

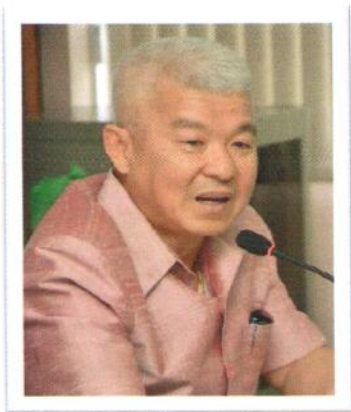


นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี Organizational Governance : OG ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙





นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
(ORGANIZATIONAL GOVERNANCE-OG)



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมฝนหลวงและการบินเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมฝนหลวงและการบินเกษตรจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ) 

(นายเลอศักดิ์ ร้วตระกูลไพบูลย์)
อธิบดีกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

ประกาศเจตนารมณ์

กรมฝนหลวงและการบินเกษตร เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปฏิบัติภารกิจหลักเกี่ยวกับการปฏิบัติการฝนหลวงและการบินเกษตรทั้งระบบ โดยการทำฝน กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนแม่บทเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศ และมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำแบบบูรณาการของประเทศรวมทั้งการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการทำฝนและการดัดแปรสภาพอากาศ ตลอดจนการให้บริการด้านการบินและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจด้านการเกษตรและอื่น ๆ

ในฐานะผู้บริหารของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างการมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ตบตันพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมฝนหลวงและการบินเกษตร จะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างกรมและบุคลากรของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร จึงขอให้ทุกคนได้รับทราบนโยบายดังกล่าวที่แนบมา พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)



(นายเลอศักดิ์ ธีวตระกูลไพบูลย์)

อธิบดีกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ ๑ ทัวไป	
๑.๑ ข้อมูลองค์กร	๑
๑.๒ หลักการ แนวคิดและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๓
หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	
๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๖
๒.๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๗
๒.๓ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านองค์กร	๗
๒.๔ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน	๘
หมวดที่ ๓ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑๑
ภาคผนวก	
ความหมายของหลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการ	

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์กร

วิสัยทัศน์

“กรมฝนหลวงและการบินเกษตร เป็นองค์กรชั้นนำในภูมิภาคอาเซียนในด้านการดัดแปรสภาพอากาศ และบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้งและบรรเทาภัยพิบัติอย่างบูรณาการ”

พันธกิจ

๑. บริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศให้เกิดฝนในปริมาณและการกระจายที่เหมาะสม เพื่อการพัฒนาการเกษตร การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ และการบรรเทาภัยพิบัติทางธรรมชาติอย่างบูรณาการ

๒. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการทำฝน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดัดแปรสภาพอากาศ และการบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศ เพื่อรองรับการแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ อันเนื่องมาจากความผันแปรของภูมิอากาศ และสภาวะโลกร้อน

๓. บริหารจัดการด้านการบินในภารกิจการทำฝน การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี และภารกิจด้านการเกษตร

ค่านิยมหลัก

“RAIN for life”

R = Readiness มีความพร้อม รับผิดชอบต่อภารกิจ

หมายถึง มีการพัฒนาความพร้อมของตนเองในด้านความรู้ ความสามารถ ตลอดจนสุขภาพและจิตใจ ในการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานจนประสบความสำเร็จ บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้

A = Accountability มีความคิด รับผิดชอบต่อนหน้าที่

หมายถึง มีความตั้งใจแน่วแน่ที่จะใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และยอมรับในผลงานที่เกิดขึ้น ตลอดจนหาแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงาน

I = Integrity ความซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติดี

หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือความถูกต้องตามกฎหมาย คุณธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และวินัยข้าราชการ เพื่อผลประโยชน์ต่อประชาชน และราชการ

N = Network มีเครือข่ายพร้อมที่จะประสานงาน

หมายถึง ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยประสานความแตกต่างของบุคคลและกระบวนการปฏิบัติงาน ให้เกิดการทำงานอย่างบูรณาการบนพื้นฐานของการสร้างความไว้วางใจ และเคารพในความคิดเห็นของกันและกัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันในความรู้ความชำนาญที่แตกต่างกัน

