

ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการฝนหลวง

กลุ่มวิชาการปฏิบัติการฝนหลวง กองปฏิบัติการฝนหลวง กรมฝนหลวงและการบินเกษตร

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. เข้าใช้งานระบบขอรับบริการฝนหลวง	1
2. หน้าหลักระบบขอรับบริการฝนหลวง	2
3. เมนู "แจ้งขอสนับสนุน"	3
3.1 เพิ่มข้อมูลผู้ขอรับบริการรายใหม่	3
3.2 สืบค้นข้อมูลผู้ขอรับบริการในฐานข้อมูล	6
4. การแก้ไขข้อมูลและสถานะการดำเนินการ	7



คู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการฝนหลวง

กรมฝนหลวงและการบินเกษตร โดยกลุ่มวิชาการปฏิบัติการฝนหลวง กองปฏิบัติการฝนหลวง ได้ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง พัฒนาระบบขอรับบริการฝนหลวง โดยจัดทำฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการฝนหลวงและติดตาม ความคืบหน้าในการช่วยเหลือ และสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการให้ความช่วยเหลือและสืบค้นข้อมูล โดยรายละเอียดสำหรับการใช้งานระบบส่วนต่างๆ มีดังนี้

1. เข้าใช้งานระบบขอรับบริการฝนหลวง

ศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงจะได้รับชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบขอรับบริการ แตกต่างกัน ซึ่งจะต้องเข้าสู่ ระบบขอรับบริการฝนหลวงผ่านทาง url "<u>http://royalrain.go.th/royalrain/admin/signin</u>" โดยใช้ ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านที่ได้รับ ดังแสดงในภาพที่ 1

+ Sttp://royalrain.go.th/royalrain/admin/signin	🔎 – 🖒 🔆 กรมอุตุนิยมวิทยา	👆 กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	🥝 กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	× 🔸 กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	
	กรมฝนหลวงและการ	ขึ้นเกษตร			
	1				
	🔒 รหัสผ่า	u			
		เข้าสู่ระบบ			

ภาพที่ 1 หน้าเว็บไซต์เข้าสู่ระบบขอรับบริการฝนหลวง



2. หน้าหลักระบบขอรับบริการฝนหลวง

เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จแล้วจะพบหน้าเว็บไซต์หลักของระบบ ซึ่งประกอบไปด้วยเมนู 2 ส่วน ใน ส่วนของการขอรับบริการฝนหลวงจะอยู่ในเมนู **"ระบบขอรับบริการฝนหลวง"** ดังแสดงในภาพที่ 2 ซึ่งจะ ประกอบไปด้วยเมนูย่อย 2 ส่วน คือ

- 1. **แจ้งขอสนับสนุน** : สำหรับกรอกข้อมูลผู้ขอรับบริการ
- รายงาน : สำหรับแสดงข้อมูลสรุปของผู้ขอรับบริการที่ได้บันทึกในระบบแล้ว แยกตามรายศูนย์ พื้นที่จังหวัดที่ขอรับริการ และจำนวนผู้ขอรับริการ ดังแสดง ในภาพที่ 3



ภาพที่ 2 หน้าเว็บไซต์เข้าสู่ระบบขอรับบริการฝนหลวง

A	หน้าแรก ระบบขอรับบริการฝนหลวง 👻		🌣 ตั้งค่า 👻	🕒 ออกจากระบบ
	ค้นหา			
	5ายงาน พื้นที่ขอรับบริการฝนหลวง สถานะ : ทั้งหมด ข่องทางการขอรับบริการ : ทั้ง [:]	หมด		
	ภาค	รายชื่อจังหวัด(จำนวนอำเภอ) ที่มีผู้ขอรับบริการ	จำนวน ผู้ร้องขอรับบริกา	ร (ราย)
	ศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคเหนือ	แม่ฮ่องสอน (3 ฮำเภอ), สุโขทัย (2 ฮำเภอ), พิษณุโลก (2 ฮำเภอ)	1	
	ศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคกลาง	กรุงเทพมหานคร (10 เขต)	1	
	ศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ในมีการขอรับบริการ	0	
	ศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคตะวันออก	ในมีการขอรับบริการ	0	
	ศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคใต้	ระนอง (1 อำเภอ), นราธิวาส (3 อำเภอ)	2	
•□			🔤 🐠 🐠 👯	III - 100% +

