิจ แล้วเสร็จ	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มการบิน)	

มาตรฐานคุณภาพงาน** (ภาพรวมกระบวนการ) : อำนวยความสะดวกและให้บริการการบินที่รวดเร็วและปลอดภัย

แบบฟอร์มที่ ๒ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน

กระบวนการงานสร้างคุณค่า : ๓. นิรภัยการบิน

ประเด็นข้อกำหนดที่สำคัญ	รายละเอียด	ลำดับ ความสำคัญ
ความต้องการของผู้รับบริการ - บุคลากรของ กบ. - ผู้ทำการบนอากาศยาน	- ความปลอดภัยด้านการบิน	๑
ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ผู้บริหารกรม - กองปฏิบัติการฝนหลวง - กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง	- ความปลอดภัยด้านการบิน	๕
กฎหมาย/ระเบียบ	- ระเบียบกรมฝนหลวงและการบินเกษตรว่าด้วยการบิน พ.ศ. ๒๕๕๘ - ระเบียบ ICAO - มาตรฐานการบินปฏิบัติการฝนหลวง กรมฝนหลวงและการบินเกษตร - มาตรฐานนิรภัยการบิน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	๓
ปัญหาจากระบบงานภายใน	- ขาดบุคลากรผู้รับผิดชอบหลักในการกำกับดูแลการดำเนินงานนิรภัยการบิน	๔
ประสิทธิภาพของกระบวนการงาน	- การดำเนินงานนิรภัยการบินเป็นไปตามมาตรฐาน	๒

ตัวชี้วัดของกระบวนการงาน (ภาพรวม) : จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์ด้านการบิน

แบบฟอร์มที่ ๓ การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญเพื่อออกแบบกระบวนการงาน

๓) กระบวนการ : นิรภัยการบิน

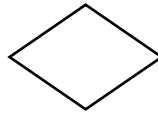
ความหมายสัญลักษณ์



จุดเริ่มต้นและสิ้นสุด
กระบวนการ



กิจกรรม
การปฏิบัติงาน



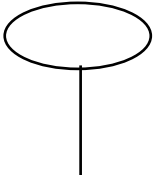
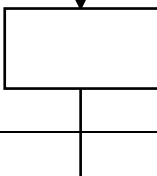
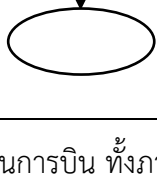
การตัดสินใจ เช่น
การตรวจสอบ การอนุมัติ



แสดงทิศทาง หรือ
การเคลื่อนไหวของงาน



จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน
กรณีการเขียนกระบวนการ
ไม่สามารถจบได้ภายใน ๑ หน้า

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๑. ทบทวนการปฏิบัติงานนิรภัยการบิน ในปีที่ผ่านมา และ ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน - การปฏิบัติการบิน - การดำเนินงานของสนามบิน - การซ่อมบำรุงอากาศยาน		พ.ย. – ธ.ค.	กลุ่มการบิน กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน กลุ่มซ่อมบำรุงและบริการงานช่าง	
๒. กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานการบิน ให้เป็นไปตามมาตรฐานการบินเกษตร และระเบียบที่เกี่ยวข้อง		ม.ค. – ธ.ค.	กลุ่มการบิน กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน กลุ่มซ่อมบำรุงและบริการงานช่าง	
๓. รายงานผลการปฏิบัติงานนิรภัยการบิน - การปฏิบัติการบิน - การดำเนินงานของสนามบิน - การซ่อมบำรุงอากาศยาน		ม.ค. – ธ.ค.	กลุ่มการบิน กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน กลุ่มซ่อมบำรุงและบริการงานช่าง	

มาตรฐานคุณภาพงาน**(ภาพรวมกระบวนการ) : การปฏิบัติงานด้านการบิน ทั้งภาคพื้นและอากาศ มีความปลอดภัย

แบบฟอร์มที่ ๒ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน

กระบวนการงานสร้างคุณค่า : ๔. การดำเนินงานของสนามบิน

ประเด็นข้อกำหนดที่สำคัญ	รายละเอียด	ลำดับ ความสำคัญ
ความต้องการของผู้รับบริการ - บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในสนามบินนครสวรรค์ และสนามบินคลองหลวง	- แผนปฏิบัติงาน/ระเบียบ/วิธีการปฏิบัติภายในสนามบินที่ชัดเจน	๒
ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ผู้บริหารกรม - หน่วยงานในสังกัดกรม - บุคลากรของหน่วยงานอื่นที่ปฏิบัติงาน ภายในสนามบินนครสวรรค์และคลองหลวง	- แผนปฏิบัติงาน/ระเบียบ/วิธีการปฏิบัติภายในสนามบินที่ชัดเจน	๓
กฎหมาย/ระเบียบ	- ระเบียบกรมฝนหลวงและการบินเกษตรว่าด้วยการบิน พ.ศ. ๒๕๕๘ - ระเบียบ ICAO - มาตรฐานสนามบิน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	๔
ปัญหาจากระบบงานภายใน	-	
ประสิทธิภาพของกระบวนการงาน	- การดำเนินงานของสนามบินนครสวรรค์ และสนามบินคลองหลวง เป็นไปตามมาตรฐาน	๑

ตัวชี้วัดของกระบวนการงาน (ภาพรวม) : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานการดำเนินงานของสนามบิน

แบบฟอร์มที่ ๓ การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญเพื่อออกแบบกระบวนการงาน

๔) กระบวนการ : การดำเนินงานของสนามบิน

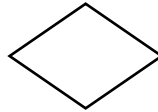
ความหมายสัญลักษณ์



จุดเริ่มต้นและสิ้นสุด
กระบวนการ



กิจกรรม
การปฏิบัติงาน



การตัดสินใจ เช่น
การตรวจสอบ การอนุมัติ



แสดงทิศทาง หรือ
การเคลื่อนไหวของงาน



จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน
กรณีการเขียนกระบวนการ
ไม่สามารถจบได้ภายใน ๑ หน้า

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๑. สำรวจ ตรวจสอบ และวางแผนการดำเนินงานของ สนามบิน ประกอบด้วย - ปรับปรุง บำรุงรักษาอาคารสถานที่ และภูมิทัศน์ ภายในสนามบิน - จัดหา/สนับสนุนอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับบริการการบิน - แนวทาง/วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการด้านนิรภัยของ สนามบิน		ต.ค. – ธ.ค.	กองบริหารการบินเกษตร (สนามบินนครสวรรค์/ คลองหลวง)	
๒. กำกับ ติดตามการดำเนินงานของสนามบินให้เป็นไป ตามมาตรฐานสนามบิน		ม.ค. – ธ.ค.	กองบริหารการบินเกษตร (สนามบินนครสวรรค์/ คลองหลวง)	
๓. รายงานผลการดำเนินงานของสนามบิน ตามแผน ปฏิบัติงานประจำปี		มี.ค./ก.ย.	กองบริหารการบินเกษตร (สนามบินนครสวรรค์/ คลองหลวง)	

มาตรฐานคุณภาพงาน** (ภาพรวมกระบวนการ) : สนามบินนครสวรรค์ และสนามบินคลองหลวง มีการดำเนินงานของสนามบินเป็นไปตามมาตรฐาน

แบบฟอร์มที่ ๒ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน

กระบวนการงานสร้างคุณค่า : ๕. ควบคุมการจราจรทางอากาศเข้า - ออกสนามบิน

ประเด็นข้อกำหนดที่สำคัญ	รายละเอียด	ลำดับ ความสำคัญ
ความต้องการของผู้รับบริการ - นักบิน	- คำแนะนำในการบินที่ปลอดภัย - ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบินที่เป็นปัจจุบัน	๑
ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองปฏิบัติการฝนหลวง - กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง - ผู้บริหารกรม/หน่วยงานที่ขอรับบริการด้านการบิน	- การบินที่ปลอดภัย	๔
กฎหมาย/ระเบียบ	- ระเบียบกรมฝนหลวงและการบินเกษตรว่าด้วยการบิน พ.ศ. ๒๕๕๘ - ระเบียบ ICAO - มาตรฐานการบินปฏิบัติการฝนหลวง กรมฝนหลวงและการบินเกษตร - มาตรฐานนินัยการบิน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	๓
ปัญหาจากระบบงานภายใน	-	-
ประสิทธิภาพของกระบวนการงาน	- การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและปลอดภัย	๒

ตัวชี้วัดของกระบวนการงาน (ภาพรวม) : จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์ด้านการบิน

แบบฟอร์มที่ ๓ การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญเพื่อออกแบบกระบวนการ

๕) กระบวนการ : ควบคุมการจราจรทางอากาศเข้า - ออกสนามบิน

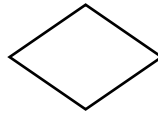
ความหมายสัญลักษณ์



จุดเริ่มต้นและสิ้นสุด
กระบวนการ



กิจกรรม
การปฏิบัติงาน



การตัดสินใจ เช่น
การตรวจสอบ การอนุมัติ

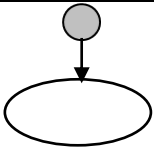


แสดงทิศทาง หรือ
การเคลื่อนไหวของงาน



จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน
กรณีการเขียนกระบวนการ
ไม่สามารถจบได้ภายใน ๑ หน้า

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๑. ตรวจสอบสภาพของสนามบิน (ทางวิ่งทางขับ ไฟทางวิ่งทางขับ ไฟนำร่องช่วยในการลงสนามบิน) เครื่องช่วยในการเดินอากาศ และวิทยุสื่อสารการบิน		๑ ชั่วโมง	กองบริหารการบินเกษตร (เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ)	
๒. รวบรวมข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบินที่เป็นปัจจุบัน - ข่าวสภาพอากาศ - ประกาศผู้ทำการในอากาศ (NOTAM) - แผนการบิน - ข้อมูลสนามบิน		๒๔ ชั่วโมง	กองบริหารการบินเกษตร (เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ)	
๓. รับ/ส่งแผนการบินประจำวัน		๑ ชั่วโมง ก่อนการขึ้นบิน	กองบริหารการบินเกษตร (เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ)	ปฏิบัติตามระเบียบ ICAO
๔. ให้คำแนะนำ/บริการข้อมูลเกี่ยวกับการบิน		ตลอดระยะเวลา การบิน	กองบริหารการบินเกษตร (เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ)	
๕. ควบคุมจราจรทางอากาศในความรับผิดชอบของสนามบิน		ตลอดระยะเวลา การบิน	กองบริหารการบินเกษตร (เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ)	

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๖. บันทึกข้อมูลอากาศยานเข้า – ออกสนามบิน		ทุกครั้งที่มี อากาศยาน เข้า-ออก	กองบริหารการบินเกษตร (เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ)	

มาตรฐานคุณภาพงาน**(ภาพรวมกระบวนการ) : บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบินที่เป็นปัจจุบัน

แบบฟอร์มที่ ๒ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน

กระบวนการงานสร้างคุณค่า : ๖. ซ่อมบำรุงระบบ AVIONICS

ประเด็นข้อกำหนดที่สำคัญ	รายละเอียด	ลำดับ ความสำคัญ
ความต้องการของผู้รับบริการ - นักบิน	- ระบบ AVIONICS ใช้งานได้ตามสมควรเดินอากาศ	๒
ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองปฏิบัติการฝนหลวง - กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง - ผู้บริหารกรม/หน่วยงานที่ขอรับบริการด้านการบิน	- อากาศยานพร้อมใช้งาน	๕
กฎหมาย/ระเบียบ	- ระเบียบกรมฝนหลวงและการบินเกษตรว่าด้วยการบิน พ.ศ. ๒๕๕๘ - มาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	๓
ปัญหาจากระบบงานภายใน	- เทคโนโลยีระบบอิเล็กทรอนิกส์การบินมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้กระทบ กับการวางแผนและดำเนินการจัดหา	๔
ประสิทธิภาพของกระบวนการงาน	- การดำเนินงานเป็นไปตามเอกสารทางเทคนิคของบริษัทผู้ผลิตและมาตรฐาน การซ่อมบำรุงอากาศยานของกรมฝนหลวง	๑

ตัวชี้วัดของกระบวนการงาน : ร้อยละของอากาศยานที่สนับสนุนภารกิจการบินได้ตามแผน/การขอรับบริการ

แบบฟอร์มที่ ๓ การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญเพื่อออกแบบกระบวนการงาน

๖) กระบวนการ : ซ่อมบำรุงระบบ AVIONICS

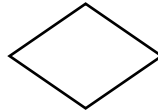
ความหมายสัญลักษณ์



จุดเริ่มต้นและสิ้นสุด
กระบวนการ



กิจกรรม
การปฏิบัติงาน



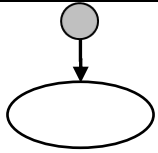
การตัดสินใจ เช่น
การตรวจสอบ การอนุมัติ

↓ แสดงทิศทาง หรือ
การเคลื่อนไหวของงาน



จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน
กรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถ
จบได้ภายใน ๑ หน้า

