

# คู่มือการใช้งานตู้บริการข้อมูล สำหรับประชาชน

โครงการพัฒนาระบบสำนักงานฝนหลวงดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร

> ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง กรมฝนหลวงและการบินเกษตร





## หน้า

1.	การลงทะเบียน	1
2.	การเข้าสู่ระบบ	2
3.	เมนูบริการประชาชน	4
4.	เมนูขอรับบริการฝนหลวง	12
5.	เมนูเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	17
6.	การออกจากระบบ	21



# คู่มือใช้งานตู้บริการข้อมูล (สำหรับประชาชน)

#### 1. การลงทะเบียน

ผู้ใช้สามารถทำการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบเพื่อจะทำการ Log in ใช้บริการเมนูระบบงานต่างๆ ได้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 เปิดหน้าหลักตู้บริการข้อมูล แล้วเลือกปุ่ม เข้าสู่ระบบ 🥮 เพื่อจะทำการลงทะเบียน ดังรูป



1.2 คลิกเลือก Register เพื่อเข้าสู่หน้าลงทะเบียน





## 1.3 ทำการกรอกข้อมูลจากนั้นผู้ใช้จะสามารถเข้าใช้งานในส่วนเมนู ขอรับบริการฝนหลวงและเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ ได้

- 2. การเข้าสู่ระบบ
  - 2.1 เลือกคลิกที่ปุ่ม



2.2 ทำการกรอกข้อมูลรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านจากนั้นคลิกปุ่ม LOGIN เพื่อเข้าสู่ระบบ ดังรูป



เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วคลิกที่ปุ่ม เข้าสู่ระบบ ระบบจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของ รหัสผ่าน และสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ



2.3 ระบบจะแสดงหน้าจอข้อมูลของผู้ใช้ ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ตามเมนูนี้ แต่ถ้าต้องการเข้าสู่ ระบบให้เลือกตกลง

NLUANG	SMART S	ERVI
ข้อมู	ลผู้ใช้บริการ	
កុស	มานะ ทำงานดี	
เลขประจำตัว	ประชาชน 336120012657	8
	- 2 m	bdayad surt
	nas :	
and the		1
And I all the second	Care and the	and the second second

เมื่อเลือกตกลงระบบจะแสดงหน้าจอเมนูที่ได้รับสิทธิ์เข้าใช้งานได้ ดังรูป





#### 3. เมนูบริการประชาชน

เมนูบริการประชาชนเป็นเมนูที่ผู้ใช้สามารถเข้าได้โดยที่ไม่ต้องทำการเข้าสู่ระบบ จะประกอบด้วย เมนู ข่าวประชาสัมพันธ์ ลงทะเบียนรับข้อมูลข่าวสาร รายงานผลการปฏิบัติการฝนหลวง สภาพอากาศ เกี่ยวกับหน่วยงาน โครงการฝนหลวง คำถามที่พบบ่อยและแผนที่



3.2 ข่าวประชาสัมพันธ์

เมื่อผู้ใช้ต้องการดูข่าวต่างๆของกรมฝนหลวงและการบินเกษตรให้เลือกข่าวประชาสัมพันธ์ ดังรูป



ผู้ใช้สามารถเลือกอ่านรายละเอียดของแต่ละข่าวได้ โดยการเลือกที่ข่าวที่ต้องการ แต่ถ้าอยาก กลับไปให้เลือกที่ย้อนกลับ ( ดังรูป ้ คู่มือการใช้งานระบบตู้บริการข้อมูล (สำหรับประชาชน) โครงการพัฒนาระบบสำนักงานฝนหลวงดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร





3.3 ลงทะเบียนรับข้อมูลข่าวสาร

เมื่อผู้ใช้งานต้องการรับข้อมูลข่าวสารจากกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ผู้ใช้สามารถเข้ามา ลงทะเบียนเพื่อรับข่าวสารได้



ทำการกรอกอีเมลของผู้ใช้งานเอง แล้วเลือกติ๊กในช่องที่ต้องการว่าจะรับบริการข่าวสารเกี่ยวกับ ด้านไหน จากนั้น เลือกบันทึก ถ้าหากไม่ต้องการรับข่าวสารแล้วให้เลือก ย้อนกลับ เพื่อกลับไปสู่เมนู หน้าก่อนหน้า ดังรูป