ภาพที่ 3 หน้าเว็บไซต์รายงานผู้ขอรับบริการ



3. เมนู "แจ้งขอสนับสนุน"

ในส่วนนี้เป็นส่วนที่ใช้สำหรับกรอกข้อมูลผู้ขอรับบริการฝนหลวง โดยหน้าหลักจะแสดงข้อมูล ผู้ขอรับบริการที่ได้บันทึกแล้ว ดั้งแสดงในภาพที่ 4 ซึ่งจะสามารถแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

3.1 เพิ่มข้อมูลผู้ขอรับบริการรายใหม่ สมารถทำการเพิ่มผู้ขอรับบริการโดยคลิกที่
 "+เพิ่มรายการ" จากนั้นจะปรากฏหน้าเว็บดังแสดงในภาพที่ 5

A	หน้าแรก	ระบบขอรับบริการฝนหลา	39 -				🌣 ตั้งค่า 🗸	🕩 ออกจากระบบ
	แจ้งข	เอรับบริกา	รฝนหลวง					
	ค้นหา							
	ปี เลือเ	าปี 💙 จังหวัด เลือ	อกจังหวัด 🗸 สถา	นะ เลือกสถานะ 💌 เพิ่มเติม				
	Q ด้นหา	Excel						
	ทั้งหมด 0 รา	บการ						<u>ل</u> ے
	เลขที่เรื่อง	วันที่แจ้งขอฝน	ชื่อผู้ร้องขอ	พื้นที่ที่ต้องการให้ทำฝน	สถานะ	จำนวนวัน	+ เพิ่ม	รายการ
_								

ภาพที่ 4 หน้าเว็บไซต์เพิ่มผู้ขอรับบริการฝนหลวง

A	หน้าแรก ระบบขอรับบริการศนหลวง -	🗘 ตั้งค่า 🗸	🕒 ออกจา	กระบบ	^
	วันพี่ขอรับบริการ* ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลในระบบ				
	ข่องทางการขอรับบริการ*				
	 > หนังสีงรายการ > โทรสัพท์ ๑ เว็บไขต์ > ขอรับบริการด้วยคนเอง > อันๆ 	2	Browse		
	ชื่อผู้ขอรับบริการ*				
	ข้อ* นามสกุล* เพศ* ชาย ♥ อายุ เลชบัตรประชาชน โทรศัพท์* อึเมล์				
	ที่อยู่				
•0		M 🕹 и	- 53 III -	• 100% +	~

ภาพที่ 5 หน้าเว็บไซต์กรอกรายละเอียดผู้ขอรับบริการฝนหลวง

4



รายละเอียดในการกรอกข้อมูล ดังนี้

วันที่ขอรับบริการ : วันที่รับเรื่อง

ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลในระบบ : เจ้าหน้าที่รับเรื่องของแต่ละศูนย์

ช่องทางการขอระบบริการ : ระบุช่องทางผู้ขอรับบริการติดต่อมา โดยสามารถแนบไฟล์เอกสารได้ โดยคลิก Browse เพื่อค้นหาไฟล์เอกสาร

รายละเอียดผู้ขอรับบริการ : ในส่วนนี้เป็นช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่สำคัญต่างๆของผู้ขอรับบริการฝน หลวง ประกอบด้วยข้อมูลระบุตัวบุคคล (ชื่อ นามสกลุ อายุ และเลขประจำตัวประชาชน) ข้อมูลการติดต่อกลับ (โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์บ้าน อีเมล์ บ้านเลขที่ หมู่ ซอย ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์) เพื่อ ใช้ระบุตัวบุคคล และที่อยู่ในการติดต่อกลับกรณีที่เจ้าหน้าที่ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โดยเลขประจำตัว ประชาชนจะใช้เป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้ขอรับบริการในการสืบค้นข้อมูลภายหลัง

สถานะผู้ขอรับบริการ : ในส่วนนี้เป็นการระบุความเกี่ยวข้องของผู้ขอรับบริการกับกรมฝนหลวงและ การบินเกษตร

พื้นที่ที่ต้องการฝน : ในช่องนี้เป็นช่องสำหรับกรอกพื้นที่ขอรับบริการฝนหลวงโดยให้ระบุพื้นที่ที่ ต้องการได้รับความช่วยเหลือในระดับอำเภอ ในกรณีที่มีพื้นที่เดือดร้อนมากกว่า 1 อำเภอ ให้เรียงลำดับตาม ความรุนแรงของความเดือดร้อน