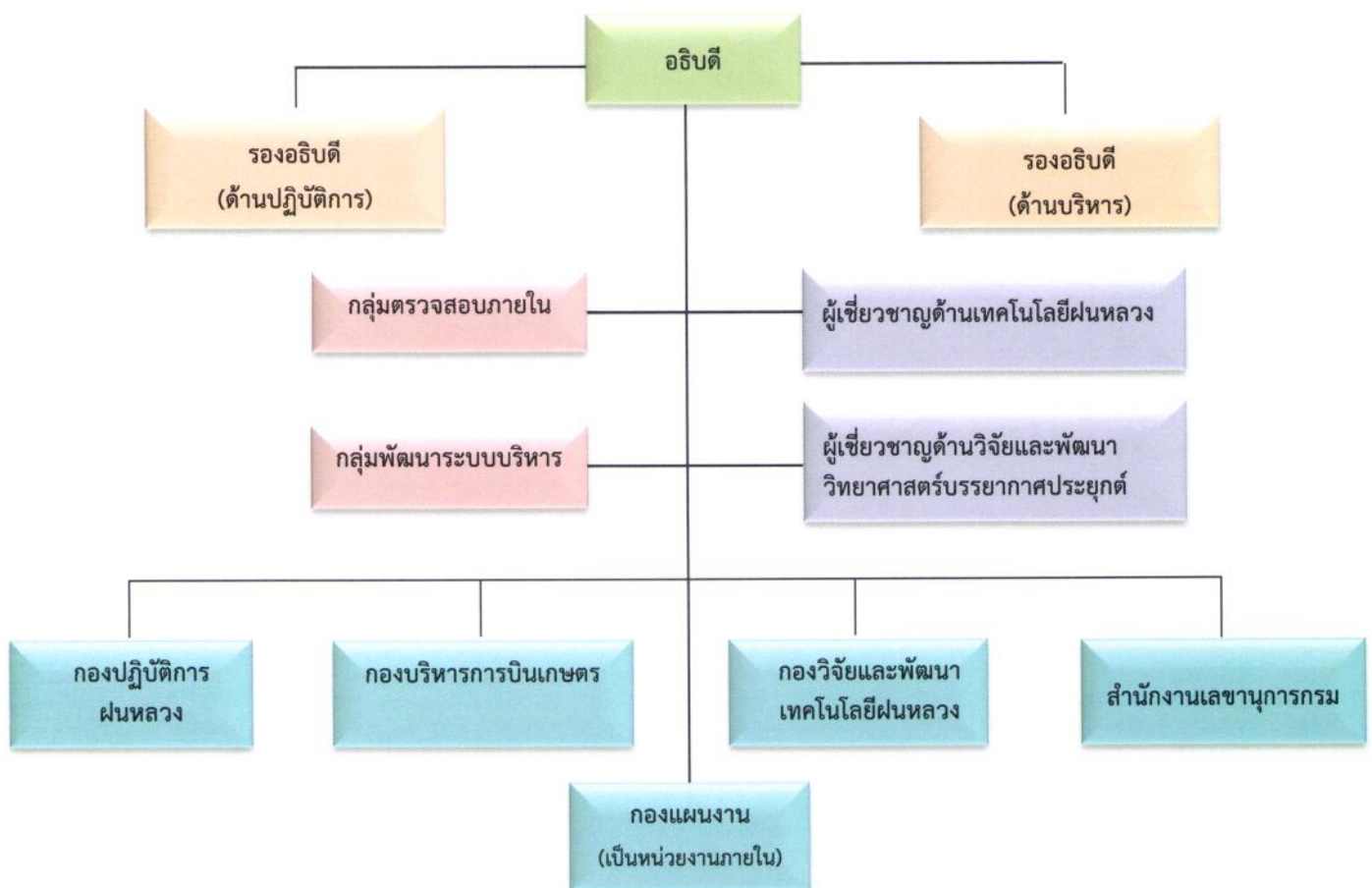
โครงสร้างองค์กร

๑. บทบาทอำนาจหน้าที่

กรมฝนหลวงและการบินเกษตร จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๖ ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๕๖ มีภารกิจเกี่ยวกับการปฏิบัติการฝนหลวงและการบินเกษตรทั้งระบบ โดยการทำฝน กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนแม่บทเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศ และมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำแบบบูรณาการของประเทศ รวมทั้งการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการทำฝนและการดัดแปรสภาพอากาศ ตลอดจนการให้บริการด้านการบินและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจด้านการเกษตรและอื่น ๆ โดยให้อำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนแม่บทเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศ ประสานนโยบายและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำแบบบูรณาการของประเทศ
๒. ปฏิบัติการทำฝนเพื่อเพิ่มปริมาณน้ำในพื้นที่เกษตร ป่าไม้ และเขื่อนเก็บกักน้ำ แก้ไขภาวะภัยแล้ง ให้แก่เกษตรกรและประชาชนผู้ใช้น้ำทั่วไป รวมทั้งพื้นที่ที่ต้องการฝนในการแก้ปัญหาภัยพิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๓. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง และการดัดแปรสภาพอากาศ
๔. ปฏิบัติการด้านการบินและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการฝนหลวง การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง และปฏิบัติงานด้านการเกษตร
๕. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