3.4 รายงานผลการปฏิบัติการฝนหลวง

เมื่อผู้ใช้งานต้องการดูรายงานผลการปฏิบัติการฝนหลวง ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาดูรายละเอียดที่เมนู ดังกล่าว



เมื่อเลือกรายการดังกล่าวจะแสดงหัวข้อรายงานต่างๆ หากท่านต้องการทราบรายละเอียดของแต่ ละรายงานให้เลือกคลิกที่หัวข้อรายงาน เพื่อเข้าไปดูรายละเอียด ดังรูป





#### 3.5 สภาพอากาศ

เมื่อผู้ใช้งานต้องการทราบเกี่ยวกับข้อมูลทางด้านสภาพอากาศ ณ ปัจจุบัน ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้ งานที่เมนูนี้ได้ ดังรูป







3.6 เกี่ยวกับหน่วยงาน

เมื่อผู้ใช้งานต้องการทราบเกี่ยวกับโครงสร้างเกี่ยวกับหน่วยงานกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาดูรายละเอียดของโครงสร้างได้ ดังรูป







### 3.7 โครงการฝนหลวง

เมื่อผู้ใช้งานต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการฝนหลวง ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานเมนู ได้ ดังรูป







3.8 คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

เมื่อผู้ใช้งานต้องการค้นหาคำถามที่เกี่ยวกับกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ที่ถูกถามบ่อย ระบบ จะแสดงคำถาม และคำตอบไว้ ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาค้นหาได้ในเมนูนี้ โดยพิมพ์คำถามที่ต้องการ จากนั้นเลือกค้นหา ดังรูป







3.9 แผนที่

ผู้ใช้สามารถดูแผนที่ หรือทำการแชร์แผนที่เพื่อเดินทางมายังกรมฝนหลวงและการบินเกษตรได้ ดังรูป





#### 4. เมนูขอรับบริการฝนหลวง

เมนูขอรับบริการฝนหลวง เป็นเมนูเกี่ยวกับการใช้งานสำหรับประชาชนที่มาขอรับบริการฝน หลวง โดยเมนูนี้จะประกอบด้วยเมนูย่อย สมัครสมาชิกเพื่อขอรับฝนหลวง ขั้นตอนการขอรับฝนหลวง ขอรับบริการฝนหลวง ติดตาม และแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ดังนี้



4.1 สมัครสมาชิกเพื่อขอรับฝนหลวง

เมนูการสมัครสมาชิกเพื่อขอรับฝนหลวง เป็นเมนูสำหรับประชาชนกรอกข้อมูลเพื่อทำการลงทะเบียน ก่อนในขั้นแรก ก่อนการขอรับบริการฝนหลวง โดยเลือกเมนูจากนั้นทำการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ดังรูป



คู่มือการใช้งานระบบตู้บริการข้อมูล (สำหรับประชาชน) โครงการพัฒนาระบบสำนักงานฝนหลวงดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร



E	ONI		NC		
	-	-07-			
SMA	RT	SE	RVI	0E	
	nation.			_	
		da este			
		Bounau	10.00		
dağa herbiri					
de 1			vany."		
1				100 Carlos (10	
	P187	period passes		William .	
Ind					
644					
duest.	ngit.	-		-	
Tords *		Put !		19451	
- denser-		- aless use-		- Harristan	-
in a state of the					
a constitute					
D Adamstant			/ returnance		
0.000			i det		
maindalacia	Armiano.				
daddiner wie hert					
-deterio-		-deseura-			
40105					

# 4.2 ขั้นตอนการขอรับฝนหลวง

เมื่อผู้ใช้ทำการลงทะเบียนแล้ว อยากทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับบริการฝนหลวง ผู้ใช้งาน สามารถเข้ามาดูรายละเอียดและขั้นตอนในการยื่นเอกสารที่เมนูนี้ ดังรูป



คู่มือการใช้งานระบบตู้บริการข้อมูล (สำหรับประชาชน) โครงการพัฒนาระบบสำนักงานฝนหลวงดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร





4.3 ขอรับบริการฝนหลวง

เมนูขอรับบริการฝนหลวง เป็นเมนูเพื่อให้ประชาชนเข้ามากรอกข้อมูลเพื่อขอรับบริการฝนหลวง โดยสามารถกรอกรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วนในการใช้บริการ ดังรูป