จำนวนวันที่ฝนไม่ตกในพื้นที่ขอรับบริการและจำนวนวันที่ต้องการให้ฝนตกอย่างต่อเนื่อง : ในส่วน นี้เป็นการระบุจำนวนวันที่ฝนไม่ตกในพื้นที่ขอรับบริการและระบุจำนวนวันที่ต้องการให้ปฏิบัติการฝนหลวงเพื่อ ประกอบการวางแผนการปฏิบัติการฝนหลวง

ประเภทความเดือดร้อน : ในส่วนนี้เป็นการระบุถึงประเภทของความต้องการใช้น้ำ โดยจะแบ่งเป็น ประเภทหลักๆ ดังนี้

- เพื่อการอุปโภคบริโภค อันเนื่องมาจากพื้นที่ขอรับบริการประสบปัญหาภัยแล้ง

- เพื่อการเกษตรกรรม โดยจะต้องระบุชนิดพืชที่ต้องการน้ำเพื่อเป็นข้อมูล
 ประกอบการวางแผนการปฏิบัติการฝนหลวงในพื้นที่ขอรับบริการฝนหลวง

- เพื่อการปศุสัตว์ โดยให้ระบุชนิดและจำนวนของสัตว์

- เพื่อการประมง โดยให้ระบุชนิดของสัตว์และขนาดพื้นที่การทำประมง

- อื่นๆ โดยระบุลักษณะของพื้นที่ที่ต้องการให้มีการปฏิบัติการฝนหลวง

พื้นที่ที่ต้องการฝนอยู่ในเขตชลประทาน : ในส่วนนี้เป็นการระบุลักษณะของพื้นที่ที่ขอรับบริการเพื่อ ช่วยในการวางแผนการปฏิบัติการฝนหลวง

รายละเอียดการติดต่อกลับ : ในส่วนนี้เป็นส่วนที่ผู้ขอรับบริการต้องระบุช่องทางการติดต่อกลับเพื่อ แจ้งผลการปฏิบัติการฝนหลวง หรือความก้าวหน้าในการดำเนินการ หรือเหตุผลที่ยังไม่สามารถช่วยเหลือผู้ ขอรับบริการได้ โดยผู้ขอรับบริการสามารถเลือกได้ว่าจะให้ติดต่อกลับตามที่อยู่ที่ได้กรอกไปแล้วข้างต้น หรือให้ ติดต่อกลับบุคคลอื่น เช่นบุคคลในครอบครัว

ข้อเสนอแนะ : ในส่วนนี้เป็นส่วนที่ให้ผู้ขอรับบริการได้ให้ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ กรมฝนหลวงและการบินเกษตร และ/หรือข้อเสนออื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการฝนหลวงเพื่อการปรับปรุง การให้บริการ



เมื่อกรอกข้อมูลผู้ขอรับบริการครบแล้วให้คลิก "ยืนยัน" เพื่อบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล ดังแสดงในภาพที่ 6 และจะปรากฏหน้าเว็บแสดงข้อมูลดังภาพที่ 7

🗌 ปาล์มน้ำมัน 🥂 ไร่	🗌 สวนผลไม้
🗌 การปศุสัตว์	
🗌 การประมง	
🗋 อึนๆ (โปรดระบุ)	
พื้นที่ที่ต้องการฝนอยู่ในเขตชลประทาน ◯ ใช่	
🔿 ไม่ใช่ โปรดระบุแหล่งน้ำ	
⊚ ไม่ทราบ	
รายละเอียดการติดต่อกลับ	
ข้อเสนอแนะ	
✔ ยืนยัน 🚺 🗙 ยกเล็ก	A

ภาพที่ 6 คลิก"ยืนยัน"เพื่อบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล

านทา							
ปี เลือก	ปี 🗹 จังหวัด เลือ	บกจังหวัด 🗸	สถานะ เดือกสถานะ 💌 เพิ่มเดิม				
Q ค้นหา	Excel						
โงหมด 3 ราย	การ						
ใ้งหมด 3 ราย บันทึกสำเ [:]	การ รีจ						
ใ้งหมด 3 ราย บันทึกสำเร่ หมายเฉขก หรือ Click เ	การ ริจ ารขอรับบริการของท่านคื สำหรับบันทึกข้อมูลเป็นไป	้อ : N5807001 ฟล์ PDF					
ใ้งหมด 3 ราย บันทึกสำเ ^เ หมายเลขก หรือ Click เ	การ ริจ ารขอรับบริการของท่านคื สำหรับบันทึกข่อมูลเป็นไห	อ : N5807001 ฟล์ PDF					
รั้งหมด 3 ราย บันพึกสำเร่ หมายเลขก หรือ Click เ เลขที่เรื่อง	การ รีจ ารขอรับบริการของท่านคื สำหรับบันทึกข้อมูลเป็นไข วันที่แจ้งขอฝน	อ : N5807001 ฟล์ PDF ชื่อผู้ร้องขอ	พื้นที่ที่ต้องการให้ห่าฝน	สถานะ	จำนวนวัน		+ เพิ่มรายการ
ใ้งหมด 3 ราย บันทึกสำเง่ หมายเลขก หรือ Click เ เลขทีเรื่อง N5807001	การ รัฐ ารขอรับบริการของท่านศึ สำหรับบันทึกข้อมูลเป็นไข วันที่แจ้งขอฝน 14 กรกฏาคม 2558	อ : N5807001 ฟล์ PDF ชื่อผู้ร้องชอ ไปวาพไ ไปวาพไ	พื้นที่ที่ต้องการให้ห้าฝน เหม่ฮ่องสอน (3 อำเภอ), พิษณูโลก (2 อำเภอ), สุโขทัย (2 อำเภอ)	สถานะ	จำนวนวัน 0 วัน	θ	🕂 เพิ่มรายการ
ใงหมด 3 ราย บันทึกสำเง็ หมายเฉขก หรือ Click เ เลขทีเรื่อง N5807001	การ รัฐ ารขอรับบริการของท่านดี สำหรับบันทึกข้อมูลเป็นไ วั <mark>นที่แจ้งขอฝน</mark> 14 กรกฎาคม 2558 14 กรกฎาคม 2558	a : N5807001 ฟลั PDF ชื่อผู้ร้องชอ ไปาพไไปาพไ	พื้นที่ที่ต้องการให้ทำฝน แม่ฮ่องสอน (3 อำเภอ), พิษณุโลก (2 อำเภอ), สุโขทัย (2 อำเภอ) แม่ฮ่องสอน (3 อำเภอ), พิษณุโลก (2 อำเภอ), สุโขทัย (2 อำเภอ)	สถานะ	จำนวนวัน 0 วัน 0 วัน	0	 ເສັມຮາຍກາສ ເຮັ ເຮັ ເຮັ

ภาพที่ 7 หน้าเว็บไซต์เมื่อกรอกรายละเอียดผู้ขอรับบริการฝนหลวงเสร็จเรียบร้อยแล้ว



3.2 สืบค้นข้อมูลผู้ขอรับบริการในฐานข้อมูล .ในส่วนนี้เป็นการสืบค้นข้อมูลผู้ขอรับ

บริการที่ได้มีการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลแล้ว โดนสามารถเลือกตามหัวข้อได้ดังนี้

ปี : สามารถระบุปีที่ขอรับบริการได้ เช่น 2557, 2558 เป็นต้น

จังหวัด : สามารถระบุจังหวัดที่ต้องการฝนของผู้ขอรับบริการ

สถานะ : สามารถระบุสถานะของเรื่องได้โดยแบ่งเป็น

-อยู่ระหว่างดำเนินการ

-รับเรื่อง

-วางแผน

-รายงาน -สำเร็จ

-ตอบกลับ

-ยุติ

เมื่อระบุข้อมูลที่ต้องการสืบค้นเรียบร้อยแล้วสามารถเลือกการค้นหาได้เป็นการค้นหาธรรมดา ซึ่งจะแสดงผลการค้นหาผ่านทางหน้าเว็บ หรือสามารถดาวโหลดผลการค้นหาได้ในรูปแบบไฟล์เอ็กเซล ดัง แสดงในภาพที่ 8

A	หน้าแรก	ระบบขอรับบริการฝนหล	30 -				🌣 ตั้งค่า 👻	🕒 ออกจากระบบ
	แล้งข	เวรับบริกา	ระโบหลาง					
	66 ЧО⊥	เป็ ♥ จังหวัด เลือ	อกจังหวัด V สถาน	เะ เดือกสถานะ 🗑 เพิ่มเติม				
	Q ค้นหา	Excel						
	ทั้งหมด 0 ราย เลขทีเรือง	^{บการ} วันที่แจ้งขอฝน	ชื่อผู้ร้องขอ	พื้นที่ที่ต้องการให้ทำฝน	สถานะ	จำนวนวัน	+ เพื่ม	รายการ