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๑. ตรวจสอบประวัติการซ่อมอุปกรณ์ AVIONICS รายอุปกรณ์		๓๐ วัน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน)	
๒. วางแผนการซ่อมอุปกรณ์ AVIONICS รายอุปกรณ์		๓๐ วัน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน)	
๓. ดำเนินการซ่อมอุปกรณ์ AVIONICS รายอุปกรณ์ - ซ่อมพิเศษประจำปี - ซ่อมตามระยะเวลา (ชั่วโมงบินของเครื่องบิน) - แก้ไขข้อขัดข้องตามอาการ (กรณีบินทดสอบหลังการซ่อม)		๓๐ วัน/ลำ ๕ วัน ๑ วัน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน)	
๔. ตรวจสอบคุณภาพหลังการซ่อม - ซ่อมพิเศษประจำปี - ซ่อมตามระยะเวลา (ชั่วโมงบินของเครื่องบิน) - แก้ไขข้อขัดข้องตามอาการ (กรณีบินทดสอบหลังการซ่อม)		๕ วัน ๑ วัน ๒ ชั่วโมง	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน)	
๕. ทดสอบการทำงานของระบบ AVIONICS ภาคพื้นและ บินทดสอบ		๒ วัน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน)	

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๕. บันทึกการซ่อมระบบ AVIONICS ในสมุดประจำเครื่อง	 <pre> graph TD Start(()) --> Process([]) </pre>	๑ วัน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน)	

มาตรฐานคุณภาพงาน** (ภาพรวมกระบวนการ) : การดำเนินงานเป็นไปตามเอกสารทางเทคนิคของบริษัทผู้ผลิตและมาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยานของกรมฝนหลวง

แบบฟอร์มที่ ๒ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน

กระบวนการงานสร้างคุณค่า : ๗. บำรุงรักษาระบบ AVIONICS ประจำวัน

ประเด็นข้อกำหนดที่สำคัญ	รายละเอียด	ลำดับ ความสำคัญ
ความต้องการของผู้รับบริการ - นักบิน	- ระบบมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน	๒
ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองปฏิบัติการฝนหลวง - กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง - ผู้บริหารกรม/หน่วยงานที่ขอรับบริการด้านการบิน	- อากาศยานพร้อมใช้งาน	๕
กฎหมาย/ระเบียบ	- ระเบียบกรมฝนหลวงและการบินเกษตรว่าด้วยการบิน พ.ศ. ๒๕๕๘ - มาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	๓
ปัญหาจากระบบงานภายใน	- เทคโนโลยีระบบอิเล็กทรอนิกส์การบินมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้กระทบกับการวางแผนและดำเนินการจัดหา	๔
ประสิทธิภาพของกระบวนการงาน	- การดำเนินงานเป็นไปตามเอกสารทางเทคนิคของบริษัทผู้ผลิต และมาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน	๑

ตัวชี้วัดของกระบวนการงาน : ร้อยละของอากาศยานที่สนับสนุนภารกิจการบินได้ตามแผน/การขอรับบริการ

แบบฟอร์มที่ ๓ การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญเพื่อออกแบบกระบวนการงาน

๗) กระบวนการ : บำรุงรักษาระบบ AVIONICS ประจำวัน

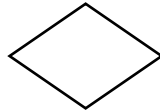
ความหมายสัญลักษณ์



จุดเริ่มต้นและสิ้นสุด
กระบวนการ



กิจกรรม
การปฏิบัติงาน



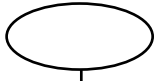
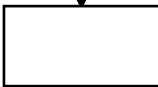
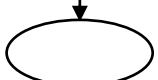
การตัดสินใจ เช่น
การตรวจสอบ การอนุมัติ



แสดงทิศทาง หรือ
การเคลื่อนไหวของงาน



จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน
กรณีการเขียนกระบวนการ
ไม่สามารถจบได้ภายใน ๑ หน้า