๒. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ



๑.๒ หลักการ แนวคิดและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิด ธรรมนูญ โดยมีความรวมนดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วย” และมาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง....” และ มาตรา ๗๘ (๔) (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความสำเร็จมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ ประกอบด้วย พัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ

รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับหัวข้อการนำองค์กร เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และหัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม โดยดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาลประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติเป็นธรรม รวมทั้งการรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

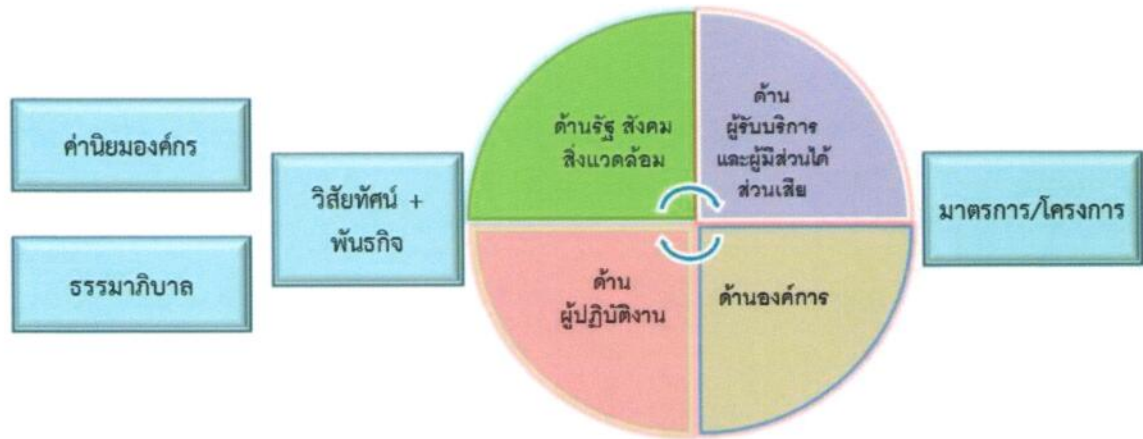
๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

หมวดที่ ๒
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมฝนหลวงและการบินเกษตร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

กรอบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี



องค์ประกอบในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

วิสัยทัศน์

กรมฝนหลวงและการบินเกษตรเป็นองค์กรชั้นนำในภูมิภาคอาเซียนในด้านการดูแลสภาพอากาศและบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้งและบรรเทาภัยพิบัติอย่างบูรณาการ