ภาพที่ 8 หน้าเว็บไซต์กรอกรายละเอียดผู้ขอรับบริการฝนหลวง



4. การแก้ไขข้อมูลและสถานะการดำเนินการ

เมื่อกรอกข้อมูลลงในฐานข้อมูลเสร็จแล้ว ในฐานข้อมูลของแต่ละศูนย์จะมีรายละเอียดผู้ขอรับ บริการแต่ละรายซึ่งทางศูนย์จะต้องเข้าไประบุสถานะการช่วยเหลือของผู้ขอรับบริการแต่ละราย โดยคลิกที่ "**แก้ไข/ดำเนินการ"** ดังแสดงในภาพที่ 9

ปี เลือก	ปี 🗸 จังหวัด เลือ	มกจังหวัด 🗸	สถานะ เลือกสถานะ 🗸 เพิ่มเดิม				
	_						
Q ค้นหา	Excel						
ทั้งหมด 3 ราย	เการ						
เองเพิ่เรื่อง	วันพื้นจังขอฝน	ชื่อผู้ร้องขอ	ขึ้นที่ที่ต้องการให้ย่าฝน	สถามะ	สำนานวัน		+ เพิ่มรายการ
N5807001	14 กรกฎาคม 2558	ไว่าพไ ไว่าพไ	แม่ฮ่องสอน (3 อำเภอ), พิษณุโลก (2 อำเภอ), สุโขทัย (2 อำเภอ)		0 วัน	0	
					0 วัน	0	💶 🗖 แก้ไข/ตำเนินก
N5807001	14 กรกฎาคม 2558	ไฮาพไ ไฮาพไ	แมฮองสอน (3 อาเภอ), พษณุเลก (2 อาเภอ), สุเขทย (2 อาเภอ)			-	

ภาพที่ 9 หน้าเว็บไซต์กรอกรายละเอียดผู้ขอรับบริการฝนหลวง

เมื่อคลิกที่ "**แก้ไข/ดำเนินการ**" แล้วจะปรากฏหน้าเว็บดังแสดงในภาพที่ 10 ซึ่งจะมีแถบให้เลือก 3 แถบ ดังนี้

1. รายละเอียดการขอรับบริการ : เป็นหน้าแสดงข้อมูลรายละเอียดของผู้ขอรับบริการ

 แก้ไข : เป็นหน้าที่สามารถแก้ไขข้อมูลของผู้ขอรับบริการ เมื่อแก้ไขเสร็จแล้วให้คลิก "ยืนยัน" เพื่อ บันทึกข้อมูล

A	หน้าแรก	ระบบขอรับบริการฝนเ	versy →	🌣 ตั้งค่า 🗸	🕞 аала	ากระบบ	^
	เลขที่	เรื่อง N58	807001				
	1. รายละเอีย	ยดการขอรับบริการ	2. แก้ไข 3. การสำเนินการ				
	ส่วนที่ 1 ราย	ละเอียดเอกสารขอรับ	ນນຈິກາร				
	วันที่รับเรื่อง		14 กรกฎาคม 2558				
	เลขทีเรื่อง	1	N5807001				
	ผู้รับผิดชอบ	1	ศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคเหนือ				
	ช่องทางขอรับ	บบริการ	เว็บไซต์				
	พื้นที่ขอรับบริ	inns I	แม่ฮ่องสอน (ปางมะผ้า, สบเมย, แม่สะเรียง) พิษณุโดก (ชาติตระการ, บางระกำ) สุโขพัย (ดีรีมาศ, ทุ่งเสลียม)				l
	ชื่อผู้ขอรับบริห รายละเอียด	nns .	ไปพาใไปวพใ โทรศัพท์ 089999999 อีเมล์ - ที่อยู่ 12 แขวงบางโคล่ เขตบางตอแหลม กรุงเทพมหานคร				~
<d< td=""><td></td><td></td><td></td><td>💀 🐠 া</td><td>ка Ш</td><td>- 100%</td><td>+</td></d<>				💀 🐠 া	ка Ш	- 100%	+