SMART SERVICE			
	Esheleden		
ir fejietetro oracescari	n ung in		
Industry and Included			
กิตรูลีตามาระสิงค่ะได้ ถ้านมาที	14 <sup>5</sup> m 111		
Fron Ever 2 accelectures	a Evela alifernatif		
a theory D	C overadivativens		
- withink term	- miteraurau		
v 6.00 anno collored.0	L M		
Lein	6 cm		
2m/a	d104		
adjavan in	Exercit Analysis in the		
tourners der fan uterføre angeter Vine uterforsten der forsererere der forserere verselet erspelet for forserer der forserere der forserererererere	erin fai 		
	Li sui concentratione de la concentratione de la concentration de		
<ul> <li>mandher steisett/</li> <li>dechoten</li> <li></li></ul>	nic bestandariana an anna an an an an an an an an an a		

#### 4.4 ติดตามขอรับบริการฝนหลวง

เมนูติดตามขอรับบริการฝนหลวง เป็นเมนูที่ใช้ในการติดตาม เมื่อประชาชนมีการขอใช้บริการฝน หลวงเข้ามา ก็สามารถทราบรายละเอียดได้ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นไหนแล้ว ดังรูป







4.5 แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

เมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เมื่อประชาชนมีการเปลี่ยนแปลงชื่อ-สกุล หรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือ เบอร์โทรศัพท์ ผู้ใช้สามารถเข้ามาแก้ไขข้อมูลส่วนตัวในเมนูนี้ได้ แล้วทำการบันทึกข้อมูลใหม่ ดังรูป







## 5. เมนูเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เมนูร้องเรียนร้องทุกข์เป็นเมนูสำหรับประชาชน เมื่อต้องการร้องเรียนร้องทุกข์กับ ทางกรมฝน หลวงและการบินเกษตร ประชาชนจะเข้ามาใช้งานในเมนูนี้ โดยจะประกอบด้วย การสมัครสมาชิก บันทึก แจ้งเรื่องติดต่อ ติดตาม และแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ดังนี้





#### 5.1 สมัครสมาชิกขอรับบริการร้องเรียนร้องทุกข์

เมนูการสมัครสมาชิกเพื่อขอรับบริการร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นเมนูสำหรับประชาชนกรอกข้อมูล เพื่อทำการลงทะเบียนก่อนในขั้นแรก ก่อนการขอรับบริการร้องเรียนร้องทุกข์กรมฝนหลวง โดยเลือกเมนู จากนั้นทำการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ดังรูป





## 5.2 บันทึกแจ้งเรื่องติดต่อกรมฝนหลวง

เมนูบันทึกแจ้งเรื่องติดต่อกรมฝนหลวงและการบินเกษตร เป็นเมนูสำหรับประชาชนที่ต้องการ แจ้งเรื่องกับกรมฝนหลวงและการบินเกษตร โดยประชาชนจะเข้ามาทำการกรอกข้อมูลรายละเอียด ต่างๆได้ที่เมนูดังรูป







### 5.3 ติดตามการแจ้งเรื่องติดต่อกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

เมนูติดตามการแจ้งเรื่องติดต่อกรมฝนหลวงและการบินเกษตร เป็นเมนูที่ใช้ในการติดตาม เมื่อ ประชาชน มีการร้องเรียนร้องทุกข์กรมฝนหลวงและการบินเกษตรเข้ามา ก็สามารถทราบรายละเอียดได้ ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นไหนแล้ว ดังรูป



5.4 แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

เมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เมื่อประชาชนมีการเปลี่ยนแปลงชื่อ-สกุล หรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือเบอร์ โทรศัพท์ ผู้ใช้สามารถเข้ามาแก้ไขข้อมูลส่วนตัวในเมนูนี้ได้ แล้วทำการบันทึกข้อมูลใหม่ดังรูป คู่มือการใช้งานระบบตู้บริการข้อมูล (สำหรับประชาชน) โครงการพัฒนาระบบสำนักงานฝนหลวงดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร





#### 6. การออกจากระบบ

เมื่อผู้ใช้เข้าใช้งานระบบเรียบร้อยแล้วต้องการจะออกจากระบบให้เลือกปุ่ม ออกจากระบบด้านล่างขวามือ เพื่อทำการออกจากระบบ ดังรูป คู่มือการใช้งานระบบตู้บริการข้อมูล (สำหรับประชาชน) โครงการพัฒนาระบบสำนักงานฝนหลวงดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร