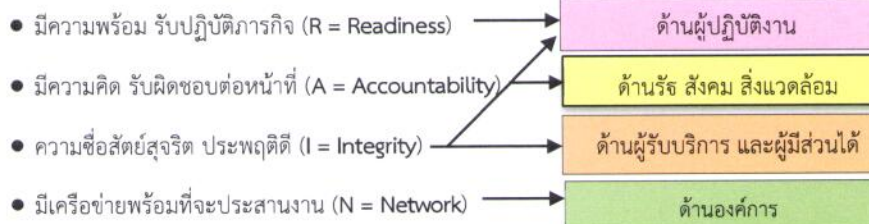
- ประสิทธิภาพ
- ประสิทธิภาพ
- การตอบสนอง
- การรับผิดชอบ
- ความโปร่งใส
- มีส่วนร่วม
- กระจายอำนาจ
- นิติธรรม
- ความเสมอภาค
- มุ่งเน้นฉันทามติ



พันธกิจ

๑. บริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศให้เกิดฝนในปริมาณและการกระจายที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาเกษตร การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ และการบรรเทาภัยพิบัติทางธรรมชาติอย่างบูรณาการ
๒. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการทำฝนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลสภาพอากาศ และการบริหารจัดการน้ำในชั้นบรรยากาศเพื่อรองรับการแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ อันเนื่องมาจากความผันแปรของภูมิอากาศ และสภาวะโลกร้อน
๓. บริหารจัดการด้านการบินในการกิจการทำฝน การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี และการกิจด้านการเกษตร

“RAIN for life”



เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบาย ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบาย ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : สนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาภัยแล้งและภัยพิบัติ โดยดำเนินการกิจ ในการปฏิบัติการฝนหลวงเพื่อสร้างความชุ่มชื้นให้กับพื้นที่เกษตรกรรม ป่าไม้ และเพิ่มปริมาณน้ำต้นทุนให้กับ เชื้อนก๊กกักน้ำ รวมทั้งการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับดำเนินงานโดยคำนึงถึงหน้าที่ของตนเอง ความรับผิดชอบ ต่อสังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

๑) เสริมสร้างศักยภาพของศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงประจำภาคทั้ง ๕ ศูนย์ ให้ปฏิบัติการฝนหลวงช่วยเหลือ ให้ครอบคลุม ๒๕ กลุ่มน้ำหลักในพื้นที่ ๗๗ จังหวัด โดยจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง จำนวน ๑๐ – ๑๒ หน่วย ปฏิบัติการ

๒) บริหารจัดการเครื่องมือ อุปกรณ์ อากาศยาน ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและมีประสิทธิภาพ

๓) เพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติการฝนหลวงในการแก้ไขปัญหาภัยแล้งและภัยพิบัติ โดยกำหนด เป้าหมายการทำงานให้มีความท้าทาย จากการเพิ่มจำนวนพื้นที่ที่ได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติการฝนหลวง ให้สูงขึ้น

ชื่อมาตรการ/โครงการ : การปฏิบัติการฝนหลวง

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อสร้างความชุ่มชื้นให้กับพื้นที่เกษตรกรรมและป่าไม้
- ๒) เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้งให้ครอบคลุม ๒๕ กลุ่มน้ำหลักในพื้นที่ ๗๗ จังหวัด
- ๓) เพื่อเพิ่มปริมาณน้ำต้นทุนให้เชือนก๊กกักเก็บน้ำต่าง ๆ ทั่วประเทศ
- ๔) เพื่อบรรเทาปัญหาหมอกควันและไฟป่า

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ร้อยละของจำนวนพื้นที่ประสบภัยแล้งที่ได้รับการช่วยเหลือ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๗๓.๙๒)

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

- ๑) จัดทำแผนปฏิบัติการฝนหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกอบด้วย แผนการป้องกันและ แก้ไขปัญหาภัยแล้ง แผนการเติมน้ำต้นทุนให้เชือนก๊กกักเก็บน้ำ และแผนบรรเทาปัญหาหมอกควันและไฟป่า
- ๒) วางแผนและกำหนดระยะเวลาการจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวงของศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวง ประจำภาค ทั้ง ๕ ภาค ให้ปฏิบัติการฝนหลวงช่วยเหลือครอบคลุมทั่วประเทศ
- ๓) บริหารจัดการสารฝนหลวง เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติการฝนหลวง เป็นรายวัน รายเดือน รายไตรมาส และรายปี