ภาพที่ 10 หน้าเว็บไซต์แก้ไข/ดำเนินการผู้ขอรับบริการฝนหลวง



ft	หน้าแรก	ระบบขอรับบริการฝนหล	139 -					🌣 ตั้งค่า 🗸	🕒 ออกจากระบบ
	เลขท์ 1. รายละ	ที่เรื่อง N58 เอียดการขอรับบริการ	307001 2. แก้ไข 3. การต	สาเนินการ					
	ลำต่	<u>เ</u> บ รา	ยละเอียด	ผู้ดำเนิน	การ/หน่วยงาน	วันที่	สถานะ		
				- ยังไม่มีการดำเนินการ	-				
	การดำเนิง	มการ	เลือกการตำเนินกา เมืองการตำเนินกา รับเรื่องขอรับบริการ รางแหนปฏิปัติการ รางมงานความก้ารห ปฏิบัติการสำเร็จ การตอบกลับผู้ขอรั	ร 🛛 💙 ร เฟนหลวง เห็ตวามช่วยเหลือ น้ำ บบริการ	เพิ่มการสำเนินการ				
<d th="" <=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>🔤 🐠 🐠 🔯</th><th>III - 100% +</th></d>								🔤 🐠 🐠 🔯	III - 100% +

ภาพที่ 11 หน้าเว็บไซต์ระบุสถานะการช่วยเหลือ

 การดำเนินการ : โดยเมื่อเจ้าหน้าที่บันข้อมูลเสร็จแล้วต้องเข้ามาระบุสถานะของผู้ขอรับบริการ โดย จะแบ่งสถานะเป็น 5 ขั้น ดังแสดงในภาพที่ 11 มีรายละเอียดดังนี้

-รับเรื่องขอรับบริการฝนหลวง : ขั้นตอนนี้เป็นการระบุสถานะของผู้ขอรับบริการว่าทางศูนย์ ได้รับทราบแล้วว่ามีการขอรับบริการฝนหลวงในฐานข้อมูล โดยต้องระบุวันที่รับเรื่อง และสามารถเพิ่ม รายละเอียดอื่นๆที่เกี่ยวข้องได้ ดังแสดงในภาพที่ 12 หากข้ามขั้นตอนไประบุสถานะแรกเป็นขั้นอื่นจะมี หน้าต่างแจ้งเตือนขึ้นมาดังแสดงในภาพที่ 13

ลำดับ	รายละเอียด	ผู้ดำเนินการ/หน่วยงาน	วันที่		
				สถานะ	
		- ยังไม่มีการดำเนินการ -			
การดำเนินการ	รับเรื่องขอรับบริกา	เรฝนหลวง 💌 เพิ่มการตำเนินการ			
รับเรื่องขอรับบริการฝนหลว	3				
วันที่รับเรื่องขอรับบริการฝนหล	30				
รายละเอียด					

ภาพที่ 12 หน้าเว็บระบุขั้นตอนการดำเนินการ



A	หน้าแรก	ระบบขอรับบริการฝนหล	139 +				🌣 ตั้งค่า 🚽	🕩 ออกจากระบบ
	เลข <i>ท</i> ี	ี่เรื่อง N58	30700 ⁻	1				
	1. รายละเ	อียดการขอรับบริการ	2. แก้ไข	Alert from page royalrain.go.th	×			
	ลำดั	ับ รา	ยละเอียด			สถานะ		
				กรุณารับเรื่องก่อนดำเนินการในขั้นตอนอื่น				
	การดำเนิน	เการ	รายงานควา	Block this dialog.	ОК			
• D							🔤 🐠 🐠 🖾	III - 100% +

ภาพที่ 13 หน้าต่างแจ้งเตือน

-วางแผนปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือ : ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนวางแผนการปฏิบัติการเพื่อ ช่วยเหลือผู้ขอรับบริการรายนี้ ดังแสดงในภาพที่ 14 โดยต้องระบุพื้นที่ปฏิบัติการช่วยเหลือ และสามารถใส่ รายละเอียดเพิ่มเติมได้ เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วคลิกยืนยันเพื่อบันทึกข้อมูล