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๑. ตรวจสอบระบบ AVIONICS ก่อนทำการบิน - ลักษณะทางกายภาพระบบ AVIONICS - ระบบการทำงานของ AVIONICS		๒ ชม	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน)	ตรวจสอบตาม Check list
๒. ตรวจสอบการทำงานของระบบ AVIONICS ขณะทำการบิน		ระหว่าง ทำการบิน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน)	
๓. ตรวจสอบการทำงานของระบบ AVIONICS หลังทำการบิน - ลักษณะทางกายภาพระบบ AVIONICS - ระบบการทำงานของ AVIONICS (กรณีมีข้อขัดข้อง)		๒ ชม	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์การบิน)	

มาตรฐานคุณภาพงาน** (ภาพรวมกระบวนการ) : การดำเนินงานเป็นไปตามเอกสารทางเทคนิคของบริษัทผู้ผลิตและมาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน

แบบฟอร์มที่ ๒ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน

กระบวนการสร้างคุณค่า : ๘. บำรุงรักษาอากาศยานประจำวัน

ประเด็นข้อกำหนดที่สำคัญ	รายละเอียด	ลำดับ ความสำคัญ
ความต้องการของผู้รับบริการ - นักบิน	- อากาศยานพร้อมใช้งาน	๔
ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองปฏิบัติการฝนหลวง - กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง - ผู้บริหารกรม/หน่วยงานที่ขอรับบริการด้านการบิน	- อากาศยานพร้อมใช้งาน	๕
กฎหมาย/ระเบียบ	- ระเบียบกรมฝนหลวงและการบินเกษตรว่าด้วยการบิน พ.ศ. ๒๕๕๘ - มาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร - คู่มือบริษัทผู้ผลิต (Pilot Guid, Maintenance Manual)	๒
ปัญหาจากระบบงานภายใน	-	๓
ประสิทธิภาพของกระบวนการงาน	- การดำเนินงานเป็นไปตามเอกสารทางเทคนิคของบริษัทผู้ผลิต และมาตรฐาน การซ่อมบำรุงอากาศยาน	๑

ตัวชี้วัดของกระบวนการงาน : ร้อยละของอากาศยานที่สนับสนุนภารกิจการบินได้ตามแผน/การขอรับบริการ

แบบฟอร์มที่ ๓ การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญเพื่อออกแบบกระบวนการงาน

๘) กระบวนการ : บำรุงรักษาอากาศยานประจำวัน

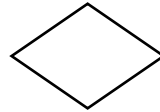
ความหมายสัญลักษณ์



จุดเริ่มต้นและสิ้นสุด
กระบวนการ



กิจกรรม
การปฏิบัติงาน



การตัดสินใจ เช่น
การตรวจสอบ การอนุมัติ



แสดงทิศทาง หรือ
การเคลื่อนไหวของงาน



จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน
กรณีการเขียนกระบวนการ
ไม่สามารถจบได้ภายใน ๑ หน้า

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๑. ตรวจสอบก่อนทำการบิน - ลักษณะทางกายภาพของอากาศยาน - ลักษณะทางกายภาพของเครื่องยนต์ - อุปกรณ์ประกอบการบินและพื้นบังคับหลัก - น้ำมันหล่อลื่น/น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน		๒ ชั่วโมง	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	- ดำเนินการตาม Checklist
๒. วิเคราะห์ สังเกตขณะทำการบิน - เครื่องวัดประกอบการบิน - เครื่องวัดเครื่องยนต์		๑ ชั่วโมง	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	
๓. ตรวจสอบหลังทำการบิน - ลักษณะทางกายภาพของอากาศยาน - ลักษณะทางกายภาพของเครื่องยนต์ - อุปกรณ์ประกอบการบินและพื้นบังคับหลัก		๑ ชั่วโมง	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	- ดำเนินการตาม Checklist
๔. บันทึกข้อมูลการบินประจำวัน		๑ ชั่วโมง	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	

มาตรฐานคุณภาพงาน**(ภาพรวมกระบวนการ) : การดำเนินงานเป็นไปตามเอกสารทางเทคนิคของบริษัทผู้ผลิต และมาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน

แบบฟอร์มที่ ๒ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

กระบวนการสร้างคุณค่า : ๙. ซ่อม บำรุงอากาศยานตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน กรณีไม่ถอดอุปกรณ์ (On Aircraft)