หน่วยงานดำเนินการ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก กองปฏิบัติการฝนหลวง

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : มุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งให้ความสำคัญในการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการดำเนินงานแผนหลวง

แนวทางปฏิบัติ

๑) สร้างกลไกในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

๒) เสริมสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่ ให้เกิดการทำงานร่วมกันในรูปแบบอาสาสมัครแผนหลวง

๓) ยกระดับคุณภาพการให้บริการ และจัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลากหลายรูปแบบ และง่ายต่อการเข้าถึง

๔) สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของกรมแผนหลวงและการбинเกษตร

๕) ปรับปรุงฐานข้อมูลผู้รับบริการแผนหลวง ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ชื่อมาตรการ/โครงการ : การยกระดับคุณภาพกระบวนการขอสนับสนุนการทำแผนหลวง

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและมีความพึงพอใจ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ร้อยละของการสนับสนุนการทำแผนหลวงที่ดำเนินการได้ตามข้อตกลงของระดับการให้บริการ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐)

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

๑) ด้านมาตรการคุณภาพการให้บริการ ให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์/หน่วยปฏิบัติการแผนหลวง ถือปฏิบัติตามประกาศมาตรฐานการให้บริการ (แผนผังกระบวนการขอสนับสนุนการทำแผนหลวง) และรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

๒) ด้านการควบคุมกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และวิเคราะห์ ประเมินผลเพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

หน่วยงานดำเนินการ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

กองปฏิบัติการแผนหลวง

๓. นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก : ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการปฏิรูประบบราชการ เพื่อปรับระบบบริหารภาครัฐไปสู่การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยให้ความสำคัญกับความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ประหยัดของการดำเนินงาน และความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

แนวทางปฏิบัติ : จัดให้มีกระบวนการกำกับดูแล ติดตามประเมินผล ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งเสนอแนะแนวทางหรือมาตรการที่จะทำให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

ชื่อมาตรการ/โครงการ : การติดตามผลการดำเนินงานของผู้ตรวจสอบภายใน

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อสอบทาน วิเคราะห์ ประเมินความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การดำเนินงาน
- ๒) เพื่อสอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลการเงินการบัญชีและด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๓) เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจว่าเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรีที่กำหนด
- ๔) เพื่อติดตามผลการตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่หน่วยรับตรวจ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ร้อยละของการตอบสนองของหน่วยงานต่อข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน
(ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐)

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

- ๑) ด้านมาตรการ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ทราบและถือปฏิบัติ ตามกฎบัตรการตรวจสอบภายในและแผนการตรวจสอบภายในประจำปี โดยการเผยแพร่ทางเว็บไซต์และ แจ้งเวียนสำนัก/กอง/กลุ่มเพื่อทราบ ไว้อย่างชัดเจน
- ๒) ด้านการควบคุมกำกับดูแล เจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายในมีการปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบประจำปี ตามปีงบประมาณ และมีการติดตามผลการตรวจสอบภายในตามข้อตรวจพบและข้อเสนอแนะ

หน่วยงานดำเนินการ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

กลุ่มตรวจสอบภายใน

หน่วยงานสนับสนุน

ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงองค์การ การสร้างบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์การทำงาน

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ตั้งอยู่ในความรับผิดชอบ คุณธรรมและจริยธรรม
- ๒) มีระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึงต่อเนื่องและสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ขององค์การ
- ๓) เสริมสร้างความผาสุกและความผูกพันของบุคลากร และยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน
- ๔) จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงองค์การและการเสริมสร้างความรู้แก่บุคลากร

ชื่อมาตรการ/โครงการ : การดำเนินการจัดการความรู้ของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากรและเพิ่มพูนความรู้ที่จะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงองค์การ
๒. เพื่อปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากร และยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ร้อยละของจำนวนบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย (ตามแผนการจัดการความรู้) ที่นำความรู้ไปประยุกต์ใช้
(ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐)