ลำดับ	รายละ	ะเอียด	ผู้ดำเนินการ/หน่วยงาน	วันที่	สถานะ	
1	รับเรื่องขอรับบริการฝ	ในหลวง	ศูนยัปฏิบัติการฝนหลวงภาคเหนือ	14 กรกฎาคม 2558	รับเรื่อง	แสดงข้อมูล
การดำเนิน	เการ	วางแผนปฏิบัติการให	้ดวามช่วยเหลือ 💌 เพิ่มการดำเนินการ			
วางแผนปรู	ฏิบัติการให้ความช่วยเห	คือ				
วันที่เริ่มวาง	แผนปฏิบัติการให้ความช่า	วยเหลือ				
		พื้นที่ที่ต้องกา เลือกจัง เลือกจัง พิษณุโลก สุโขทัย แม่ฮ่องสอบ	มฝน จังหวัด* หวัด - ▼	เพิ่มจังหวัด		
รายละเอียด						
ยืนยัน	ยกเลิก					
						💀 🐠 🐽 🛄

ภาพที่ 14 หน้าเว็บระบุรายละเอียดขั้นตอนการวางแผนปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือ



10

-รายงานความก้าวหน้า : ขั้นตอนนี้เป็นการกรอกรายละเอียดความก้าวหน้าการดำเนินกาน ช่วยเหลือผู้ขอรับบริการ โดยต้องกรอกรายละเอียดถึงการดำเนินการเพื่อเป็นข้อมูลในการตอบกลับผู้ขอรับ บริการ หรือเหตุอื่นๆที่เป็นผลทำให้มีการปฏิบัติการช่วยเหลือล่าช้า ดังแสดงในภาพที่ 15

ลำดับ	518	บละเอียด	ผู้ดำเนินการ/หน่วยงาน	วันที	สถานะ	
1	วางแผนปฏิบัติการให้ พิษณุโลก (ชาติตระกา	้ความช่วยเหลือ ร. บางระกำ)	ศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคเหนือ	13 กรกฎาคม 2558	วางแผน	แสดงข้อมูล
2	รับเรื่องขอรับบริการฝ	นหลวง	ศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงภาคเหนือ	14 กรกฎาคม 2558	รับเรื่อง	แสดงข้อมูล
การดำเนิเ	นการ	รายงานความก้าวหน้า	💌 เพิ่มการตำเนินการ			
รายงานค	วามก้าวหน้า					
วันที่						
รายละเอีย	ด					
หมายเหตุ						
ยืนยัน	ยกเลิก					lo

ภาพที่ 15 หน้าเว็บระบุรายละเอียดขั้นตอนรายงานความก้าวหน้า

-ปฏิบัติการสำเร็จ : ขั้นตอนนี้เป็นการกรอกผลการปฏิบัติการช่วยเหลือแล้วมีฝนตกในพื้นที่ ขอรับบริการ โดยต้องระพื้นที่ฝนตกตามพื้นที่ที่มีการร้องขอ และระบุปริมาณฝน ดังแสดงในภาพที่ 16

	ปฏปตการสำเรจ 🔍 เพิ่มการสำเนินการ	
ปฏิบัติการสำเร็จ		
วันที่เริ่มมีฝนตกจากการปฏิบัติการช่วยเห	âa a	
	พื้นที่ที่ต้องการฝน จังหวัด* — เลือกจังหวัด 🔽 🛛 เลือกอำเภอ 💟 เพิ่มจังหวัด	
ระดับฝนตกจากการปฏิบัติการ	⊂ ฝนตกเล็กน้อย ⊂ ฝนตกปานกลาง	
	⊂ ฝนตกหนัก ⊂ ฝนตกหนักมาก	
หมายเหตุ		
		_6
ยืนยัน ยกเลิก		

ภาพที่ 16 หน้าเว็บระบุรายละเอียดขั้นตอนปฏิบัติการสำเร็จ



-การตอบกลับผู้ขอรับบริการ : ขั้นตอนนี้เป็นการกรอกรายละเอียดช่องทางการติดต่อกลับถึง

้ผู้ขอรับบริการและสามารถใส่รายละเอียดถึงการชี้แจงผลการปฏิบัติการ ดังแสดงในภาพที่ 17

วันที่ตอบกลับ		
ช่องทางการตอบกลับ	 หนิงส์อราชการ โทรศัพท์ ไปรษณีย์มัตร อื่นๆ 	
ไฟล์แนบ		🚔 Browse
รายละเอียด		
หมายเหตุ		
ยืนยัน ยกเลิก		

ภาพที่ 17 หน้าเว็บระบุรายละเอียดขั้นตอนการตอบกลับผู้ขอรับบริการ



แผนผังการใช้งานระบบขอรับริการฝนหลวง



12