ประเด็นข้อกำหนดที่สำคัญ	รายละเอียด	ลำดับ ความสำคัญ
ความต้องการของผู้รับบริการ - นักบิน	- อากาศยานพร้อมใช้งาน	๔
ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองปฏิบัติการฝนหลวง - กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง - ผู้บริหารกรม/หน่วยงานที่ขอรับบริการด้านการบิน	- อากาศยานพร้อมใช้งาน	๓
กฎหมาย/ระเบียบ	- ระเบียบกรมฝนหลวงและการบินเกษตรว่าด้วยการบิน พ.ศ. ๒๕๕๘ - มาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร - คู่มือบริษัทผู้ผลิต (Pilot Guid, Maintenance Manual)	๒
ปัญหาจากระบบงานภายใน	- บุคลากรในการซ่อมบำรุงอากาศยานไม่เพียงพอ ทำให้การส่งมอบอากาศยานไม่เป็นไปตามแผน	๕
ประสิทธิภาพของกระบวนการ	- การดำเนินงานเป็นไปตามเอกสารทางเทคนิคของบริษัทผู้ผลิต และมาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน	๑

ตัวชี้วัดของกระบวนการ : ร้อยละของอากาศยานที่สนับสนุนภารกิจการบินได้ตามแผน/การขอรับบริการ

แบบฟอร์มที่ ๓ การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญเพื่อออกแบบกระบวนการ

๙) กระบวนการ : ซ่อม บำรุงอากาศยานตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน กรณีไม่ถอดอุปกรณ์ (On Aircraft)

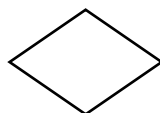
ความหมายสัญลักษณ์



จุดเริ่มต้นและสิ้นสุด
กระบวนการ



กิจกรรม
การปฏิบัติงาน



การตัดสินใจ เช่น
การตรวจสอบ การอนุมัติ

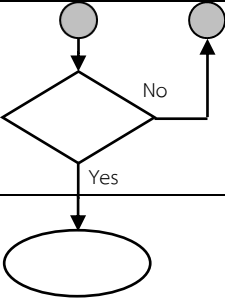
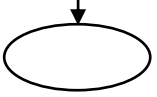


แสดงทิศทาง หรือ
การเคลื่อนไหวของงาน



จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน
กรณีการเขียนกระบวนการ
ไม่สามารถจบได้ภายใน ๑ หน้า

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๑. ตรวจสอบประวัติการทำงาน/การซ่อมบำรุงอากาศยาน และวางแผนการซ่อมบำรุงอากาศยาน		๓๐ วัน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	
๒. ผู้มีอำนาจอนุมัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน			ผู้บริหาร	
๓. ดำเนินการซ่อมบำรุงอากาศยาน และตรวจสอบ การซ่อมบำรุงอากาศยาน ระหว่างทำการซ่อมและเมื่อแล้วเสร็จ - ซ่อมตามระยะเวลาชั่วโมงบิน - ซ่อมพิเศษประจำปี		๔ - ๑๐ วัน พ.ย. - ม.ค. (๙๐ วัน)	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	ปฏิบัติตามคู่มือบริษัทผู้ผลิต และ มาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน ของกรม
๔. ทดสอบการทำงานภาคพื้นของอากาศยาน		***	เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการ แต่งตั้งทำหน้าที่นายตรวจ (Inspector)	ปฏิบัติตามคู่มือบริษัทผู้ผลิต และ มาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน ของกรม
๕. ผู้มีอำนาจอนุมัติทำการบินทดสอบหลังการตรวจซ่อม			ผู้บริหาร	

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๖. ปฏิบัติการบินทดสอบหลังการซ่อม - ซ่อมตามระยะเวลาชั่วโมงบิน - ซ่อมพิเศษประจำปี	 <pre> graph TD Start(()) --> Decision{ } Decision -- No --> Start Decision -- Yes --> End([]) </pre>	๑ วัน ๓ วัน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	
๗. บันทึกประวัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน	 <pre> graph TD Start(()) --> End([]) </pre>	๑ วัน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	

มาตรฐานคุณภาพงาน** (ภาพรวมกระบวนการงาน) : การซ่อมบำรุงอากาศยานดำเนินการตามเอกสารทางเทคนิคของบริษัทผู้ผลิตและมาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน

แบบฟอร์มที่ ๒ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน

กระบวนการงานสร้างคุณค่า : ๑๐. ซ่อม บำรุงอากาศยานตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน กรณีถอดอุปกรณ์ (Off Aircraft)