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

- ๑) ด้านมาตรการจัดการความรู้ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ทราบและถือปฏิบัติตามแผนการจัดการความรู้ทั้ง ๓ แผน ซึ่งมีการกำหนดแนวทาง/กิจกรรมไว้อย่างชัดเจน
- ๒) ด้านการควบคุมกำกับดูแล ให้คณะทำงานจัดการความรู้กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ถือปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในคำสั่งของคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารความรู้ กรมฝนหลวง และการบินเกษตร

หน่วยงานดำเนินการ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

กองปฏิบัติการฝนหลวง

กองบริหารการบินเกษตร

กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง

หน่วยงานสนับสนุน

ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

แผนปฏิบัติการ การดำเนินการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมพลังงานและการบินเกษตร (ภาพรวม)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ												หน่วยงานรับผิดชอบ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. ศึกษาแนวทางการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี				↔	↔								กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	
๒. ประชุมเพื่อพิจารณาร่างนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายหลัก ๔ ด้าน						↔	↔						คณะทำงาน PMQA	
๓. กำหนดนโยบายตามกรอบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ๔ นโยบายหลัก และจัดทำมาตรการ/โครงการรองรับนโยบาย						↔	↔						คณะทำงาน PMQA	
๔. เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาให้ความเห็นชอบและประกาศใช้นโยบาย						↔	↔						กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	
๕. สื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วทั้งองค์กร โดย - จัดทำใบลงนามรับทราบของบุคลากร - จัดทำหนังสือเวียนหน่วยงานในสังกัดกรม - การจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ - Application ผนังหลวง - เว็บไซต์ กรม/ กอง/ สำนัก/ กลุ่ม - สื่อตามสาย							↔	↔					กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	
								↔	↔					กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
								↔	↔					ทุกหน่วยงาน
								↔	↔					กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีผนังหลวง
								↔	↔					กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีผนังหลวง
									↔					สำนักงานเลขานุการกรม
๖. ดำเนินการตามนโยบาย แนวทางปฏิบัติ มาตรการ/โครงการที่กำหนด								↔						กองปฏิบัติการผนังหลวง
														กองบริหารการบินเกษตร
														กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีผนังหลวง
														กลุ่มตรวจสอบภายใน
๗. ติดตาม รวบรวม จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ/โครงการ ทั้ง ๔ ด้าน และประเมินผล การดำเนินงานตามนโยบาย												↔	↔	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑) กรมฝนหลวงและการบินเกษตร จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) กรมฝนหลวงและการบินเกษตร จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมฝนหลวงและการบินเกษตรคนใด กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) กรมฝนหลวงและการบินเกษตร คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๕) กรมฝนหลวงและการบินเกษตร จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมฝนหลวงและการบินเกษตร โทร. ๐๒-๙๔๐-๕๙๖๐-๓ ต่อ ๘๓๐

ภาคผนวก

ความหมายสำคัญของหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๑๐ องค์ประกอบ
(Good Governance)

๑. **หลักประสิทธิผล (Effectiveness)** : ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการ ปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน และมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตาม ประเมินผล และพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ



๒. **หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)** : การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

๓. **หลักการตอบสนอง (Responsiveness)** : การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง



๔. **หลักการรับผิดชอบ (Accountability)** : การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ



๕. **หลักความโปร่งใส (Transparency)** : กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

๖. **หลักการมีส่วนร่วม (Participation)** : กระบวนการที่ข้าราชการประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสดำเนินการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการ พัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา



๗. **หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)** : การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลาง ให้แก่หน่วยการปกครองอื่นๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชนดำเนินการแทน โดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างควมพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มผลผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินการที่ดีของส่วนราชการ

๘. หลักนิติธรรม (Rule of Law) : การใช้อำนาจของกฎหมาย
กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และ
คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



๙. หลักความเสมอภาค (Equity) : การได้รับการปฏิบัติและ
ได้รับบริการ อย่างเท่าเทียมกันโดยการไม่แบ่งแยกด้าน ชาย/หญิง ถิ่นกำเนิด
เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายภาพหรือสุขภาพ
สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา
การศึกษา การฝึกอบรมและอื่นๆ



๑๐ หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) : การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับ
ประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ
โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์