ประเด็นข้อกำหนดที่สำคัญ	รายละเอียด	ลำดับ ความสำคัญ
ความต้องการของผู้รับบริการ - นักบิน	- อากาศยานพร้อมใช้งาน	๔
ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองปฏิบัติการฝนหลวง - กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง - ผู้บริหารกรม/หน่วยงานที่ขอรับบริการด้านการบิน	- อากาศยานพร้อมใช้งาน	๓
กฎหมาย/ระเบียบ	- ระเบียบกรมฝนหลวงและการบินเกษตรว่าด้วยการบิน พ.ศ. ๒๕๕๘ - มาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร - คู่มือบริษัทผู้ผลิต (Pilot Guid, Maintenance Manual)	๒
ปัญหาจากระบบงานภายใน	- บุคลากรในการซ่อมบำรุงอากาศยานไม่เพียงพอ ทำให้การส่งมอบอากาศยานไม่เป็นไปตามแผน	๕
ประสิทธิภาพของกระบวนการงาน	- การดำเนินงานเป็นไปตามเอกสารทางเทคนิคของบริษัทผู้ผลิต และมาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน	๑

ตัวชี้วัดของกระบวนการงาน : ร้อยละของอากาศยานที่สนับสนุนภารกิจการบินได้ตามแผน/การขอรับบริการ

แบบฟอร์มที่ ๓ การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญเพื่อออกแบบกระบวนการ

๑๐) กระบวนการ : ซ่อม บำรุงอากาศยานตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน กรณีถอดอุปกรณ์ (Off Aircraft)

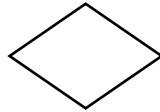
ความหมายสัญลักษณ์



จุดเริ่มต้นและสิ้นสุด
กระบวนการ



กิจกรรม
การปฏิบัติงาน



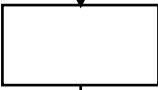
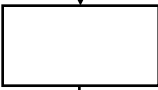
การตัดสินใจ เช่น
การตรวจสอบ การอนุมัติ



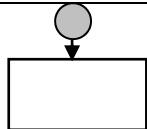
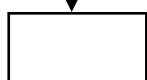
แสดงทิศทาง หรือ
การเคลื่อนไหวของงาน



จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน
กรณีการเขียนกระบวนการ
ไม่สามารถจบได้ภายใน ๑ หน้า

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๑. ตรวจสอบประวัติการทำงานของอากาศยานที่ครบอายุ ตรวจสอบซ่อมใหญ่ (Overhaul, Hot Section)		๒ วัน ต่อเครื่อง	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	
๒. จัดทำแผนซ่อมใหญ่อากาศยานเพื่อเสนอของบประมาณ - รายละเอียดของรายการอุปกรณ์ที่จ้างซ่อม - ร่างขอบเขตการจ้างซ่อม		๔๕ วัน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	
๓. จัดทำแผนการจัดจ้างซ่อมใหญ่อากาศยานประจำปี		๑๐ วันทำการ	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	
๔. ดำเนินการถอดเครื่องยนต์ ใบพัด อุปกรณ์ และบันทึก ประวัติในสมุดประจำอุปกรณ์ (Log Book)			กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน) หัวหน้าคลังพัสดุอากาศยาน	
๕. คลังพัสดุอากาศยานรับมอบอุปกรณ์ที่ถอด เพื่อรอการ ส่งมอบให้ผู้รับจ้างทำการซ่อม			กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	



ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	จุดควบคุมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
๖. คลังพัสดุอากาศยานรับมอบอุปกรณ์ที่ผ่านการซ่อมเข้าคลังฯ เพื่อรอการติดตั้งอุปกรณ์กับอากาศยาน		***	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	
๗. ติดตั้งอุปกรณ์กับอากาศยานและทดสอบการทำงานภาคพื้น		๑ วัน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	
๘. ปฏิบัติการบินทดสอบหลังการติดตั้งอุปกรณ์		๑ วัน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	
๙. บันทึกประวัติ และรายงานผลเสนอผู้บังคับบัญชา		๑ วัน	กองบริหารการบินเกษตร (กลุ่มซ่อมบำรุงอากาศยาน)	

มาตรฐานคุณภาพงาน** (ภาพรวมกระบวนการ) : การซ่อมบำรุงอากาศยานดำเนินการตามเอกสารทางเทคนิคของบริษัทผู้ผลิต และมาตรฐานการซ่อมบำรุงอากาศยาน